BIJLAGE I bij Raadsbrief Opvolging Onderzoeksrapport Onderzoek aanloop dodelijk steekincident Robert Scottstraat dd. 28 november 2024.

Stedelijke pilot personen met onbegrepen en onveilig gedrag
Samen met partners uit het veiligheidsdomein (politie, Actiecentrum Veiligheid en Zorg -AcVZ-, het OM, 3RO -reclassering-), zorgpartners (o.a. GGD, GGZ, Maatschappelijke Opvang, Begeleid Thuis en de Buurtteams), de stadsdelen/Meldpunten Zorg en Woonoverlast en de woningbouwcorporaties wordt een pilot gestart van in eerste instantie zes maanden. Gewerkt wordt aan drie doelstellingen:

1. Centraal telefoonnummer en centrale toewijzing
2. Doorbreken van kokers bij complexe casuïstiek
3. Herontwerp samenwerking rond personen met onbegrepen en onveilig gedrag

Ad 1. Centraal telefoonnummer en centrale toewijzing
Bij bewonersbijeenkomsten die zijn gehouden na ernstige incidenten waarbij personen met onbegrepene en onveilig gedrag waren betrokken kwam naar voren dat het voor omwonenden onduidelijk is welk nummer ze moeten bellen. Vanuit de verschillende (sub)systemen is te verklaren dat er meerdere nummers zijn, maar voor bewoners is er geen logica te bekennen. We gaan in de pilot vorm geven aan één nummer; we starten het telefoonnummer van de Meldpunten Zorg en Woonoverlast samen te voegen met het nummer van de GGD (Advies en meldpunt (O)GGZ). Ieder melding die binnen komt wordt vervolgens sneller en op een uniforme en verbeterde wijze getriageerd. Het aansluiten van het AcVZ, het OM en de reclassering als partner is hierbij nieuw. Een goede beoordeling van de urgentie, veiligheid en de regievorm is essentieel voor het vervolg.

We bouwen in dat escalatie ter plekke aanwezig is. Hierdoor doorbreken we impasses, leren we snel op een nieuwe wijze afwegingen te maken. Achterliggende oorzaken waarom zaken niet naar tevredenheid worden afgerond komen naar boven: dilemma's en expliciete begrenzingen worden vervolgens op het juiste niveau belegd. Daarmee identificeren we snel expliciet waar oplossingen liggen wat er aangepast moet worden.

Ad 2. Doorbreken van kokers bij complexe casuïstiek
Vastgelopen complexe casuïstiek bij de stadsdelen wordt opgehaald en ingebracht in de stedelijke pilot. Bovengenoemde partijen verrijken deze casuïstiek met informatie. Daarna wordt de casus opnieuw bekeken en wordt onder meer antwoord gezocht op de vragen: Is er sprake van een veiligheidsrisico? Welke interventie(s) zijn nodig? Welke vorm van regie nodig is en welke partner is aan zet?
Ook hier geldt dat escalatie direct wordt ingebouwd, zodat barrières doorbroken worden en rode draden snel helder zijn en bestuurlijk in beeld worden gebracht.

Ad 3. Herontwerp samenwerking rond personen met onbegrepen en onveilig gedrag
Kern van de herijking is het radicaal verbeteren van de werkwijze rond personen met onbegrepen en onveilig gedrag. Het triageren van de binnengekomen meldingen en het verrijken met informatie en het bepalen van het vervolg van de aanpak van een vastgelopen casuïstiek in de stadsdelen geeft veel inzichten. Deze inzichten identificeren knelpunten als:
- Waar loopt het vast?
- Wanneer wordt informatie niet gedeeld die wel van belang is voor de casuïstiek?
- Waarom loopt het vast?

- Wie is wanneer waarvoor verantwoordelijk (rijk, regio, gemeente)?
- Wie is aan zet en wie heeft de regie?
- Wanneer moet worden doorgeleid of moet 1 casemanager benoemd worden?
- Wat is de oplossing?
- Waarmee kan de doorbraak worden bewerkstelligd?
- Op welke wijze kan dit gerealiseerd worden?

Op basis van de inzichten wordt een herontwerp gemaakt hoe de dienstverlening te organiseren. Het gaat om versterking van het hele samenwerkingsverband. Alleen door de inzichten uit de praktijk wordt duidelijk waar het expliciet mis gaat, wordt de urgentie van de noodzakelijke aanpassingen duidelijk en kunnen we gezamenlijk een herontwerp maken en op de juiste manier sturen.

Gedurende het traject en bij het herontwerp gaan wij ook in gesprek met wetenschappers om ons bij laten te sturen, wetenschappelijke lessen mee te nemen en ervaringen van buiten Amsterdam in te brengen.