JAARPLAN TEAM OPSPORING 2015

Kaders vanuit de organisatiedoelstellingen:

Amsterdammers die recht hebben op bijstand krijgen deze. De afdeling Handhaving van het Cluster Sociaal draagt daar aan bij.
Daarbij als indicatoren:

[redacted]

7. Er is maatschappelijk vertrouwen dat uitkeringsfraude wordt bestraft.(indicatie aantal MBA meldingen)

[redacted]

Wat is opsporing	Wat gaan we doen?	Hoe gaan we dit doen doen?	Wat hebben wij daarbij nodig?
De afdeling Opsporing bestaat uit: • [redacted]	*Wij doen ons werk vanuit de vraag, wat we daarmee bijdragen voor de stad en de maatschappij. De burger heeft recht op een organisatie die bijdraagt aan de rechtmatigheid van uitkeringen. Daarvoor ook recht op een gedegen onderzoek van signalen van fraude. Wij zijn flexibel en maken keuzes om zo effectief mogelijk ons doel te bereiken. Wij zijn niet bang voor verandering. Wij beseffen de verantwoordelijkheid van het hebben van de opsporingsbevoegdheid en de impact op de burger. We handelen daarom zorgvuldig en houden de impact van ons handelen voor de burger proportioneel. Wij zullen in onze bijdrage aan de maatschappij en de stad als*	1. [redacted]	1. [redacted]

Welke onderzoeken doen de sociaal Rechercheurs. Onderzoeken:

- [redacted]

afdeling Opsporing een positie verwerven, waarbij we een onmisbaar onderdeel van de strafrechtketen en de handhavingsketen worden. Wij hebben als team respect voor de kwaliteiten en expertise van de ander en geven daarin vertrouwen aan elkaar. We luisteren naar elkaar en werken samen om de gestelde doelen te bereiken. Wij gaan bijdragen door:

1. [redacted]

7. Wij zullen 1250 fraudemeldingen welke binnenkomen via het MBA opnemen en verwerken **

[redacted]

[redacted]

- MBA melding wordt binnen 10 dagen naar de melding gescreend. Bij noodzaak tot overdracht is de melding binnen 14 dagen na melding overgedragen aan een andere afdeling.
- MBA melding wordt binnen 45 dagen na melding uitgegeven voor onderzoek

In geval van complexiteit kunnen we goed onderbouwd uitleggen, waarom we uitlopen in tijd.

4. Bevorderen dat de burgers bekend zijn met het fraudemeldpunt en waar ze bijstandsfraude kunnen melden. Doel verhogen aantal meldingen.
5. Wij zullen binnen het team een eenduidig te gebruiken PowerPointpresentatie maken, waarmee we zowel binnen als buiten de organisatie bekendheid kunnen geven aan ons werk en behoeften. Doel verhogen samenwerkingsbereidheid en meldingen uit de keten
6. We zullen elkaar aanspreken op gedrag; elkaar adviseren in het werk en ook bereid zijn kritiek en adviezen te ontvangen en er iets mee willen doen om eigen handelen of het werk te verbeteren.

[redacted]

16. MBA Campagne wordt mogelijk gemaakt. Onder burgers mag actief bekend gemaakt worden wat MBA doet en hoe deze bereikbaar is. Daarnaast cognitieve beeld van Bijstandsfraude vormen naar verwerpelijk gedrag.

Missie:
Team Opsporing is het gemeentelijk onderdeel van de strafrechtketen in de gemeente Amsterdam, gericht op het doen van strafrechtelijke onderzoeken naar bijstandsfraude. Dit doet zij door signalen en meldingen over bijstandsfraude welke een opsporingsindicatie hebben, te onderzoeken en waar sprake is van misbruik te sanctioneren.

[redacted]

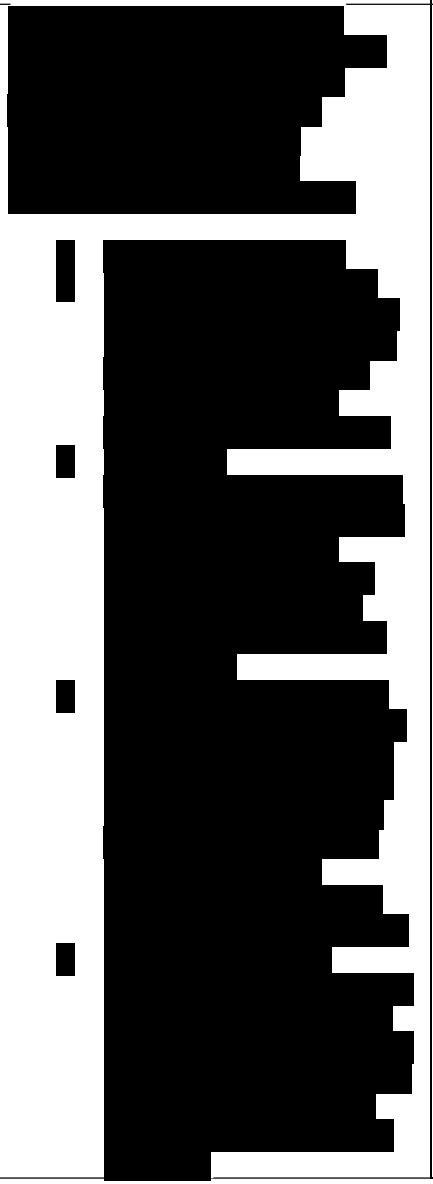
Visie:
In Amsterdam heeft de burger vertrouwen in een rechtmatige uitkeringsvoorziening. Men weet dat misbruik adequaat wordt aangepakt en gesanctioneerd. De strafrechtketen is goed ingericht en signaleert vroegtijdig. De burger weet waar hij bijstandsfraude kan melden en doet dit vanuit een maatschappelijk beeld dat bijstandsfraude verwerpelijk is en ten koste gaat van gemeentelijke voorzieningen voor de zwakkeren in de samenleving.

[redacted]

***Punt 7 resultaat realisatie mogelijk als MBA middels campagne onder burgers bekend gemaakt mag worden*

[redacted]

7. In als ons werk zetten wij kwaliteit voorop waarbij we verspilling of werkzaamheden die niet rendabel genoeg zijn zoveel mogelijk achterwege laten.

Handhaving sociaal zet zich ook flexibel in voor de stedelijke aanpak met alle ketenpartners.			

Samenwerking intern	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Er is aandacht en ruimte voor de medewerkers van handhaving.	[redacted]	[redacted]	[redacted]

	[redacted]	[redacted]	
De RVA streeft naar excellente dienstverlening. **Klachten en bezwaar**	1. [redacted]	1. [redacted]	[redacted]