Datum: 28-5-2010
Versie: 1

Intensivering toezicht op rijdende taxi
Op 18 mei 2010 is door de Dienst Stadstoezicht gestart met toezicht op rijdende taxi's. Hiervoor zijn vier BOA's aangewezen, die de bevoegdheid hebben te handhaven op een aantal overtredingen van de Wegenverkeerswet. Inzet is dagelijks vier uur per dag op de rijdende taxi's te controleren. Tijdens deze 'hop' acties controleren de BOA's de taxichauffeurs op het rijden op de tram/busbaan en op naleving van de verkeerswetgeving (de verkeersgeboden en –tekens).

Feiten
Op dinsdag 18 mei is van 9.00 uur tot 13.00 uur gecontroleerd. Acht taxi's zijn om verschillende redenen staande gehouden. Conform instructie is in alle acht gevallen een waarschuwing uitgedeeld. Opvallend was dat zeven van de acht taxi's niet beschikten over een belanghebbendenvergunning voor standplaats CS. De redenen en locatie voor de staandehouding staan in onderstaande tabel:

	Roodlicht	Snelheid thv halte	Rijden zonder passagier op de tram/busbaan*
Weteringschans/circuit	1		3
Nieuwezijds Voorburgwal		2	
Linneausstraat		2	

** Deze regel is inmiddels niet meer in werking. Door een misverstand is deze wel in de instructie gekomen. Inmiddels is dit aangepast.*

Ervaringen
Deze manier van handhaven is nieuw voor DST. De ervaringen die de BOA's opdoen zijn reden om goed na te gaan of de instructies voldoen en of de manier waarop gewerkt wordt aangepast moet worden. Hierdoor kan de handhaving stukje bij beetje verbeterd worden, een voorwaarde voor effectieve handhaving! De resultaten van dinsdag 18 mei zijn voor DST reden geweest de instructies extra goed tegen het licht te houden. Door een misverstand werden verkeerde instructies gebruikt. Tezamen met een beperkte capaciteit als gevolg van ziekte en vakantie heeft dit ertoe geleid dat de volgende handhavingsacties op maandag 31 mei zijn gepland. In deze week (week 22) staan drie handhavingsblokken van vier uur ingepland. De ervaringen die hieruit naar voren komen, zullen met de opdrachtgever (DIVV) besproken worden, om te bekijken of de inzet en rapportage voldoen aan de gewenste kwaliteit.

Uit de ervaringen van de eerste handhavingsdag op rijdende taxi's is gebleken dat de chauffeurs goed reageren op de acties van DST. Zij gaven aan verbaasd te zijn dat DST hen aan de kant zette. Ook stelden zij de vraag of DST wel bevoegd was dit te doen. De BOA's hebben uitleg gegeven en ook de gemeentelijke kaartjes overhandigd met de uitleg over de bevoegdheden van BOA's in Amsterdam. Gelet op de waarschuwende en informatieve houding/inzet werkten zij volledig mee en was de communicatie vriendelijk en beleefd.

Verdere stappen
Naast bovengenoemde stappen wordt onderzocht of de bevoegdheden van de BOA's uitgebreid kunnen worden zodat zij op meerdere onderdelen kunnen controleren. Op het moment dat het BOA team signaleert dat op een bepaalde locatie veel overtredingen worden begaan door taxi's, geven zij deze informatie door aan de politie (DCIV). De politie kan hierop gericht gaan controleren en handhaven.

De extra controles met IVW en DST zijn ingeroosterd, maar IVW geeft aan moeite te hebben inspecteurs voor deze controles te vinden aangezien het invullen van de reguliere controles al moeizaam is. Tenslotte wordt onderzoek met inzet van mystery guest voorbereid. Dat vraagt extra inzet van en instructie door IVW. De BOA's van DST worden geïnstrueerd om hiervoor ingezet te worden.