Van: 10. 10.2
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: FW: Stukken in IBabs voor staf Veiligheid op 7 januari
Datum: woensdag 8 januari 2020 10:39:00
Bijlagen: Bijlage 2_20200105 Enquetevragen Postzegelparkje Jeltje de Bosch Kemperpad.pdf
Bijlage 1_20200105 Bewonersbrief enquete postzegelparkje.pdf
20200105 Tussentijdse update Postzegelpark JdbK.pdf

Hi 10.2.e
Zie mail hieronder aan Fenna. Prima om twee wijzigingen aan te brengen aan de enquête. Succes morgen.
Groet,

10.2. 10.2
Bestuursadviseur Fenna Ulichki
Stadsdeel West
10.2.e
Gemeente Amsterdam | Stadsdeel West
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam
Werkdagen ma, di, wo en do
Gemeente Amsterdam
Bos en Lommerplein 250 - 1050 EK Amsterdam

Van: 10.2. 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 januari 2020 10:37
Aan: Ulichki Boudchourt, Fenna
CC: 10.2.e
Onderwerp: FW: Stukken in IBabs voor staf Veiligheid op 7 januari

Hi Fenna,
Gisteren tijdens staf sociaal heb je mij gevraagd om naar de enquête en gevraagde beslissing/actie van 10.2.e te kijken. Toevallig heb ik deze enquête in een eerder stadium al gecheckt op eventuele gevoeligheden. We hebben toen o.a. de ondertekening veranderd. Het eindresultaat ziet er goed uit en de twee gevraagde wijzingen van de bewonerscommissie doen niets af aan het doel dat wij willen bereiken. De enquête was al vrij uitgebreid, alles wat we moeten ophalen aan informatie verkrijgen we al uit de overige vragen (denk aan: gebruik & inrichting, demografische gegevens, ervaringen, type overlast, tijden en oplossingen).
Kortom, door het deel dilemma's weg te laten en van vraag 7 c een open vraag te maken, blijft het een volledige en effectieve enquête.
Omdat 10.2.e morgen de terugkoppeling moet geven aan de bewonerscommissie, heb ik hem namens jou groen licht gegeven. Daarmee kan hij door.
Groet,
10.2.e

Gemeente Amsterdam
West

Memo

Aan:	Fenna Ulichki
Datum:	5 januari 2020
Behandelend ambtenaar:	10.2.e 10.2.e
Onderwerp:	Postzegelpark Jeltje de Bosch Kemperpad / voetbalkooi
Bijlage:	1. Huis-aan-huis te verspreiden bewonersbrief (concept) 2. Enquêtevragen (concept)

Om een beter beeld te krijgen van de omvang van de overlast, waar die uit bestaat en welke ideeën er zijn voor verbetering, is besloten een enquête voor te bereiden. Op 11 november is een concept van de enquêtevragen en van een begeleidende bewonersbrief voorgelegd aan een aantal bewoners aan de zijde van de Nicolaas Beetsstraat én aan de Bewonerscommissie 10.2.e

Daarop heeft de Bewonerscommissie heeft gevraagd of zij later kon reageren. Deze tijd is gegeven en hun reactie is op 19 december ontvangen.

Vrijwel alle tekstvoorstellen zijn overgenomen. Ten aanzien van de enquêtevragen (rood gearceerde tekst) dient over het volgende een besluit te worden genomen

- Vraag 7c: Door de bewonerscommissie is voorgesteld de respondenten een aantal specifieke overlastfactoren voor te leggen.
  Voorstel is om dit niet over te nemen en het tot open vraag te beperken; respondenten die overlast ervaren kunnen dit toch het beste zelf omschrijven.
  Andere optie is deze vraag in zijn geheel te schrappen omdat we ook niets met de uitkomsten kunnen.

- *"De dilemmavragen zijn tendentieus en erg sturend, maar hebben ook niets van doen met de begeleidende brief."*
  Voorstel is om de dilemmavragen weg te laten. Dit is niet onoverkomelijk en de bewonerscommissie wordt hiermee tegemoet gekomen.

Bijgestelde planning is:
- om in de week van 20 januari de enquête te verspreiden;
- een buurtbijeenkomst in week van 9 maart te organiseren;
- advies over de oplossingsrichting uit te brengen in de week van 6 april.

Gevraagde beslissing:

1. Te besluiten over bovengenoemde twee vragen in de enquête (7c en dilemmavragen).
2. Akkoord te gaan met de bijgevoegde enquêtevragen en begeleidende bewonersbrief en hierover terug te koppelen aan het overleg met de Bewonerscommissie op 9 januari.
3. Kennis te nemen van de planning op hoofdlijnen.

Bezoekadres
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

Postbus 57239
1040 BC Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam

Aan de bewoners/ondernemers in het gebied binnen
de Anna Spenglerstraat, Eerste Helmersstraat, Jan Pieter
Heijerstraat, 10.2.e en Arie Biemondstraat

Datum januari 2020
Ons kenmerk
Behandeld doo 10.2.e 10.2.e amsterdam.nl, 10.2.e

Onderwerp Postzegelparkje tussen Nicolaas Beetsstraat en Jeltje de Bosch Kemperpad

Bijlage(n)

Beste bewoner, ondernemer,

Tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad ligt een parkje met verschillende speelvoorzieningen, waaronder een voetbalkooi, zandbak, twee jeu de boulesbanen en een tafeltennistafel. Dit parkje wordt intensief gebruikt.

Het stadsdeel heeft de afgelopen jaren meldingen van omwonenden ontvangen in het bijzonder over geluidsoverlast. Om inzichtelijk te krijgen hoe en door wie het parkje gebruikt wordt, welke overlast ervaren wordt en waardoor die wordt veroorzaakt is een enquête opgesteld. Om tot goede oplossingen te komen willen wij graag weten hoe het parkje gebruikt wordt en waar de overlast door wordt veroorzaakt. Wij zijn ook benieuwd naar welke ideeën u heeft voor verbetering.

De enquête staat op www.amsterdam.nl/laanvanspartaan. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 5 tot 10 minuten in beslag. Wij hopen dat u tijd wilt vrij maken om deze vragenlijst **uiterlijk [2 weken]** in te vullen ten behoeve van de leefbaarheid van de buurt.

Opmerking [WHv1]: Nieuwe pagina invoegen

Beschikt u niet over internet, dan kunt u om een papieren versie van de enquête vragen via de contactpersoon genoemd bovenaan deze brief.

Een routebeschrijving vindt u op www.amsterdam.nl

Op basis van de uitkomst van deze buurtenquête organiseert het stadsdeel een bewonersbijeenkomst om ervaren knelpunten en ideeën te bespreken. De resultaten hiervan worden mede gebruikt om te bepalen welke verbeteringen mogelijk zijn.

Bij voorbaat bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.
Projectleider, stadsdeel West

Opzet bewonersenquête

Stadsdeel West is benieuwd naar uw mening over het parkje tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad. Wij willen weten hoe het parkje wordt gebruikt, of en zo ja welke overlast u ervaart en welke ideeën u heeft ter verbetering.

Op basis van de uitkomsten van deze buurtenquête organiseert de gemeente een bijeenkomst om ervaren knelpunten en ideeën te bespreken. De resultaten hiervan worden mede gebruikt om te bepalen welke verbeteringen mogelijk zijn.

Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 5 tot 10 minuten. De antwoorden worden anoniem verwerkt.

I. Gebruik en inrichting

1 Maakt u wel eens gebruik van het parkje tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

2 Zo ja, waarvoor? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Gezellige groepsbijeenkomst/feestje
- Spelen
- Zitten/zonnen
- Lezen
- Lunchen
- Sport en spel
- Mensen ontmoeten, praatje met buurtbewoners

3 Wat is uw leeftijd?

- jonger dan 20 jaar
- 20-35 jaar
- 36-50 jaar
- 51-65 jaar
- 66 jaar en ouder

4 **Heeft u kinderen?**

- Ja, ga door naar vraag 5a
- Nee, ga door naar vraag 6

5a Spelen uw kinderen in het parkje?

- Ja, ga door naar vraag 5b

- Nee, ga door naar vraag 6

5b Wat is hun leeftijd? Meerdere antwoorden mogelijk.
- 0-5 jaar
- 6-12 jaar
- 13 jaar en ouder

5c Van welke voorzieningen maken zij gebruik? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Zandbak
- Tafeltennistafel
- Jeu de boulesbanen
- Voetbalkooi

6 Hoe tevreden bent u over de inrichting van het parkje?
- Heel tevreden
- Best tevreden
- Neutraal
- Niet tevreden
- Erg ontevreden
- Geen mening

II. Overlast

6 Heeft u wel eens overlast van het gebruik van het parkje?
- Nooit (ga verder naar vraag 9)
- Af en toe
- Vaak

7a Om wat voor soort overlast gaat het in het bijzonder? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Muziek
- Spelende kinderen
- Hangjongeren
- Zwerfvuil
- Hondenpoep
- Anders, namelijk….

7b Op welke momenten? Meerdere antwoorden mogelijk.
- Overdag
- ’s Avonds
- ‘s Nachts
- Opmerkingen…

7c Heeft de overlast invloed op uw dagelijks leven? Zo ja, op welke wijze?
- Geen

- Gezondheidsklachten
- Ventilatieroosters en ramen moeten dicht blijven
- Niet vanuit huis kunnen werken
- Geen gebruikt van balkon of terras kunnen maken
- Anders namelijk …..

8 **Op welke manier zou de (geluids)overlast volgens u kunnen verminderen?**
[OPEN VRAAG]

9 **Wat is uw postcode? Bijvoorbeeld '1234AB'**
[OPEN VRAAG, NIET VERPLICHT]

NB Uw anonimiteit blijft gewaarborgd. De antwoorden kunnen een beter beeld geven van bijvoorbeeld tot waar overlast ervaren wordt of tot waar kinderen nog gebruik maken van dit parkje.

III. Dilemma's

Wij leggen u een aantal uitspraken voor. De personen zijn fictief. Zou u kunnen aangeven met welke uitspraak u het, het meeste eens bent?

Maira en Lucas hebben een discussie over de toegenomen drukte in Oud-West. Met wie ben jij het eens?

Maira: "Het wordt steeds drukker in Oud-West. De leefbaarheid staat onder druk. De gemeente moet strenger optreden en extra regels nemen tegen bijvoorbeeld geluidsoverlast."

Lucas: "Oud-West wordt steeds populairder. Dat is goed voor de buurt. Dat de drukte soms ook overlast oplevert, hoort nu eenmaal bij wonen in een stad."

Yasmina en David hebben een discussie. Met wie bent u het eens?

Yasmina: "Spelende kinderen geven ongelofelijk veel geluidsoverlast. Het lijkt me beter dat de gemeente geen voetbalkooien dicht bij woningen toestaat."

David: "Om gezinnen in de stad te behouden moet de gemeente speelvoorzieningen voor kinderen in de stad aanleggen. Dat spelende kinderen soms geluidsoverlast veroorzaken, neem ik graag op de koop toe."

Katja en Claire hebben een discussie. Met wie bent u het eens?

Katja: “Als bewoners overlast van elkaar ervaren, moeten ze in eerste instantie onderling afspraken maken.”

Claire: “Bij overlast heeft de gemeente een belangrijke rol. Zij moeten regels stellen en die handhaven.”

Stadsdeel West wil een bijeenkomst organiseren om met verschillende buurtbewoners te spreken over de inrichting en het gebruik van het parkje tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad. Als u een uitnodiging wilt ontvangen voor die bijeenkomst, dan kunt u dit mailen aan 10.2.e amsterdam.nl