H3. Waaruit bestaat de afdeling?

Processen, activiteiten en taken

Proces vooronderzoek signalen

Kernomschrijving proces

[redacted] Daarnaast komen signalen binnen via andere kanalen, waarvan het Meldpunt Bijstandsfraude Amsterdam (MBA) het voornaamste is. De medewerkers vooronderzoek zorgen voor het bepalen van verdere onderzoekwaardigheid en / of brengen een advies uit over aanpassingen in de uitkering van personen over wie signalen zijn binnengekomen.

Taak 'ontvangen signalen'

Bij het MBA geldt een piketdienst, waarbij medewerkers telefonisch burgers te woord staan die onrechtmatigheid met bijstandsuitkeringen vermoeden in hun omgeving. Voor het MBA is ook een mailbox ingericht, waar meldingen naartoe verzonden kunnen worden.

[redacted]

[redacted]

Processtappen MBA

- Signalen ophalen uit de mailbox, of uitvraag signalen via telefonisch contact (op initiatief burger);
- Registreren signaal in Sherlock;

[redacted]

Proces vooronderzoek signalen



H3. Waaruit bestaat de afdeling?

Processen, activiteiten en taken

Proces Controle aanvraag en rechtmatigheidsonderzoek

Kernomschrijving proces

De afdeling levert een bijdrage aan rechtmatige –en rechtvaardige verstrekking van bijstand. Bij twijfel doen we gedegen onderzoek. We maken het makkelijk voor burgers om de wet na te leven en proberen zo fraude en onrechtmatigheid te voorkomen. Bewuste fraude pakken we door een gedegen onderzoek met eventuele sancties.

Input

- [redacted]
- Melding via MBA, klantmanager, inkomensconsulent of de afdeling signalen. (rechtmatigheidsonderzoek)

[redacted]

Rol Medewerker vooronderzoek bij een rechtmatigheidsonderzoek:

- De medewerker vooronderzoek voert de melding op in Sherlock en beoordeelt de melding op onderzoekswaardigheid:
- Is de melding niet onderzoekswaardig, dan boekt de Medewerker vooronderzoek de melding af als zijnde niet onderzoekswaardig. De klantmanager en inkomensconsulent worden ingelicht.
- Is de melding wel onderzoekswaardig, dan wordt het onderzoek doorgevoerd naar de zaakfase in voorraad in Sherlock. De Medewerker vooronderzoek verrijkt het verzoek.
- Vanuit de zaakfase wordt een rechtmatigheidonderzoek opgevoerd en uitgezet op de handhavingspecialist.

[redacted]