From: "10.2.e "
Sent: *Wed, 29 Jul 2020 13:35:43 +0100*
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: *RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad*

Hallo 10.2.e

De tijd van 9 uur 's avonds dat er gevraagd wordt niet meer in de voetbalkooi te voetballen is een tijd die al lange tijd gehanteerd wordt en die ook op de huidige bordjes opgenomen is. Hier heb ik niets aan willen veranderen.
Wat wel nieuw is dat gevraagd wordt om 10 uur 's avonds rustig te zijn. Deze tijd is gekozen omdat dit de door de politie gehanteerde "voor de nachtrust bestemde tijd" is. Dit is de enige grondslag (al hoewel ook niet formeel besloten) voor deze tijd.

Waar ik vooral nog wel reacties op verwacht is de tijd dat gevraagd wordt rustig te zijn; niet over de tijd om de voetbalkooi niet meer te gebruiken. Om niet onnodig veel overhoop te halen en nog meer discussie aan te wakkeren blijft de tijd van 9 uur 's avonds ongewijzigd. Nu al worden jongeren door SAOA en Handhaving OR na deze tijd er uit gestuurd.

Ik ga er van uit dat dit zo voldoende is.

Groet,
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 29 juli 2020 13:46
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels 10.2.e de 10.2.e

Hoi 10.2.e
Prima. Ik heb het klaar staan om aan 10.2.e te mailen.

Kan je alleen nog deze vraag van 10.2.e beantwoorden?:
- 'Waarom staat hier 10 uur, en bij de eerste regel 9 uur? Dat is niet consequent en kan vragen oproepen.'

Dan kan ik de achtergrond nog even aan 10.2.e meegeven. Hij heeft wel een punt door te zeggen dat het vragen kan oproepen, ook al gaat de kooi in de toekomst misschien om 9 uur op slot. Maar tot die tijd zal er gewoon na 9 uur door gevoetbald worden toch? Dat gebeurt nu ook neem ik aan?

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 19:43
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e

Even alleen aan jou om mis-communicatie bij/aan MediaService te voorkomen:

Suggesties wat betreft 9 en 10 uur 's avonds vind ik prima
Ga voorzichtig om met planten, struiken en bomen heb ik ingekort (planten staan er namelijk nauwelijks, behalve wildgroei)
'Zorg voor een goede sfeer' hoor ik mijn neefjes niet in de mond nemen. Daarom geef ik de voorkeur aan de VreedzaamWest-tekst: 'Doe vriendelijk tegen elkaar'.
Over honden, scooters en fiets buiten het park prima.
Overlast van geluid gaat verder in dit parkje dan alleen van muziek, daarom én én.

Tenslotte lijkt het woord verboden nog wel eens juist een uitnodiging te zijn om het toch te doen. Daarom wat allergisch en mijd ik dit.

10.2.e bedankt voor het meedenken. Dit is het dan wat mij betreft als opdrachtgever. Zie voor het totaal de bijlage. Dus zonder icoontjes.

Groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 17:22
Aan: 10.2.e ; 10.2.e
CC: 10.2.e
Onderwerp: RE: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi 10.2.e

We maken inderdaad vaker ontwerpen voor dit soort 'leefregelborden'. Het ontwerp is in de tussentijd iets aangepast en geoptimaliseerd. Zie enkele *recente voorbeelden in de bijlagen*.
Voor de **productie** en evt. laten plaatsen van het bord kun je terecht bij de afdeling Logistiek (Stadswerken). Zij doen de inkoop vanuit het raamcontract bebording.

Ook is er een **standaard advies vanuit gedragsinzichten** die we hierbij gebruiken. (*Die kan ik je nog wel even doorsturen, als je wilt. Maar is nog niet opgemaakt dus nog niet voor verdere verspreiding)*. Het is goed om de tekst daar nog even langs te leggen. En evt. de tekst te checken bij onze gedragsdeskundigen 10.2.e en 10.2.e

Over de **formaten**: meestal zijn de borden 600 x 400 mm. Maar kijk vooral wat passend/nodig is op de locatie! Zo kan het zijn dat het meer passend is om het bord iets groter/kleiner te maken. (Stem dan af met Logistiek over wat er qua formaat mogelijk is.)

Over het **gebruik van iconen**: ik raad dit over het algemeen af. Vaak zie je dat ze het bord drukker/voller maken. En als je de tekst kort en krachtig houdt, heb je eigenlijk geen visuele ondersteuning nodig. (Je ziet dat de bijgesloten voorbeelden allemaal kort en bondig zijn, en strak in opmaak, zónder beeld.)
Daarnaast weten dat pictogrammen zeer open staan ter interpretatie. En daardoor de tekst eigenlijk nodig is om de betekenis van het pictogram te duiden… in plaats van dat de pictogram het beeld juist ondersteunt – zoals het eigenlijk zou moeten zijn.

Oftewel: vermijd beeld. Het is meestal niet nodig, of kan zelfs tegen de kracht van de boodschap werken.

NB; los van de bovenstaande aandachtspunten: er *zijn* iconen ontwikkeld vanuit gedrag (*zie de bijlage*). Maar als je ze gebruikt, moet je eigenlijk bij *elke* regel een passend icoon hebben. En dat is meestal niet te doen.

Als ik nog wat feedback mag geven over de tekst van het bord:

- **Voetballen kan in de voetbalkooi tot 21.00 uur**
  - Schrijf het tijdstip als '9 uur 's avonds'.
- **Na 22.00 uur is het rustig in het postzegelpark**
  - Schrijf dit als '10 uur 's avonds'.
  - Waarom staat hier 10 uur, en bij de eerste regel 9 uur? Dat is niet consequent en kan vragen oproepen.
- **Doe vriendelijk tegen elkaar**
  - Dit is geen concreet handelingsperspectief. Kan men lastig iets mee… Zie bijv. het bord Ertskade in de bijlage hoe ze het daar hebben verwoord.
- **Veroorzaak geen geluidsoverlast; speel geen luide muziek**
  - Maak het concreter, bijv: '*Gebruik een koptelefoon voor uw muziek*.'

- Of eventueel: '*Harde of versterkte muziek is verboden.*'

- **Ga voorzichtig om met de planten, struiken en bomen**
  - Evt. aanvullen: '*De gemeente zorgt goed voor het park. Ga voorzichtig om met planten, struiken en bomen.*'
  - Verplaats deze regel naar onderen, want is zo een lange regel dus qua 'flow' wil je niet dat hij het bord opbreekt.
- **Gooi afval in de afvalbakken of neem het mee**
  - Prima!
- **Géén honden, fietsen en scooters in het parkje**
  - Vermijd ontkenningen: '*Honden, fietsen en scooters zijn verboden.*'
  - Of (als een verbod lastig is waar te maken): '*Laat honden, fietsen en scooters buiten het park.*'

Als je het er nog verder over wilt hebben, dan weet je mij te vinden ☺.

Groet,

10.2.e
Media-adviseur cluster Stadsdelen en cluster Stadsbeheer
Communicatiebureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
nl.linkedin.com10.2.e

Bezoekadres: Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postadres: Communicatiebureau, t.a.v. 10.2.e postbus 15610, 1001 NC Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag.

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 juli 2020 16:41
Aan: Mediaservice
CC: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: Verzoek ontwerp bord gedragsregels Jeltje de B. Kemperpad

Hoi,

Nu de borden en de street-ads voor de campagne 'houd afstand' zijn geplaatst bij het Jeltje de Bosch Kemperpad in West hebben we een nieuw verzoek voor het parkje; een bord met gedragsregels (zie bijlage – bord je bent welkom). Ik heb eerder een bord voor de Bogortuin gemaild gekregen van mediaservice, daarin stonden ook de 1.5. m uitingen. Bij dit bord hoeven die uitingen er niet op.

Kunnen jullie hiervan een ontwerp voor een bord maken en aangeven hoe groot het bord zal worden? De borden worden bevestigd aan lantaarnpalen. Aan 2 daarvan hangen nu ook de nieuwe 'hou afstand' borden.
In het bord voor het Olympiaplein (als voorbeeld in de bijlage) staan icoontjes achter de regels weergegeven. Zijn er ook icoontjes voor de regels in het nieuwe bord die je niet terug ziet in het bord voor het Olympiaplein?

@10.2.e ik heb net informatie ingewonnen bij 10.2.e en neem jou als expert meteen even mee in cc.

Alvast erg bedankt!

Vr. gr.

10.2.e
Communicatieadviseur
Stadsdelen West & Centrum

10.2.e