Gemengde wooncomplexen Oost:

STEK Oost
Gelegen in de Watergraafsmeer aan de rand van de bebouwing en gelegen op Sportpark middenmeer met 250 bewoners in de voorgestelde verhouding statushouders/ Jongeren 30/70 en heeft een woonkamer die gebruikt wordt door bewoners van STEK oost. De sfeer is goed, wel zijn bewoners ontevreden over het oppakken van gebreken door Stadgenoot.

Met de inhuizing (die nog gaande is) van de nieuwe bewoners zijn we ook gestart met een nieuwe vorm van Sociaal beheer die nu uitgevoerd wordt door drie professionals in deeltijd (LOLA).
Hiervoor lag de uitvoering hiervan bij Stadgenoot conform de bestuurlijke afspraken. De community Builders van Academie van de stad gaven uitvoering aan het programmeren van de huiskamer.
Vanwege de aanhoudende onrustige situatie op STEK en de complexe aard van de (pesoonlijke) problematiek van de bewoners heeft staddeel Oost besloten in samenspraak met stadgenoot het sociaal beheer anders te beleggen.
Voorbeeld hiervoor is de werkwijze die op SET IJburg uitgevoerd wordt en een succes is gebleken.
De medewerkers van de wereldhuiskamer op SET voeren in samenwerking met LOLA deze opdracht nu uit.
LOLA zit momenteel in de transitie van de verkennende fase naar het daadwerkelijk opbouwen van een community met ondersteuning van community builders (hosts).
De wervingsavonden voor de hosts staan nu gepland in het komende kwartaal en er zal langzaamaan over gegaan worden tot de uitvoerende fase met de nieuw geworven hosts.

De samenwerking met de maatschappelijke organisaties Dynamo en Ykeallo verloopt goed. Eens in de ca 6 weken vindt via het monitor overleg afstemming plaats en wordt casuistiek besproken. Voorzitter is de gebiedsmakelaar. Tussendoor is er ook contact met elkaar. De samenwerking met de bewonersvereniging wordt nog verkent in hoe deze vereniging ingepast kan worden in de uitvoering van de activiteiten omdat deze vereniging zelf ook over organisatie budget voor activiteiten beschikt.

Punt van aandacht blijft de samenwerking met Stadgenoot.
Bij het ontvlechten van sociaal en technisch beheer zijn er nog verschillen van inzicht/ interpretatie die onderwerp van gesprek zijn. Wat is wat? De werkvloer heeft hier last van in de uitvoering. We zijn in gesprek met elkaar en proberen dit zo snel mogelijk duidelijk te krijgen.

4.1, 4

.

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

Noemenswaardige punten voor Oost:

Vluchtelingenwerk:
Op alle vrijwel alle locaties is Vluchtelingenwerk actief. Een knelpunt waar wij tegen aan lopen is dat het nu zo georganiseerd is dat het voor vluchtelingenwerk lastig is om op de locaties aanwezig te zijn. De oorzaak hiervan is dat de medewerkers op veel verschillende locaties clienten hebben en niet gebiedsgericht werken. In de huidige wijze waarop we het georganiseerd hebben is dit moeilijk te organiseren.
4.1, 4

4.1, 4

Dynamo:
Dynamo is in verschillende rollen aanwezig en betrokken bij de locaties. In Oost is Dynamo verantwoordelijk voor het welzijnswerk maar is ook het buurtteam gegund aan hen.
Waar gesproken is over dat de samenwerking met Dynamo goed is betreft het de opbouwwerkers maar ook het buurtteam. Op de locatie STEK voert Dynamo ook sportwerk uit. Het buurtteam voert extra de rol van brugfunctionaris uit. Gefinancierd vanuit OJZD die betrokken is op STEK, SPARK, STARTBLOK ZEEBURG en SET. Deze brugfunctionaris heeft als opdracht om de hulpvragen op te pakken en de toeleiding naar de sociale basis verder te organiseren en te bestendigen.
Hierin is er een nauwe samenwerking met de collega opbouwwerkers en de andere partners die werkzaamheden uitvoeren op de locaties in Oost.
4.1, 4

Ykeallo:
De stichting Ykeallo is actief op de locaties STEK, SPARK maar is ook voor consultatie te benaderen door de andere startblokken in Oost. Hier is ook gebruik van gemaakt in de afgelopen jaren. Ykeallo richt zich op persoonlijke coaching en begeleiding van hoofdzakelijk Eritrese bewoners maar heeft met dat de bewonerssamenstelling veranderde zich ook toegespitst op bewoners van andere afkomsten. Daarnaast signaleren zij nu ook na de eerste periode van vijf jaar dat bewoners buiten beeld raken van de basisvoorzieningen op het moment dat zij een startblok verlaten. We zijn in gesprek met elkaar hoe wij dit gaan aanpakken. In de tussentijd begeleiden zij deze bewoners die veelal in beeld komen bij hen.

Herhuisvesten:
We hebben gemerkt op alle locaties dat de herhuisvesting veel doet met de sociale cohesie van de complexen. Opgebouwde community's zijn uit elkaar gerukt en bewoners waren bang te verhuizen omdat zij dat ineens alleen zijn zonder de vertrouwde community.
Het lijkt nu allemaal wel goed te komen maar waar een frustratie zit is dat het opbouwen van een community veel tijd kost voordat deze bijdraagt aan het welzijn van bewoners. Deze energie investering voelt nu tevergeefs omdat de community uit elkaar getrokken wordt door de verhuizingen. Iets dat niet nodig is als we dit op andere wijze organiseren met elkaar.

Het zou veel natuurlijker zijn om bewoners geleidelijk te laten uitstromen op het moment dat zij hier klaar voor zijn, hen actief voor te bereiden hierop en niet vast te houden aan de harde lijn van vijf jaar waardoor een community ook de gelegenheid heeft om nieuwe mensen op te nemen en afscheid te nemen van oude leden en hen te begeleiden in dit afscheid en het starten van een nieuw leven. Dit zal voor de integratie en het voorkomen van toekomstige problemen in zijn voordeel werken.