Gemeente Amsterdam

Versie
25 november 2015

Opdrachtgeversoverleg VES, onderwerp: communicatie

Tijd:	12.30
Locatie	WPP8 6 Praag 8P
Aanwezig	(10)(2e) van Rossum, (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)
Meegezonden stukken	Concept algemene informerende brief erfpachters over VES

Beste (10)(2e),

Op dit moment bereidt communicatie enkele communicatiemomenten voor. Graag je aandacht voor de volgende twee concrete zaken:

1. **Algemene brief**
Zoals besproken in het BT komt er een algemene, informerende brief aan alle erfpachters in de stad over eeuwigdurende erfpacht. De route die we daarvoor in gedachten hebben, is als volgt:

- Idealiter verzenden we de brief (ruim) voor 19 december. Dan begint de kerstvakantie.
- Er is op dit moment geen bestand waarin individuele erfpachters aan adressen gekoppeld zijn. Hiervoor is koppeling met het bestand van Belastingen nodig. We leggen dit nu voor aan de privacycommissie. In principe vergadert die op 17 december; we proberen toestemming te versnellen. Intussen kijken we naar alternatieven voor koppeling met de gegevens van We beschikken concreet over gegevens uit Hermes en Ogagis. Vraag is, in hoeverre deze gekoppeld kunnen worden en wat dat oplevert. Vóó verzending van de brief moet er een goede analyse zijn.
- Daarnaast informeren we stadsdelen en 14020 en kijken we met hen, wat nodig is om vragen op te vagen.
- Communicatie rondom de brief bestaat uit attent maken op de brief via de nieuwsbrief, internet, een advertentie in Amsterdam Magazine, twitter etc. Intern werken we met het Weekbericht, reguliere overleggen en intranet. Mediabenadering wordt afgestemd met (10)(2e) (10)(2e).
- Wethouder van der Burg heeft via (10)(2e) (10)(2e) laten weten, dat hij de afzender zal zijn van de brief.

Gevraagd besluit: ben je akkoord met de conceptbrief (bijlage) en met de opzet als hierboven beschreven?

2. **Direct contact met erfpachters**
In de brief wordt melding gemaakt van een erfpachtspreekuur. Individuele erfpachters kunnen zich hiervoor aanmelden. Doel is om directe communicatie met erfpachters mogelijk te maken en zo onnodige ongerustheid weg te nemen.
We denken aan anderhalf uur op dinsdagavond en op vrijdagochtend. Afhankelijk van de belangstelling, kijken we wat verder te doen. Om dezelfde reden benaderen VVE's met het aanbod om desgewenst een vergadering te bezoeken en uitleg te geven.
Gevraagd besluit: ben je akkoord met deze benadering?

Daarnaast bereiden we een plan van aanpak voor, voor de communicatie rondom het referendum, en de mogelijke scenario's daaromtrent (wel/niet doorgaan). Ook anticiperen we op het contourenbesluit en de inspraak rondom de AB's. Het voorstel voor de communicatieaanpak wordt 16 december besproken in het BT.

Vriendelijke groet,

[redacted] (10)(2e)