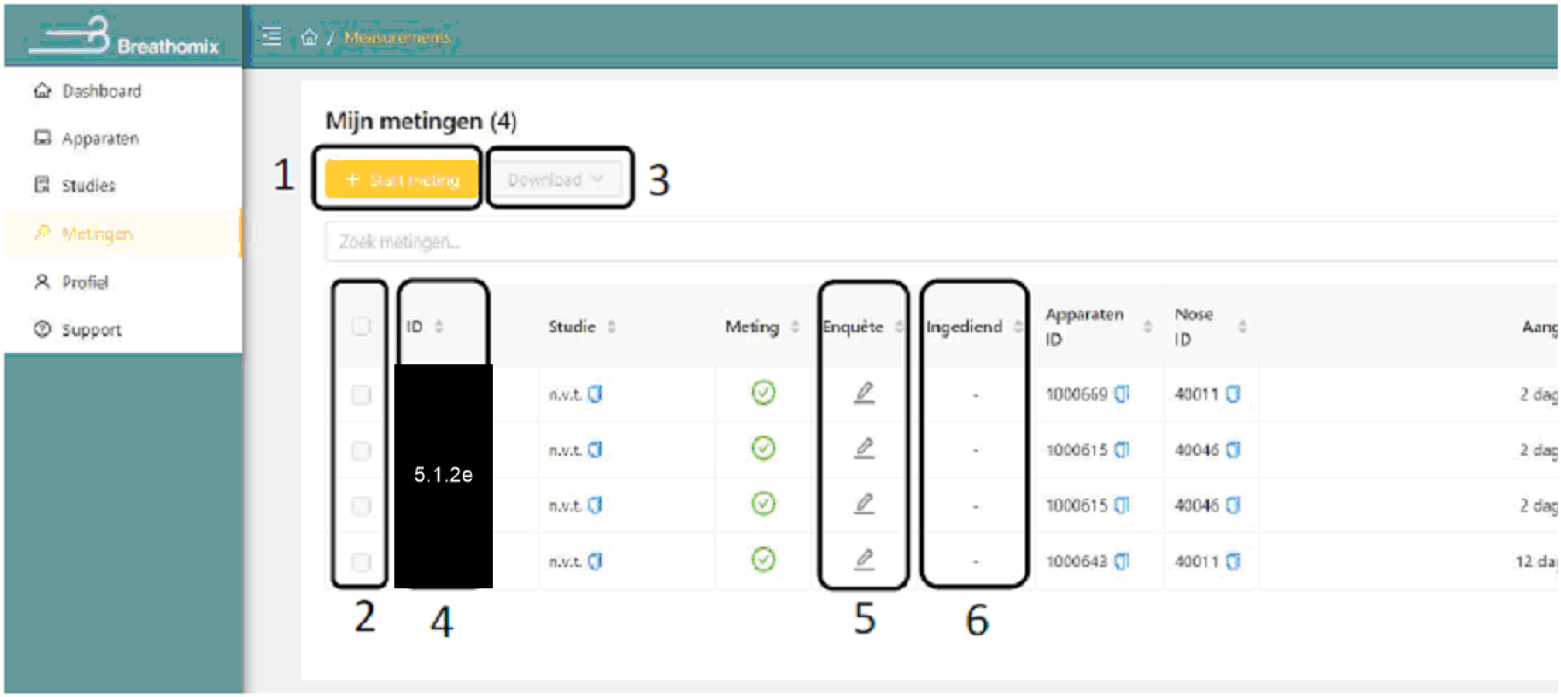
To: [redacted]@ggd.amsterdam.nl]
From: [redacted]
Sent: Sat 2/6/2021 8:36:45 AM
Subject: RE: Missende monster
Received: Sat 2/6/2021 8:36:50 AM

Hi [redacted],

Als u de exacte tijd en datum heeft van het monster kunt u deze uitslag met behulp van het Superuser account van Breathbase terugvinden. Het Superuser account heeft namelijk beschikking tot de uitslagen van alle Spironoses in jullie teststraten. Om dit monster te zoeken, ga in het Superuser account naar ''metingen'' in het linker venster, en zoek met behulp van de datum en de tijd naar het monster. U kunt ook in de zoekbalk in ''metingen'' het exacte tijdstip invullen, en dan moet u daar de goede datum bij vinden. Het scherm met metingen ziet er als goed is uit als het scherm hieronder.



Helaas kan ik momenteel nog niet jullie Breathbase bekijken. Ik heb gehoord dat er vandaag ook een collega van mij, [redacted], aanwezig is in jullie teststraat. Mochten jullie er zelf niet uitkomen, vraag dan [redacted] of zij jullie daar nog kan helpen.

Laat maar weten of het lukt en of u nog aanvullende vragen heeft.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

[redacted]
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: [redacted]
E: [redacted]@breathomix.com
W: www.breathomix.com

Breathomix

From: [redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Sent: Friday, 5 February 2021 15:48
To: [redacted]@breathomix.com>

Cc: [redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Subject: Missende monster

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Goedemiddag,

Aan de hand van ons telefoongesprek heb ik de volgende case.

Wij hebben een client gehad waarbij het monsternummer (blaastest) met code : [redacted] om 01-02-2021 om 10.34 uur is gescand. Hierbij is geen uitslag (negatief/onbeoordeelbaar) toegekend. Wij weten niet hoe we deze meting terug kunnen vinden in Breathbase en dus kunnen bepalen wat de uitslag was van deze persoon.

Zou jij ons kunnen helpen en SLA troubleshooters (in CC) mee kunnen nemen in het antwoord?

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer