Van: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 13 oktober 2022 10:10
Aan: [redacted]@me.com'[redacted]@me.com>
CC: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2022-2681691)

Geachte verzoeker,
Uw brief/e-mail is ontvangen en doorgestuurd naar de behandelende afdeling.
Met vriendelijke groet,
Stedelijk team Openbaarheid
Gemeente Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 13 oktober 2022 9:23
Aan: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2022-2681691)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
[redacted]

Beste collega,

Op 13 oktober 2022 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemorgen collega's

Kunnen jullie deze beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Team Webforms

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Ref [redacted]** **Ik heb op 17 september een verzoek gedaan. Ik heb de klachtenmeldingen opgevraagd over een specifiek gebied rond het Leidseplein. Dit verzoek doe ik het kader van de WOO. Ik heb nog geen reactie ontvangen. Zie mijn verzoek nogmaals in de bijlage**
Bijlage(n)	**B220917-Verzoek informatie over klachten - VvE De Leidse.pdf**

Uw gegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefoonnummer (niet verplicht)	[redacted]
Woonplaats	[redacted]
Mogen wij uw contactgegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?	**Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.**