From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Wed, 26 May 2021 12:00:04 +0100
To: "undisclosed-recipients:"
Bcc: 10.2.e@amsterdam.nl
Subject: introductie Check Coins

Beste relatie,

Graag breng ik u hierbij op de hoogte van de lancering van het beloningsprogramma Coins waarmee wij vanaf deze week correct gebruik van deelscooters actief gaan belonen.

Het is onze missie om de makkelijkste weg door de stad aan te bieden. Niet alleen voor gebruikers, juist ook voor niet-gebruikers. Daarvoor is het correct gedrag van deelscootergebruikers cruciaal.

Introductie incentiveringsprogramma Coins
We starten deze week daarom met een omvangrijk beloningsprogramma. Iedereen spaart automatisch voor gratis ritten: bij 10 Coins heb je een gratis rit verdiend. (Zie persbericht hier.)

Het programma dient meerdere doelen:

- We willen langere ritten stimuleren (die meer kans hebben om autoritten te vervangen)
- (Lang) stilstaande voertuigen worden automatisch Coins toegewezen: >24 uur: 3 Coins, >48 uur 5 Coins
- Hinderlijk geparkeerde voertuigen (gemeld bij ons supportcentrum) krijgen direct 7 Coins. (daarnaast wordt ook een opdracht ingeschoten voor een lokale Check medewerker om de scooter te verplaatsen)
- Feedback geven op het parkeergedrag van gebruikers levert een Coin op
- Als parkeergedrag 'positief' wordt beoordeeld ontvang je een Coin

Het programma is dynamisch opgebouwd. We kunnen de variabelen per stad eenvoudig aanpassen.

Met deze aanmoediging loont het voor gebruikers om na te denken over hun parkeergedrag en de scooter netjes achter laten. Er wordt niet alleen beloond. Als een gebruiker in een bepaalde periode drie keer een negatieve beoordeling heeft ontvangen volgt een tijdelijke blokkade van het platform. We verwachten hiermee een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van duurzame mobiliteit in steden.

Hoe zit het eigenlijk met klachten?
Sentiment is belangrijk. Zeker als het over nieuwe initiatieven gaat. Wij monitoren daarom het aantal klachten omtrent het gebruik van deelscooters continu.

Graag zou ik twee statistieken willen uitlichten:

- Ongeveer 1 op de 300 ritten op een deelscooter leidt tot een klacht. (afgelopen 8 maanden)
- Hiervan is 80% een klacht over parkeergedrag van de gebruiker

Ik hoop dat u het op prijs stelt om periodiek door mij op de hoogte gehouden te worden van ontwikkelingen. Mocht dat niet zo zijn, laat me dat vooral weten. Niks is (naast een verkeerd geparkeerde deelscooter ;)) zo vervelend als mail waar je niet op zit te wachten.

Als u meer informatie wenst over Coins of over Check in het algemeen ben ik uiteraard bereikbaar.

Groet,

--
10.2.e

10.2.e @ridecheck.app
10.2.e

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam
The Netherlands.