From: "5.1,2,e"
Sent: *Tue, 21 Jun 2022 13:35:18 +0100*
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "Antwoord DVL" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: *RE: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur*

Dank! Ik zet het onderwerp door naar onze klachtenafdeling.

Groet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 21 juni 2022 14:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur

Hoi 5.1,2,e

Je kunt het opnemen met onze beleidsadviseur voor vakantieverhuur, 5.1,2,e (zie cc)

Met betrekking tot de communicatie.

Er staat aangegeven dat het achteraf melden of annuleren van vakantieverhuur is niet mogelijk is. Als u meldt moet dat vóór het begin van de vakantieverhuur.
Zie https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/vakantieverhuur/melden/

Groet,

5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e
Communicatieadviseur Wonen

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e@amsterdam.nl
Bezoekadres: Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postadres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do, vr ochtend

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 21 juni 2022 7:05
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur

Ha 5.1,2,e

Deze klant wil een doorgegeven datum annuleren (ik lees het als een datum in de toekomst). Maar ik begrijp wel wat je zegt. Lijkt me alleen slim om hier iets over op te nemen in de communicatie naar de Amsterdammer.

Kan jij aangeven met wie binnen Wonen (vakinhoudelijk) we dit kunnen bespreken. De klacht zal toch moeten worden afgehandeld en daar hebben we wel iemand van Wonen bij nodig.....

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 20 juni 2022 15:57
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur

Hoi 5.1,2,e

Ik heb het nagevraagd

Achteraf melden kan niet. Dat heeft te maken met toezicht. Als toezichthouders de woning bezoeken in de verhuurperiode, wordt gecontroleerd of e.e.a. correct is gemeld. Anders bestaat de kans dat een verhuurder het risico neemt niet te melden, zolang de woning niet wordt bezocht. Bij een bezoek zou dit vervolgens eenvoudig kunnen worden hersteld. Melden is een plicht, ook al worden de boetes voor niet melden straks lager.

Hetzelfde geldt ook bij wijzigingen achteraf in de vraag hieronder. Wijzigingen achteraf, door b.v. annuleringen, kunnen niet achteraf nog worden doorgevoerd. Dit om fraude te voorkomen. Advies is daarom om de melding kort voor arriveren van de gasten te doen.

Groet,

5.1,2,e

5.1,2,e
Communicatieadviseur Wonen

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl
Bezoekadres: Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postadres: Postbus 1900, 1000 BX Amsterdam

www.amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do, vr ochtend

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 16 juni 2022 16:18
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur

Ha 5.1,2,e

Kan jij mij hierbij helpen?!

Ik weet even niet met wie ik dit kan bespreken. Jij ideeën?

5.1,2,e

Van: Antwoord DVL <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 juni 2022 14:06
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht ontvangen met betrekking tot annuleren vakantieverhuur

Hoi 5.1,2,e

Wij hebben een klacht ontvangen van mevrouw 5.1,2,e Zij heeft 14 020 gebeld om een datum voor vakantieverhuur te annuleren. Dit lukt niet online.

Ik kom in de kennisbank niets tegen over hoe de burger vakantieverhuur kan annuleren en wat wij voor de burger kunnen doen als het online niet lukt.
Er wordt verwezen naar Stadsloket Noord vergunningen. Ik heb net gebeld met Stadsloket Noord vergunningen. Ik heb gesproken met 5.1,2,e Zij vertelde mij dat het Stadsloket enkel over de aanvraag van de vergunning gaat. Zij verwees naar het e-mailadres handhavingwonen@amsterdam.nl voor eventuele wijzigingen en annuleringen.

Zou je kunnen kijken of dit klopt en of de kennisbank hierop aangepast kan worden?
En weet jij het nummer van handhaving wonen? Ik heb ze al gemaild maar ik krijg geen reactie en de annulering van mevrouw is nog steeds niet bevestigd.

Ik hoor het graag van je!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Klachten CCA
Dienstverlening
Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl