00931

To: 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e, 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: 5.1.2e, 5.1.2e
Sent: Tue 9/20/2016 11:50:11 AM
Subject: Communicatieinzet VES
Received: Tue 9/20/2016 11:50:11 AM

Beste 5.1.2e,
Goed voorstel om de balans weer even met elkaar op te maken. Maar voor we dat doen zou ik graag de volgende vraag bij je willen neerleggen om het communicatieteam uit te breiden voor de komende inspraakperiode.
Zoals je weet zijn we de inspraak van de overstapregeling aan het voorbereiden. Deze inspraak zal aanzienlijk intensiever en omvangrijker zijn dan de inspraak over de AB2016.
Ik ben blij met ons communicatieteam (5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e) dat de inspraak goed en zorgvuldig aan het voorbereiden is. Maar tijdens de inspraak zal de communicatieinzet tijdelijk flink moeten worden uitgebreid vanwege de toename van vragen, bemensen van de informatiemarkt en verzorgen van klantcontact in de piekperiode. Het Bestuurlijk Team (vdBurg, Ivens en Kock) heeft dan ook besloten dat we gedurende de inspraak het communicatieteam uitbreiden met tien man flexibele voorlichtingscapaciteit om deze toename aan te kunnen.
Ik wil je vragen om dit communicatieteam te verzorgen. Waar gaat het om:

Periode: 25 oktober tot en met 17 november

vanaf 25 oktober: 4 mensen
Vanaf 10 november:10 mensen
Vanaf 17 november: 2 mensen (2 weken)
De ingangsdatum hangt nog wel af van het moment dat het college een besluit neemt over de start van de inspraak. Deze onzekerheid is natuurlijk lastig dus we moeten een wat flexibele vorm vinden.

Het takenpakket

- Ondersteunen bij alle vormen van contact met erfpachters, mail, telefoon, sociale media en in persoonlijke gesprekken (erfpachtspreekuur).
- Voorbereiden en inrichten van de informatiemarkt
- Bemensen van de informatiemarkt
- Voorlichting over de Overstapregeling aan de telefoon of via de mail
- Ondersteunen verwerking van inspraakreacties
- Verzorgen en ondersteunen (interne) communicatie (middelen)

We vragen

- Communicatief vaardig
- Goede luisteraar, klantgericht
- Dienstbaar
- secuur en zorgvuldig
- sociaal vaardig, schakelen in gespreksstijlen
- stevig karakter, stressbestendig
- representatief
- flexibel inzetbaar

We hebben ook al wel even nagedacht over hoe dit flexibele team samen te stellen. Het is natuurlijk aan jou maar zou het geen idee zijn om deze voorlichtingsmedewerkers te werven als studenten met een o-urencontract? Als ik het goed heb dan hebben we als gemeente een raamcontract bij 5.1.2e. Dat maakt de flexibiliteit ook groter voor het geval de planning of inzet wijzigt.
Zie het vacatureloket: http://intranet.amsterdam.nl/baan/leidinggevenden/vacatures-stages/vacatureloket/
Ik hoor graag of je de samenstelling van het team in gang zou kunnen zetten. Als je vragen hebt over de inhoud kan je het beste met 5.1.2e afstemmen.
Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e, 5.1.2e
Gemeente Amsterdam
5.1.2e
5.1.2e @amsterdam.nl
5.1.2e

380954

Van: 5.1.2e, 5.1.2e
Verzonden: maandag 19 september 2016 16:07
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e

00931

Onderwerp: Communicatieinzet VES

Dag [redacted],

Na de vervanging van [redacted] lijkt het me een goed moment om te kijken naar de communicatie inzet bij VES. Heb je ergens in de komende weken tijd? Mijn agenda is vrij toegankelijk en ik kom graag naar de Stadstimmertuinen toe!

Groeten,

[redacted]

[redacted]

M [redacted]

Weesperstraat 113

1018VN Amsterdam