Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:34:41

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 11:51
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 26 juni 2020 12:02
Aan: Bruggencate, Mascha Ten <m.Ten.bruggencate@amsterdam.nl>
CC: [redacted]amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Afsluiting Zeedijk

Dag Mascha,

Heel fijn dat het gesprek zo goed is verlopen. Ik zal deze informatie registreren en het klachtdossier hiermee afsluiten.
Mocht ik nog iets kunnen betekenen in de toekomst, dan hoor ik dat graag.

Fijn weekend alvast!

Groeten,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: Bruggencate, Mascha Ten
Verzonden: vrijdag 26 juni 2020 11:34
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Afsluiting Zeedijk

Hoi, ik heb [redacted] net gesproken.

Was een prima gesprek. We hebben onze wederzijdse ideeen besproken en hij heeft zijn zorg geuit over het proces. Ik heb gezegd dat als hij nog vragen of klachten heeft hij mij en

[redacted] inmiddels weet te vinden en dat ik over een paar weken een rondje met hem over de zeedijk ga wandelen.

Eind goed, al goed (hoop ik).

Er hoeft geen mail meer te worden gestuurd, dat levert mogelijk weer nieuwe vragen op.
Groeten,
mascha

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 26 jun. 2020 om 11:29 heeft [redacted] het volgende geschreven:

> Dag Mascha,
>
> Heb jij [redacted] al gesproken?
> En moet de afdoeningsmail nog worden aangepast voor verzending?
>
> Groeten,
>
> [redacted]
> Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum
>
> **Gemeente Amsterdam**
> **Stadsdeel Centrum**
> M: +31 6 [redacted]
> [redacted]@amsterdam.nl
>
> Amstel 1
> 1011PN Amsterdam
> amsterdam.nl
>
> ---
>
> **Van:** Bruggencate, Mascha Ten
> **Verzonden:** maandag 22 juni 2020 15:22
> **Aan:** [redacted]
> **CC:** [redacted]
> **Onderwerp:** Re: Afsluiting Zeedijk
>
> Mooi dat jij hem inmiddels gesproken hebt, nu moet ik nog...
>
> Verstuurd vanaf mijn iPad
>
> Op 22 jun. 2020 om 15:11 heeft [redacted] het volgende geschreven:
>
> > Hi Mascha,
> >
> > Oke dank je, ik heb vrijdagmiddag ook zelf met [redacted] kennis gemaakt. Hij vindt dat de bewoners niet goed zijn betrokken in de besluitvorming over het 1,5 m. plan van de BIZ Zeedijk. Ik heb hem al uitleg gegeven over het proces en dat er snel beslissingen worden genomen om de

ondernemers te ondersteunen, maar dat ook het bewonersbelang is meegenomen in de afweging. Hij vindt dat de bewoners te weinig tijd hebben gehad om te reageren, en heeft kritiek op de manier waarop de BIZ de enquetes heeft verspreid.

Hij gaf ook aan dat hij het er niet bij zal laten zitten, en wil dat het besluit terug gedraaid zal worden. En dat hij inderdaad al contact heeft gehad met de Ombudsman inderdaad.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

o6 – [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 22 juni 2020 15:07
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Afsluiting Zeedijk

Hoi [redacted]
Ik vond de mail nogal uitgebreid, dus verwachtte juist meer discussie, en heb de mail niet verstuurd. Wel kreeg ik vrijdag een bericht van de ombudsman, waar [redacted] inmiddels over mij geklaagd heeft. Hij heeft me gevraagd om [redacted] te bellen. Dat ga ik nu dus doen....

Groeten, mascha

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 22 jun. 2020 om 09:22 heeft [redacted] het volgende geschreven:

> Dag Mascha,
>
> Heb jij onderstaande mail doorgestuurd naar [redacted] Zo ja, kan je deze mail naar mij en [redacted] sturen zodat [redacted] deze in JOIN kan registreren?

Dank je alvast.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

06 – [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 09:13
Aan: Bruggencate, Mascha Ten
Onderwerp: RE: Afsluiting Zeedijk

Dag Mascha,

Ik heb onderstaande reactie opgesteld als antwoord op de mail van [redacted] hij is ook afgestemd met de klachtencoordinator. Stuur jij hem, als je akkoord bent, naar [redacted]@chello.nl ?

Groet, [redacted]

Geachte [redacted]

U geeft aan zich zorgen te maken over de manier waarop de bestuurlijke besluitvorming heeft plaats gevonden bij de beoordeling van het gemeenschappelijke plan van de BIZ Zeedijk.

De gemeente wil ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Ondernemers hebben het zwaar door weggevallen inkomsten van de afgelopen twee maanden. Daarom heeft de gemeente aan de BIZ'en gevraagd om een plan in te dienen. De gemeente wil horecaondernemers ondersteunen door tijdelijke terrasuitbreiding toe te staan op plekken waar dit mogelijk is. Belangrijk hierbij is om te noemen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

Voor specifiek de Zeedijk is terrasuitbreiding onder normale

omstandigheden niet mogelijk. Terrasuitbreiding kan namelijk alleen worden toegestaan als er voldoende ruimte is op straat om 1,5 meter afstand te houden. De BIZ Zeedijk heeft daarom het verzoek bij de gemeente neergelegd of de Zeedijk voetgangersgebied kan worden, waardoor er ruimte ontstaat op de stoepen voor terrassen. Wij willen dat er bij de beoordeling van ingediende plannen input is opgehaald onder bewoners. Aan de BIZ'en en individuele ondernemers wordt gevraagd dat zij zelf contact leggen met hun buren om het plan voor te leggen. De BIZ heeft er voor gekozen om willekeurig een vijftigtal brieven te verspreiden op 4 juni. Dit is geen officiële stemming geweest, maar geeft wel een beeld van het perspectief van bewoners. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de verschillende belangen.

Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat de straat toegankelijk blijft voor fietsverkeer, dit kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom hebben wij ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in de Zeedijk staan wij toe, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. Hiervoor is het nodig dat de auto na 13:00 wordt geweerd. De rijbaan kan als zijnde een shared space door zowel voetgangers als fietsers worden gebruikt.

Deze maatregelen zijn nadrukkelijk van tijdelijke duur. We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).

Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

06 – [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: Bruggencate, Mascha Ten
Verzonden: woensdag 10 juni 2020 14:32
Aan: [redacted] Mos, Micha
Onderwerp: Fwd: Afsluiting Zeedijk

Hoi [redacted]
Wat zal ik met onderstaande mail doen?

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]
> **Datum:** 10 juni 2020 om 09:33:55 CEST
> **Aan:** "Bruggencate, Mascha Ten"
> **Onderwerp: Afsluiting Zeedijk**
>
> Goedemorgen Mw.ten Bruggenkate.
>
> ik had u een mail gestuurd inzake een meeting die u heeft gehad met de BIZ Zeedijk waarin ik mijn ongenoegen over de besluitvorming heb geuit.
>
> Ik had u een termijn gesteld mij te antwoorden doch gezien het debat inzake de kwestie Dam die vandaag plaatsvind die ook uw aandacht zal opeisen stel ik deze uit naar Vrijdag 11 juni 12.00 uur uit.
>
> Waar het mij om gaat is dat er is

besloten om de straat af te sluiten na 13.00 uur en dan de volledige week Maandag t/m Zondag voor autoverkeer. Zo wie zo gezien gaat de slecht opgestelde enquête van de BIZ waarin een termijn wordt gesteld uiterste datum 6 juni terwijl deze op vrijdagavond 5 juni in de bus is gedeponeerd.

Nu hebben veel omwonenden zowel niet horeca ondernemers op geen enkele fatsoenlijke manier invloed op het voorgenomen initiatief van de BIZ kunnen nemen en door uw handelswijze zowel toestemming in deze heeft u eerder genoemde partijen het recht om het in mede te beslissen ontnomen.

Vandaar mijn verzoek deze beslissing retour te draaien ofwel nietig te verklaren en op een fatsoenlijke democratische wijze de partijen deel te laten nemen in deze heikele discussie die al jaren duurt en door de BIZ nu feitelijk Door de Corona crisis wordt misbruikt.

Mvrgrt en in afwachting van.

[redacted] Amsterdam.
mobiel [redacted]
e.mail [redacted]@chello.nl

P.s.voor de bewuste vergadering heb ik [redacted] gesproken en duidelijk mijn standpunt duidelijk gemaakt en zij zou deze in gesprek meenemen ik vraag mij af of deze is ingebracht door haar, zoniet zou ik dit betreuren.

Verzonden vanaf mijn Samsung-apparaat