From: *'10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Sent: *Tue, 22 Sep 2020 08:16:24 +0100*
To: *"Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Cc: *"10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
Subject: *RE: Betreft melding: 635774*

Beste allen,

Wat heel gek is dat ik als ik de melding nu zoek deze wel tevoorschijn komt in City control.

De terugkoppeling die ik had gegeven was:
De brandweermannen mogen ook sporten / gebruik maken van de voetbalkooi / sportveldje.
Het is bovendien overdag en dat er tijdens het sporten fanatiek door hen wordt gedaan door bijvoorbeeld roepen naar elkaar is normaal tijdens het sporten.
Voor ons is dit juridisch gezien geen overlast. Er wordt niet dusdanig hard geschreeuwd dat wij over overlast kunnen spreken.
Bovendien is de locatie bij ons bekend en wij komen vaak op de locatie. Mochten wij overlast constateren wordt er handhavend opgetreden.

Wat ik zie in City control is dat er maar een heel klein deel van mijn terugkoppeling in de afhandeling staat.
Wat heel gek is omdat ik zeker weet dat ik bovenstaande terugkoppeling heb gedaan.
Het is aan het ASC om de terugkoppeling mocht het nodig zijn aan te passen en te versturen naar de melder.

Ik heb al eens een keer eerder gehad met de terugkoppeling van een melding dat mijn volledige terugkoppeling niet in City control zat maar ook een deel ervan.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Handhaver F / Aanvoerder
District West

Toezicht Handhaving Openbare Ruimte, (THOR)
Gemeente Amsterdam

T. 10.2.e
E. 10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Werkdagen: variabel.

Van: Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 8:47
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Betreft melding: 635774

Hoi 10.2.e en 10.2.e

Ik snap er niets van. Volgens ASC heb jij het in behandeling genomen, 10.2.e Zie hieronder.. Werkt er iemand onder jouw account?
IHebben jullie het document geopend zoals ik eerder heb bijgevoegd? Dat word document?

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Datum:** 22 september 2020 om 07:35:38 CEST
> **Aan:** Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp: RE: Betreft melding: 635774**
>
> Hoi 10.2.e
>
> 10.2.e heeft et in behandeling genomen om 14:50 en om 14:51 afgehandeld met de bijbehorende tekst. Weet niet precies hoe het in CityControl werkt maar daar kan 10.2.e (projectleider THOR) je meer over vertellen. Hij is momenteel bezig te onderzoeken hoe het kan dat sommige meldingen niet te zijn in CityControl voor de handhavers.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
> Teamleider Actie Service Centrum
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> M: 10.2.e
> E: 10.2.e @amsterdam.nl
> W: www.amsterdam.nl
>
> *Meer weten over het Actie Service Centrum? Kijk op:*
> *http://intranet.amsterdam.nl/asc*
>
> ---
>
> **Van:** 10.2.e
> **Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 07:27
> **Aan:** 10.2.e
> **CC:** Klachtencoordinator SDW
> **Onderwerp:** RE: Betreft melding: 635774
>
> Hoi 10.2.e

Is er in dit geval na te gaan wie de terugkoppeling gegeven van THOR over de brandweermannen?
Ik hoor van het stadsdeel nog steeds dat het niet is terg te vinden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 17 september 2020 11:15
Aan: Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Betreft melding: 635774

Hoi 10.2.e

Ik heb 1 van de regisseurs gevraagd om te kijken hoe deze melding in citycontrol staat (soms kunnen wij een melding wel zien en het stadsdeel niet (wordt onderzocht)).
Hopelijk heb je er wat aan.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Teamleider Actie Service Centrum

Gemeente Amsterdam

M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl
W: www.amsterdam.nl

Meer weten over het Actie Service Centrum? Kijk op:
http://intranet.amsterdam.nl/asc

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: dinsdag 15 september 2020 17:06
Aan: 10.2.e
Onderwerp: Re: Betreft melding: 635774

Hoi 10.2.e

Volgens teamleider West handhaving stond deze niet in city controle. Dus vraag me af wie van handhaving dan dat gezegd heeft.
Ja er zit ieder een geval een projectleider op.
Groeten
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 15 sep. 2020 om 16:16 heeft 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Hoi 10.2.e
>
> Ik heb de melding nagekeken en van handhaving hebben wij onderstaande terugkoppeling ontvangen.
> Als de overlast bekend is dan vraag ik mij of daar 1 aanspreekpunt voor is binnen de gemeente.
>
> • 11-09-2020 om 14:51
> SIA systeem
> Update status naar: Melding is afgehandeld in extern systeem
> Overlastsituatie bekend, wordt meegenomen in bestaand project: Ook brandweermannen mogen er sporten. Het is ook overdag. Geen overlast.
> • 11-09-2020 om 12:23
> SIA systeem
> Update status naar: Verzonden naar extern systeem
> Verzending van melding naar THOR is gelukt onder nummer SIA-635774.01.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
> Teamleider Actie Service Centrum
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> M: 10.2.e
> E: 10.2.e @amsterdam.nl
> W: www.amsterdam.nl
>
> *Meer weten over het Actie Service Centrum? Kijk op:*
> *http://intranet.amsterdam.nl/asc*
>
> ---
>
> **Van:** Klachtencoordinator SDW
> **Verzonden:** dinsdag 15 september 2020 16:09
> **Aan:** 10.2.e
> **CC:** Klachtencoordinator SDW
> **Onderwerp:** FW: Betreft melding: 635774
>
> Beste 10.2.e
>
> Daar ben ik weer met een vraag.

Het gaat over de afhandeling van een melding met nummer 635774, en deze gaat weer over de voetbalkooo.
Ik heb van THOR begrepen dat deze niet in Cityview staat. Weet jij wat ermee is gebeurd?
En hoe dus de terugkoppeling tot stand is gekomen?
Deze mevrouw meldt en klaagt vaker, en ook over het niet reageren op de feedback. Zijn er nog werkwijzen over afgesproken?
Ik hoor het graag.
Dank je wel alvast

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 september 2020 19:44
Aan: Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Betreft melding: 635774

Hallo 10.2.e

Zie onderstaande correspondentie. Zou jij dit willen overbrengen aan jouw collega bij THOR?
Ben benieuwd naar de reactie en/of eventuele vervolgacties/ wat ik zou kunnen meenemen naar het overleg van de 22e. (Los van de inhoud.)

Bedankt, groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** 10.2.e <10.2.e @gmail.com>
> **Datum:** 14 september 2020 om 17:21:12 CEST
> **Aan:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp: Antw: Betreft melding: 635774**
>
> Beste 10.2.e

Dank voor je antwoord. Ik maak al gebruik van de feedback mogelijkheid op de website maar hoor daar, behalve één keer na interventie van jou, nooit iets op terug. Vandaar dat ik jou er mee lastigval. Zal het blijven proberen bij handhaving.

Tot volgende week.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Op ma 14 sep. 2020 om 13:03 schreef 10.2.e
<10.2.e @amsterdam.nl>:

Hallo 10.2.e

Ik wil je vooral adviseren om gebruik te maken van de optie onderaan het bericht van afhandeling of je wel /niet tevreden bent. Dan komen je aanmerkingen rechtstreeks terecht bij de directie Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte. Dit is een stedelijke directie die niet valt onder de ambtelijke organisatie "van" het stadsdeel. Ik kan natuurlijk je aanmerkingen overbrengen, maar denk dat dat het meest passend is.

In ieder geval tot de 22e !

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Senior Adviseur / Projectleider

Gemeente Amsterdam
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
www.amsterdam.nl

Van: 10.2.e <10.2.e @gmail.com>
Verzonden: vrijdag 11 september 2020 15:31
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Betreft melding: 635774

Beste 10.2.e

dit stuur ik vast naar je door om te bespreken op 22 september. Er was enorme overlast van een groep brandweermannen die hier urenlang hebben staan schreeuwen in de voetbalkooi.
Ik vind de opmerkingen waarmee deze melding is afgehandeld spreken van enorme vooringenomenheid . Bovendien is overlast overdag ook overlast. Dit

is blijkbaar iemand die het allemaal gezeik vindt (excusez le mot) en dat accepteer ik niet.
Vanwege de herrie hebben mensen ramen en deuren dicht moeten doen.
Handhaving blijft de meldingen maar niet serieus nemen.

Vriendelijke groet,
10.2.e

---------- Forwarded message ---------
Van: <noreply@meldingen.amsterdam.nl>
Date: vr 11 sep. 2020 om 14:59
Subject: Betreft melding: 635774
To: <10.2.e @gmail.com>

Uw melding is afgesloten

Meldingnummer SIA-635774

Wat hebben wij kunnen doen met uw melding?

Ook brandweermannen mogen er sporten. Het is ook overdag. Geen overlast.

Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?

Ja, ik ben tevreden.
Nee, ik ben niet tevreden.

Informatie over uw melding
Gemeld op: *11 september 2020 11:46*
Locatie: 10.2.e 10.2.e *Amsterdam*
Categorie: *Overige overlast door personen*

Uw omschrijving:
Voetbalkooi Jeltje de Bosch Kemperpa/Nicolaas Beetsstraat. Er wordt overlast veroorzaakt door een grote groep brandweermannen die ongelooflijk staan te schreeuwen in de kooi. Dit is een woongebied, geen sportveld. Bewoners hebben hier last van. Wij hopen dat hierop kan worden ingegrepen door handhaving.
Melding namens Bewonerscommissie De BoschBiemond.

Meer weten?
Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u voor meldingen in Amsterdam bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Voor meldingen in Weesp kunt u bellen met (0294) 491 391 (op werkdagen tussen 8.30 en 17:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-635774**.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.