Proces van inboeken inspraakreactie

Inspraak reacties kunnen binnenkomen via:

- Post
- Mail
- Website
- Mondeling

Voorstel is dat het inboeken langs vaste weg en bij voorkeur door vaste persoon gebeurt. Een aanzet daartoe (op basis van inspraak AB2016) is hieronder opgenomen.

Post

- de brieven worden ontvangen door DIV, die ze scant en als pdf naar XXX stuurt.
- XXX slaat op docwerker onder LINK het document als pdf op met als naam: VOLGNUMMER_DATUM_NAAM
  b.v.: 001_20170110_Schrijver.pdf (LET OP: juiste volgnummer)
- XXX stuurt een ontvangstbevestiging
- DIV bewaart de papieren versies van brieven

Mail

- Het mailadres is MAILADRES INSPRAAK OVERSTAP
- YYY slaat deze mails op **als pdf** in dockwerker onder LINK met als naam: VOLGNUMMER_DATUM_NAAM
  b.v.: 001_20170110_Schrijver.pdf (LET OP: juiste volgnummer)

Website

- De reacties die via de website worden gegeven, komen automatisch in Iprox terecht, het cms van ons internet. Iprox genereert desgevraagd zelf een excel-bestand. Mensen krijgen automatisch een reactie nadat zij het formulier hebben ingevuld. Emma is hiervoor aan te spreken.
- EMMA slaat op docwerker onder LINK het document als pdf op met als naam: VOLGNUMMER_DATUM_NAAM
  b.v.: 001_20170110_Schrijver.pdf (LET OP: juiste volgnummer)

Mondeling

- Mondelinge reacties worden tijdens de informatiebijeenkomsten genoteerd door medewerkers, op een inspraakformulier. Deze worden aan het eind van elke bijeenkomst verzameld en meegenomen naar het Weesperplein.
- de reacties worden gescand door YYY en opgeslagen op docwerker onder LINK het document als pdf op met als naam: VOLGNUMMER_DATUM_NAAM
  b.v.: 001_20170110_Schrijver.pdf (LET OP: juiste volgnummer)
- YYY bewaart de papieren versies van de mondelinge reactie

Verwerking

Alle reacties worden wekelijks (op maandag) besproken in het team inspraakreacties. (10)(2e) levert hiertoe een uitdraai aan uit Iprox.

- In principe worden alle reacties als inspraak beschouwd, tenzij.
- Als er toelichtende vragen worden gesteld dan worden die zo snel mogelijk beantwoord waarbij wordt aangegeven dat de vraag niet als inspraakreactie wordt gezien en dat daarom al vast antwoord wordt gegeven
- Waar nodig worden (delen van) de reactie doorgezet naar collega's, of wordt contact opgenomen met de inspreker om eventuele vragen te beantwoorden. We gaan hiermee om naar bevind van zaken.
- De reacties worden wekelijks verwerkt voor de Nota van Beantwoording. Hiertoe worden ze door XXX in Word gekopieerd en kunnen collega's opmerkingen plaatsen.
- Uit alle reacties worden de generieke reacties gedestilleerd en ook die worden met een daarbij horend antwoord opgenomen in een word document. Iedere reactie krijgt een lettercode die vervolgens wordt gebruikt om de individuele reacties te beantwoorden.

Beantwoording

Alle insprekers ontvangen een reactie. XXX verzorgt dit voor de schriftelijke reacties, YYY voor de mailers. Reacties via de site krijgen vanuit iprox automatisch een reactie.
Hieronder een voorstel voor een standaard reactie. Deze zelfde reactie moet ook vanuit Iprox worden gegenereerd.

Geachte...

Hartelijk dank voor uw inspraakreactie. Fijn dat u wilt meedenken over de vernieuwing van het erfpachtstelsel en de moeite doet uw mening te delen met de gemeente.
Wij verwerken alle reacties die tijdig zijn ontvangen in een Nota van Beantwoording. Hierin komt een samenvatting van alle reacties. Per soort reactie staat of deze heeft geleid tot aanpassingen in de plannen. Daarna legt het college de definitieve plannen (de Algemene Bepalingen en het uitgiftebeleid) met de Nota van Beantwoording voor aan de gemeenteraad.
De Nota van Beantwoording zal naar verwachting in mei of juni door het College worden vastgesteld.
Als de gemeenteraad met de plannen instemt ontstaat de mogelijkheid om als bestaande erfpachter over te stappen naar eeuwigdurende erfpacht.

Op www.amsterdam.nl/erfpacht vindt u ook actuele informatie en kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief over de vernieuwing van het erfpachtstelsel.

Vriendelijke groet,

Team Vernieuwing Erfpachtstelsel

Doel is wederom:

- Generieke reacties krijgen genieriek antwoord, aan te geven met lettercode
- Vragen worden afgehandeld door tijdens de inspraak het antwoord te verzorgen, dit zijn geeninspraakreacties
- We moeten een manier vinden om gedurende de inspraak de generieke vragen te detecteren en te beantwoorden
- In de kolom afhandeling kan worden opgenomen wie er naar moet/heeft gekeken

volgnummer	Persoonlijke gegevens		Locatie inspraakreactie	Samenvatting inspraakreactie	Afhandeling	Antwoord code
001	*Naam*		LINK NAAR DOCKWERKER DOCUMENT		* Grondprijsbeleid ((10)(2e)) * Overstapregeling ((10)(2e)) * Communicatie	
	Adres					
	Telefoon					
	Mail					
002	*Naam*		LINK NAAR DOCKWERKER DOCUMENT		* Grondprijsbeleid ((10)(2e)) * Overstapregeling ((10)(2e)) * Communicatie	
	Adres					
	Telefoon					
	Mail					
003	*Naam*		LINK NAAR DOCKWERKER DOCUMENT		* Grondprijsbeleid ((10)(2e)) * Overstapregeling ((10)(2e)) * Communicatie	
	Adres					
	Telefoon					
	Mail					

Welke generieke inspraakreacties kunnen er zijn?

- Het is onbetaalbaar / te duur / onredelijk
- Het is niet vrijwillig omdat banken het verplicht zullen stellen
- Waarom wordt het advies van de MWC ter zijde geschoven?
- Waarom moet ik nog een keer betalen, ik heb de grondwaarde al betaald
- Waarom is er nog geen overstappremie?
- De overstappremie is niet gegeven maar moet 90% zijn om acceptabel te kunnen zijn
- De BSQ ligt nog niet vast en daardoor is de inspraak niet goed mogelijk, niet acceptabel
- Etc
- Etc
-

Antwoord code	Beschrijving inspraakreactie	Antwoord
AA		
AB		
AC		