Waarborgcatalogus Programma van Eisen Fietsdepot/TradeFrm

Onderstaande eisen stelt de gemeente Amsterdam aan TradeFrm gedurende de uitvoering van de opdracht. TradeFrm dient hier onvoorwaardelijk mee akkoord te zijn. Deze Waarborgcatalogus is een 'levend' document en elke schriftelijke waarborg wordt na het aangaan van het contract en indien van toepassing toegevoegd.

Programma van eisen		
Eisen algemeen		Akkoord cq waarborg TradeFrm
EA1	Opdrachtnemer conformeert zich aan het feit dat de rechten en plichten met betrekking tot de aan dit recht onderhavige dienstverlening zich beperken tot de scope zoals gesteld in de selectiebrochure. Hierdoor stemt Opdrachtnemer in met de afspraak dat hij niet is gemandateerd voor de uitvoering van, of het uitoefenen van invloed op, andere werkzaamheden op de locatie van het Fietsdepot.	Akkoord
EA2	De gemeente Amsterdam geeft geen volumegarantie aangaande de aantallen fietsen. Opdrachtnemer dient zich te baseren op de afgegeven prognose en historische gegevens conformeert zich aan het feit dat de aantallen fietsen dagelijks kunnen verschillen.	Akkoord
EA3	Opdrachtnemer houdt in de uitvoering van de dienstverlening rekening met de bijzondere positie van Opdrachtgever als zijnde een publieksrechtelijke instelling en zal daarom op generlei wijze in strijd handelen met de wet en/of het beleid van de gemeente Amsterdam.	Akkoord
EA4	Door wijzigingen in het politieke beleid van de gemeente Amsterdam kunnen de te bedienen partijen wijzigen, alsook de toe te bedelen aantallen. Wijzigingen worden door de gemeente Amsterdam tijdig gecommuniceerd en besproken met Opdrachtnemer.	Akkoord, zie SLA
	Alle fietsen die voor verkoop door de gemeente Amsterdam worden aangeboden uit de categorie Hinder, zijn op diefstal gecontroleerd. In een enkel geval zullen aangifte en verkoop elkaar hebben gekruist. In een dergelijke situatie zal	Akkoord, zie SLA

EA5	Opdrachtnemer een soortgelijke fiets beschikbaar stellen aan de koper als hij / zij de fiets moet afstaan. Voor deze fiets zijn in dat geval geen kosten aan Opdrachtgever verschuldigd.	
EA6	Fietsen waarvan een (hulp) Officier van Justitie heeft besloten dat deze moeten worden vernietigd zullen door het Fietsdepot worden voorzien van een speciaal label waardoor Opdrachtnemer weet dat deze niet bestemd zijn voor verkoop. Opdrachtnemer garandeert dat deze fietsen niet terugkomen in het verkeer.	Akkoord, zie SLA
EA7	Opdrachtnemer conformeert zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de aangeboden dienstverlening en tariefstelling zoals geoffreerd en is zich bewust van het onwijzigbare karakter van het voornoemde.	Akkoord, zie SLA
EA8	Bij de verwerking van de fietsen dient Opdrachtnemer zo veel mogelijk werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten.	Akkoord, zie SLA

<u>Eisen dienstverlening</u>		
ED1	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende 52 weken per jaar op iedere werkdag, buiten de openingstijden van het Fietsdepot, alle fietsen waarvan de bewaartermijn is verstreken worden opgehaald op de locatie Bornhout 8 te Amsterdam.	Akkoord, zie SLA
ED2	Het (dagelijks) ophalen van de fietsen dient in bulk te geschieden, zodat belasting van het milieu wordt beperkt. Opdrachtnemer beschikt hiertoe over vervoersmiddelen met voldoende capaciteit om zodoende minimaal 200 fietsen per keer af te voeren.	Akkoord, zie SLA
ED3	Opdrachtnemer dient kosteloos gebruiksvriendelijke transportmiddelen te organiseren waar de medewerkers van het Fietsdepot direct de voor Opdrachtnemer bestemde fietsen in kunnen plaatsen zodat fietsen maar één keer hoeven worden te verplaatst.	Akkoord, zie SLA
ED4	Opdrachtnemer maakt voor het transport van de fietsen van de locatie Bornhout 8 te Amsterdam naar zijn verwerkingslocatie gebruik van milieu-'vriendelijke' vervoersmiddelen die voldoen aan tenminste de euro-4 normering.	Akkoord, zie SLA

ED5	Opdrachtnemer garandeert een vast team van medewerkers, waarvan allen de Nederlandse taal ruim voldoende machtig zijn, dat wordt ingezet voor het Fietsdepot, wat in overleg zal met Opdrachtgever zal worden vastgesteld.	Akkoord, zie SLA
ED6	Opdrachtnemer garandeert dat hij zal samenwerken met door de gemeente Amsterdam aangewezen derden en diens medewerkers en partners.	Akkoord, zie SLA
ED7	Opdrachtnemer garandeert continuïteit in de dienstverlening bij fluctuaties in het volume van het aantal fietsen. Hiertoe garandeert Opdrachtnemer dat hij ten minste 30% volumegroei probleemloos kan verwerken, zonder dat de continuïteit noch de kwaliteit van dienstverlening in gevaar komt.	Akkoord, zie SLA
ED8	Het Fietsdepot stelt fietsen beschikbaar voor buitenlandse hulp- c.q. werkprojecten. Om te voorkomen dat deze goederen in verkeerde handen terechtkomen heeft de gemeente voorwaarden opgesteld. Opdrachtnemer handelt deze aanvragen af en maakt verdere praktische afspraken na een goedgekeurde aanvraag. Over de werkwijze en communicatie hierover zullen na gunning aanvullende afspraken worden gemaakt met de gemeente Amsterdam.	Akkoord, zie SLA
ED9	Opdrachtnemer houdt een sluitende administratie bij van de opgehaalde en verwerkte fietsen alsook van de aantallen fietsen die verdeeld zijn onder de verschillende (markt)partijen. Deze administratie dient overeen te komen met die van het Fietsdepot Amsterdam.	Akkoord, zie SLA
ED10	Opdrachtnemer levert maandelijks een digitale rapportage in zowel xls. als .pdf aan het Fietsdepot, gespecificeerd naar aantal opgehaalde fietsen, onderscheid naar categorie fiets (Hinder / Verwaarloosd), aantal verkocht aan (markt)partijen en de gemiddelde verkoopprijs per categorie.	Akkoord, zie SLA
ED11	Het Fietsdepot levert wekelijks een rapportage aan van het aantal fietsen dat in de afgelopen week is opgehaald. Opdrachtnemer maakt direct melding bij het Fietsdepot als het aantal afgehaalde fietsen afwijkt van het opgegeven aantal.	Akkoord, zie SLA
	Zolang door stadsdelen Verwaarloosde fietsen en wrakken naar het Fietsdepot worden gebracht, is Opdrachtnemer verplicht om deze fietsen te controleren op diefstal voordat wordt overgegaan tot verkoop van deze fietsen. Deze controle is niet nodig voor volledige demontage tenzij het frame weer wordt hergebruikt. Hiervoor dient de website https://fdr.rdw.nl/ te worden geraadpleegd. Indien er sprake is van een gestolen fiets goede tot redelijke fiets dan zal door het Fietsdepot de eigenaar worden aangeschreven en zal de fiets worden teruggegeven. Indien de fiets in slechte staat verkeert dan kunnen onderdelen	Akkoord, zie SLA

ED12	worden gedemonteerd voor hergebruik en moet het frame doormidden worden geknipt. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een	
	hydraulische knipschaar die kosteloos aan Opdrachtnemer beschikbaar zal worden gesteld tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Voor teruggevonden gestolen fietsen die teruggaan naar de rechtmatige eigenaar hoeft Opdrachtnemer geen vergoeding aan de gemeente te betalen.	
ED13	Alle overige fietsen zijn al op meerdere momenten gecontroleerd door het Fietsdepot en hoeven voor verkoop niet extra te worden gecontroleerd. Indien een toekomstige eigenaar / handelaar vaststelt dat er toch sprake is van verkoop van een gestolen fiets dan zal de eigenaar door Opdrachtnemer (op kosten van opdrachtgever) schadeloos worden gesteld en zal de aangever van de gestolen fiets door het Fietsdepot worden aangeschreven.	Akkoord, zie SLA
ED14	Fietsdepot Amsterdam eist dat Opdrachtnemer tenminste 5% van de totale waarde in euro's van de afgenomen fietsen per jaar, inzet ten behoeve van medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt conform de voorwaarden van de gemeente Amsterdam; zie hiertoe bijlage Leidraad Social Return.	Akkoord, zie SLA

<u>Eisen commercieel</u>		
EC1	Facturering door het Fietsdepot geschied op maandelijkse basis, binnen 21 werkdagen na afloop van een maand, op basis van de aantallen conform de administratie van het Fietsdepot, eventueel gecorrigeerd naar aanleiding van door Opdrachtnemer vooraf gemelde verschillen in aantallen. Facturen worden niet achteraf gecorrigeerd, Opdrachtnemer dient afwijkingen onmiddellijk na constatering te melden bij het Fietsdepot.	Akkoord, zie SLA
EC2	Het Fietsdepot hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.	Akkoord, zie SLA
	Het door Opdrachtnemer geoffreerde bedrag in euro's per fiets per categorie staat vast gedurende de eerste twee kalenderjaren vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst. Hierna kan iedere twee kalenderjaren in overleg	Akkoord, zie SLA

EC3	met Fietsdepot Amsterdam een nieuw tarief worden vastgesteld, op basis van het Consumentenprijs Index van het CBS. Opdrachtnemer dient hiervoor initiatief te nemen en een schriftelijk onderbouwd voorstel te doen aan Fietsdepot Amsterdam, wat na overleg al dan niet wordt gehonoreerd.	