From: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Sent: Thu, 5 Nov 2020 10:46:19 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: FW: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Aangepast ter archivering

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 4 november 2020 16:37
Aan: '10.2.e @felyx.nl' <10.2.e @felyx.nl>; '10.2.e @felyx.nl' <10.2.e @felyx.nl>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Beste allemaal,

Hieronder een korte beschrijving van wat er afgelopen maandag is besproken, inclusief een aantal acties.

Overleg deelscooters en handhaving 2-11-2020

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – adviseur Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs Felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

-

Besproken

- 10.2.e opent met wat hij graag uit dit overleg wil halen; inzicht in handelingen tegen clustering van deelscooters op straat en ongelukkig geparkeerde deelscooters.
- Deel van de acties zijn ook opgenomen in de beantwoording van de schriftelijke vragen (07-10-2020).
- 10.2.e baseert zijn beeld op fietsen door de stad, ontvangen foto's, meldingen en social media.
- Specifiek over de actualiteit met overlast zoals gemeld op social media wordt aangegeven dat hier om een kleine groep actieve twitteraars gaat.
- Behoefte om het gesprek ook te voeren gebaseerd op data. Hiervoor dienen de halfjaarlijkse rapportages.
- Gemeente Amsterdam werkt aan verbetering van de meldingen via het Actie Service Centrum. Hier is een nieuwe werkwijze voor uitgeschreven.
- Specifieke behoefte bij aanbieders aan inzicht afhandeling en doorlooptijd van Gemeente Amsterdam. Hierin wens om goed in te richten.
- Context van de huidige situatie; groei van het aantal gebruikers en aantallen deelscooters op straat, van 108 naar 350 naar 700 (>sept).
- Situatie is nieuw en moet zich nog stabiliseren. Aanbieders herkennen sentiment en wil om dit gezamenlijk op te pakken.
- Felyx heeft behoefte aan één aanspreekpunt bij politie en handhaving.

Acties

- Navraag naar het contact met aanbieders door THOR hoe wordt het ervaren? Zijn er verbeterpunten? Wordt het adequaat opgelost? *Actie* 10.2.e
- Opnemen als vast agendapunt: aanpassingen servicegebied n.a.v. klachten (vergroten/verkleinen). *Actie* 10.2.e
- Terugkoppeling overleg NS & Prorail aanpassing/aanleg parkeervakken. *Actie* 10.2.e *en/of* 10.2.e
- Bespreekbaar maken of parkeervakken voor auto's benut kunnen worden voor (deel)scooter parkeren. *Actie* 10.2.e
- Reageren op voorstel (volgt nog) frequentie overleg en input op onderwerpen. *Actie Felyx & Check*

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters
Projectmanager deelmobiliteit bij P+R's
Programma Deelmobiliteit
a.i. Bureau Interim & Advies
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
werkdagen: ma, di, wo, do