			Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
VERSIE 11 dec 2015	Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Online	Campagne, voorlichting, visualisaties	Interne comm.	Implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
Verantwoordelijk Meewerker		5.1.2e Daniëlle	Emma	5.1.2e Emma	Daniëlle	5.1.2e Daniëlle, Emma	Daniëlle Emma	Daniëlle Emma	Daniëlle Emma	Daniëlle 5.1.2e Emma	5.1.2e	5.1.2e	
JUNI				› Contact leggen met › Uitzoeken folder A5 › Folder laten drukken › Inventariseren deadlines	› Nadenken over	› Nadenken over de positie › Inventariseren: wat is	› Verwerken vragen	› Congres Makelaars en	› Contact ingegaan met				
AUG		Webcare week 32: 5.1.2e Webcare week 33: Minbrare week 35: › Kan webcare anders? Is › Nieuwsbrief i.v.m. 27	› Veelgestelde vragen	› Vormgeving op orde met	› Wekelijks: Weekbericht › bijeenkomst E&U	› Nadenken over de	› Nieuwe panels › vervolg Buitenveldert?	› Bijeenkomst 5.1.2 › Bijdrage voor › onderwerpen	› 25 aug Bouwgroepen › half aug bespreking met	› stadsdelen 5.1.2e › 26/8: bespreking proces	› DEF versie af?		› Overzicht bezetting › herijken communicatie
SEPTEMBER › 10 sept BT	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en › logboek › Overleg JH 10, EJ 3 › Coördineren JH 2-4	› Wat staat 5.1.2e › nieuws maken van › Draaiboek pr plan › voorbereiden › opzet persbericht › handtekeningen	› Mythen ver: 5.1.2e › monitoren in sept. › Omgevingsanalyse	› Factsheet/folder updaten › Briefing infographics	› 15 sept › communicatieteam in › E&U-overleg › blog › communicatie op de	› kick-off implementatie › interviews 5.1.2 › interviews plannen met › verslag kick-off	› afronden onderzoek › panelsen	› overleg notariessenen › enquête intermediairs › contact de Zwijger › overleg plannen met › update	› stand Zelfbouwmarkt › banieren, flyers, › flyers de Zwijger › bijeenkomst in de › De Zwijger bellen na		› Huiswerknotities › consultatie aanvullen › teksten: uitleg advies	› check op 1-meting	› planning communicatie › mini Factor C sessie
OKTOBER › 5 okt college › 14 okt BT › 28 okt: de RO over	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en › logboek › Overleg JH 10, EJ 3 › Coördineren JH 2-4	› Kembooschappen › veelgestelde vragen › zin in WOZ- beschikking	› Nieuwsbrief reactie › updaten agenda app › updaten website met › Omgevingsanalyse › tweets voorbereiden	› Digitale planning in › cursus indesign. DSGN › op zoek naar manieren › Videoregistratie van › banieren laten maken › eng. talige flyer	› Wekelijks: Weekbericht › E&U-overleg 5 nov › blog › verslagen van › 14020 in seinen › 13 okt › interviews collega's › interne enquete › VES-bulletin verder › Weekberichten op	› interviews met trekkers › incidenteel aanhaken bij › artikel teams	› panelsen	› Contact zoeken met › Overzicht maken van 5.1.2e › lijst met VVE's › de zwijger ook? › zin in WOZ- folder	› 20 okt: Zelfbouwmarkt: › kalender maken van › effecten woningmarkt › voorbereiden de Zwijger › 27 okt Stadsdebat in de 5.1.2e › terug koppeling		› Aanschrijving bij omkering › Aansluiting bij › voorbereiding BT	› opzetten 1-meting › enquete thema's	
NOVEMBER › 11 nov BT	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en › logboek › Overleg JH 10, EJ 3	› voorbereidend 5.1.2e › 22 januari voor bereiden › wel of niet referendum › Bovenstaande	› webcare naar 14020? › stelstje over referendum › nieuwsbrief begin › stavaza tekst bewerken	› plan en draaiboek voor › Animaties (pro) › Pitch uitschrijven › Amsterdam.nl magazine › adressen voor brief (Pino) › afspraak met 14020 over › afspraak met › drukken flyers	› E&U-overleg › blog › interviews collega's	› mee 5.1.2 over › schrijven vragen op › inplanning roepjes › overleg Jolie › check gevolgdgden › opzet benen op tafel	› updaten agenda op	› plan filmpje › filmpje stakeholder › sociogram maken › WOZ-loket uitzoeken › wanneer duidelijkheid	› extra bijeenkomst voor › Buitenveldert	› inplannen bijeenkomsten › opzetten digitale inspraak › kostenafdekking AB in een › infographic beleidsteksten › scenario's afkoopinstructie › oproep dagvoorzitter	› comm notitie voor BT	› vervolgonderzoek obv 1	› bezetting 2016 › tekst begroting 2016 › planning: 5.1.2e
DECEMBER › 16 dec BT › eind december	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en › logboek › Overleg JH 10, EJ 3 › Coördineren JH 2-4	› uitbreiden veelgestelde	› voeden 14020 › nieuwsbrief › Omgevingsanalyse › webcare werkinstructie › wellie mogelijkheden		› E&U-overleg › Amsterdam magazine	› tijdlijn implementatie (nog › werkinstructies verzamelen	› voorstel nieuwe panels	› filmpje stakeholder › bref aan erfpachters › voorbereiden › erfpachtspreekuur		› infographic beleidsteksten › inplannen bijeenkomsten	› voorbereiding BT › check consistentie › methode andere steden		
KERSTRECES													
JANUARI › concept-ontwerp in › 1 college over › 10 college over › 22 januari: advies AG	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en › logboek › Overleg JH 10, EJ 3 › Coördineren JH 2-4	› Persvragen cassatie HR › overzicht inkomsten › persbericht › infographics › definities voor college › artikelen veroudering, › tekst bij infographic › artikel over cassatie › overzicht vraag. › overzicht met mijlpalen	› webcare aan 14020 › nieuwsbrief › updaten agenda app › omgevingsanalyse › inplannen sein aan › spreekuur formulier	› Amsterdam.nl/magazine › campagneplan voor › brieven aan alle	› Wekelijks: Weekbericht › E&U-overleg › bijeenkomst G&O	› implementatie in › onderzoek wat er mogelijk › overzicht doelgroepen	› panelsen	› makelaars en notaris op › filmpje stakeholder › erfpachtspreekuur › excelbestand maken › beheerder koppelen	› contact met de Zwijger	› verwerkingsdocument › Computer bij	› communicatieaanpak	› wat doen we met onze s	
FEBRUARI › concept-ontwerp in › 23 februari: B&W	› Webcare › Weekbericht VES › leeswerk en redactie › updaten veelgestelde › Erfpachtmailbox, › Verslagen rondmailen › Updaten website en	› antwoord op vraag over › Posters met 5.1.2 maken › artikel consultatie › infographics printen en	› webcare › nieuwsbrief › Omgevingsanalyse › risico's uitleggen › update website › update intranet › contentkalender	› filmpje wethouder › samenvoegen fraseren	› Wekelijks: Weekbericht › interviews collega's › interviews 5.1.2 over	› wie bij welke werkgroep	› agenda en update insturen › verslag benen op tafel	› filmpje stakeholder › bref aan VVE's	› voorbereidingen	› inspraak: nieuwsbrief, › AB online zetten › Digitale inspraak online › Klaarleggen documenten › Advertentie leveren › invullen loopmaken › panelen	› voorbereiding BT	› afspraak OIS over › enquete onderfinancieel › wat doen we met s	› bemensing na inspraak › training collega's

			>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4									>script animatiefilm > tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie >vertalen >foto's 5.1.2e, journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a			
MAART **>Inspraak**			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	>veilingen 5.1.2e	> webcare >nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse	>poster interne campagne bijeenkomst	>Wekelijks: Weekbericht VES >presentatie bijeenkomst collega's	>communicatieoverzicht nieuwe uitgiften >stukken lezen/redigeren grondprijsbepaling >Programma/ checklist voor projectleiders (met 5.1.2e) >externe training met 5.1.2e >info extern bij onderhandelingen >alinea in tenderstukken >14020 verbeteren 5.1.2e		>filmpje stakeholder > Consultatie stakeholders (over de korting) >communicatiescenario's besluitvorming >doelgroepenen overstap (in detail) >communicatiescenario's overstap	>congres makelaars en notarissen >bijeenkomst Zuid (Schrijver)	>informatiebijeenkomst intern >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties >woordvoering inspraak	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	>bemensing na inspraak >training collega's 5.1.2e
APRIL **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie** **> Nota van Beantwoording**	Inspraak en besluitvorming		> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	> Persbericht Nota van beantwoording	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief: Nota van beantwoording > Website aanpassen nav Nota van Beantwoording, afkoopinstructies en grondprijsbeleid		>Wekelijks: Weekbericht VES	>redactieslag werkinstructies >redactieslag standaard documenten	> klantenpanel? > klankbordgroep?	>filmpje stakeholder		> Nota van Beantwoording	>voorbereiding BT	>wat doen we met 1-meting	
MEI **> 17 mei Definitief besluit college**		Voorbereidingen overstap	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Filmpjes met werkinstructies > 22 juni raadsbesluit folder met gevolgen (ook voor makelaars)		>filmpje stakeholder		>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB >verspreiding boekje AB	>voorbereiding BT		
JUNI	erste uitgifte		> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar		>filmpje stakeholder	> Zwijger? Balie? Buitenveldert?		>voorbereiding BT		

> 22 juni Definitief besluit gemeenteraad	Eerste uitgifte	< Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		>nieuwsbrief > Omgevingsanalyse			>start training AB/uitgifte > Filmpje en/of workshops voor makelaars /notarissen		> Toolkit professionals (factsheets, berekeningen)							
JULI	Besluitvorming overstap	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT				

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	[redacted]											
Helpertje(s)	5.1.2e				5.1.2e					5.1.2e		
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst 5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op 5.1.2e mailings!
		Nieuw filmpje: 5.1.2e