Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (intrekking klacht)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:40:22

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:50
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (intrekking klacht)

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 8:43
Aan: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht

Geachte [redacted],

Ik zal uw klachtdossier afsluiten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 7:56
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Ontvangstbevestiging van uw klacht

Inmiddels is helder dat [redacted] de ruimte aan [redacted] niet gebruikt [redacted],
Daarmee kan mijn klacht vervallen en worden verwijderd. Kunt u dit regelen?
Met vriendelijke groet, [redacted]

> Op 22 jul. 2020, om 13:24 heeft [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte [redacted],
>
> Op 4 juni jl. heeft u via het online klachtenformulier onderstaande klacht ingediend. Normaal gesproken zet het systeem de klacht door naar het stadsdeel waarop de klacht betrekking heeft.
> Door een storing in het systeem is dit niet gebeurd en zijn meerdere klachten, waaronder ook uw klacht, blijven hangen. De storing is inmiddels verholpen, maar helaas is er wel een achterstand ontstaan in het behandelen van klachtdossiers.
> Wij bieden hiervoor onze oprechte excuses aan en hopen op uw begrip.

Uw klacht zal volgens de Klachtenregeling van de gemeente Amsterdam worden behandeld en is geregistreerd onder nummer CE20-07656.
Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, zullen wij hiervoor contact met u opnemen. Indien u zelf nog aanvullende informatie wenst door te geven, kunt u mailen naar onderstaand e-mail adres.
De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is 6 weken. Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 14 juli 2020 12:59
Aan: Stadsdeel Centrum SDC <Stadsdeel.Centrum.SDC@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2126009)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020
Referentienummer
2020-2126009

Op 04 juni 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Centrum Klachten. Wil j j zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?
Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.
******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Overig (stadsdelen)**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Centrum**
Wat is de klacht?	**De gemeente heeft een vergunning afgegeven aan [redacted] om op de stoep van [redacted] (zie bijgevoegde foto's) pal voor de huizen een verlengd terras te openen tot 23 uur. Dat betekent dat de horecagasten bij de bewoners in de 'voortuin' zitten bij wijze van spreken. Dat gesprekken wederzijds gehoord worden; die vanuit woonkamer en die van terras. De afdichting van de huizen is zo gehorig dat dat fikse overlast zal geven. En niet alleen van de woningen op de begane grond maar ook van die daarboven. We hebben ervaring met praters die op de openbare bank op de hoek zitten. [redacted] is een prima**

	buurman die wij allemaal een goede nering gunnen, maar dit gaat te ver. Nu wordt de overlast van toeristen vervangen door die van 'extended horeca'. Overleven kan niet kost wat kost; ten koste van de kwaliteit van leven. En dat gaat het op deze locatie. We zullen nuchter moeten accepteren dat er zaken op de fles gaan door de corona, hoe erg ook. Het wonen terzijde schuiven om dit te verijdelen, is een slechte zaak. Derhalve tekent ons portaal met klem protest aan tegen deze vergunning. Met vriendelijke groet, [redacted]
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**toestemming is vandaag 4 juni binnen**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	[redacted] **om de hoe bij** [redacted]
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**De vergunning voor horeca op die plek intrekken.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	5cc624b2-72bf-49bf-8cf3-13a9c91e8eea-1.jpeg, 02272042-57b6-4f35-ae1a-b63a3a8541c9.jpeg, 264b4dd0-2ccd-47a0-b4e1-da8e11a778b9.jpeg
Uw contactgegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging	[redacted]
Postcode en plaats	[redacted] [redacted]
E-mail	[redacted]@gmail.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	**06**[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.