Erfpachtspreekuur per oktober 2017

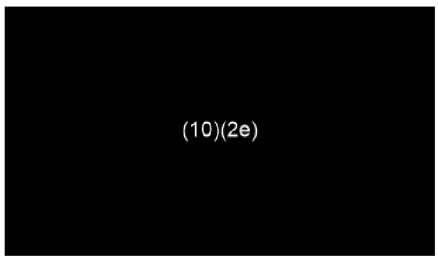
Erfpachters kunnen straks een afspraak maken met leden (altijd twee) uit het Overstap(Informatie)team als zij vragen hebben. Ook kan een erfpachter samen met leden uit het OverstapInformatieteam een overstapaanvraag indienen.

We bieden deze mogelijkheid aan per oktober. 'Een persoonlijk gesprek met een medewerker' is een van de opties onder 'Hebt u nog vragen?', in al onze uitingen.
Mensen kunnen per mail (overstaperfpacht@..) of telefonisch (bij 14020 of bij Team Overstap) een afspraak aanvragen. Gegevens die dan achtergelaten moeten worden:

- Naam
- Adres
- Tel nr
- Vraag
- Wanneer kan hij/zij het beste teruggebeld worden? (Kantooruren / werkdagen).

Iemand van het OverstapInformatieteam belt terug en bespreekt de vraag kort. Om te onderzoeken of telefonische afhandeling mogelijk is en anders ter voorbereiding op het gesprek.
We voeren een licht ontmoedigingsbeleid om een grote toeloop te voorkomen: "Bekijk eerst de informatie in het Overstapportaal, op de website", " kunt u terecht bij iemand in uw omgeving (kennis, familielid), er is een wachttijd, en een Dag van de Overstap op X november..."
Als een afspraak werkelijk gewenst is, wordt telefonisch een afspraak gemaakt .
Tegelijk worden ook de spelregels besproken: een afspraak is met twee medewerkers, tijdsduur is maximaal 45 minuten, wat u moet meenemen..

De locatie wordt bepaald in overleg. Mogelijkheden zijn Weesperplein 8 of in een stadsloket:

- 

Wordt gekozen voor een stadsloket als locatie, dan kan de medewerker via het afsorakenformulier op de website tijd en beschikbaarheid controleren en vastleggen.
(precieze procedure bespreek ik volgende week met Dienstverlening).