Van: Klachtencentrum
Verzonden: vrijdag 21 april 2023 10:44
Aan: ' 5.1,2,e ' < 5.1,2,e @yahoo.com>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer 47839

Goedemorgen 5.1,2,e

Naar aanleiding van uw onderstaande e-mail, heb ik het Juridisch Bureau nogmaals verzocht contact met u op te nemen.
Ik begrijp dat zij inmiddels contact met u hebben gelegd. Zij zullen u verder inhoudelijk informeren.

Een prettige dag verder,

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e < 5.1,2,e @yahoo.com>
Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:03
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer 47839

Geachte 5.1,2,e

Ik wil weten wat de volgende stap is in het geval dat er na een klacht geen inhoudelijke reactie binnen zes weken komt.

Het is inmiddels vrij duidelijk dat Het Juridisch Bireau niet van plan is om met een tijdige reactie te komen. Is mijn enige optie “wachten”?

Dit was, namelijk, een deel van mijn klacht: mijn vraag na de beslis- en betaaltermijnen van de door gemeente Amsterdam verschuldigde dwangsommen werd beantwoord met “wij hadden het moeten doen, maar wij hebben het niet gedaan, dus u moet meer geduld opbrengen”.

Ik heb destijds al nog een keer aan het Juridisch Bureau geschreven en uitgelegd wat mijn vragen zijn. Er was geen reactie, daarom heb ik een klacht ingediend.

Twee maanden later zegt u dat ik nog precies op hetzelfde punt sta. Ik kan wachten of contact opnemen met het Juridisch Bureau, dat mij laat wachten, ongeacht hoe lang zij al

mijn vragen negeren.

Wat is de manier om een klacht over het Juridisch Bureau in te dienen? Niet bij het Juridisch Bureau, maar over het Juridisch Bureau?

Nadat de behandeltermijn van zes weken is afgelopen, is er iets anders dan (eindeloos?) wachten, wat de burger kan doen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Op 13 apr. 2023 om 09:54 heeft Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte 5.1,2,e

Zoals eerder aangegeven zal het Juridisch Bureau u nader informeren.
Indien gewenst kunt u contact met hen opnemen op het e-mailadres klachten.juridischbureau@amsterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
klachtencentrum@amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @yahoo.com>
Verzonden: dinsdag 11 april 2023 10:15
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer 47839

Geachte 5.1,2,e

Helaas heb ik nog steeds geen inhoudelijke reactie op mijn klacht ontvangen, terwijl de behandeltermijn van zes weken voorbij is.

Wat is de volgende stap?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.