From: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Sent: Mon, 10 May 2021 14:18:28 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Re: deelscooters geparkeerd op fietspad IJsbaanpad

Hi 10.2.e

Dank voor de verduidelijking, ik snap 'm nu! Ik heb dit gebiedje in elk geval uit ons servicegebied gehaald omdat we ook op het fietspad niet willen dat gebruikers de scooter kunnen parkeren :) Ik ga ervanuit dat het hiermee is opgelost maar ik hou het ook even in de gaten de komende tijd.

Groet,
10.2.e

On 10.2.e 10, 2021 at 3:10 PM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

10.2.e

Dank je wel en welkom terug. Het probleem is dus dat het een fietspad is, maar voor de gebruiker is dit niet erg duidelijk.

Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Verzonden: maandag 10 mei 2021 10:09
Aan: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: deelscooters geparkeerd op fietspad IJsbaanpad

Hi 10.2.e

Ik zal zorgen dat deze stoep uit ons servicegebied wordt gehaald zodat de Check scooters hier niet meer geparkeerd kunnen worden. Dank voor het doorgeven!

Groet,

10.2.e

On Wed, May 5, 2021 at 7:23 PM 10.2.e <10.2.e @felyx.com> wrote:

Hi 10.2.e

Wat vervelend dat het steeds mis blijft gaan. Ik heb het servicegebied nu (nog) verder verbreed richting de andere kant van de straat, de enige reden die ik kan verzinnen waarom mensen op die plek parkeren is dat ze nergens anders terecht kunnen. Dat zou nu toch echt verholpen moeten zijn, dus ik hoop dat het probleem hiermee is opgelost. Ik zal onze klantenservice ook de instructie geven om hier extra op te letten en de klanten die toch zo parkeren op te bellen met de vraag waarom ze dit doen, en of ze dit in het vervolg niet meer willen doen.

Fijne avond!

10.2.e

10.2.e | **City Manager**

Felyx Sharing B.V.

Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam

10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com| KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 4 mei 2021 09:52
Aan: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Onderwerp: deelscooters geparkeerd op fietspad IJsbaanpad

Beste 10.2.e 10.2.e

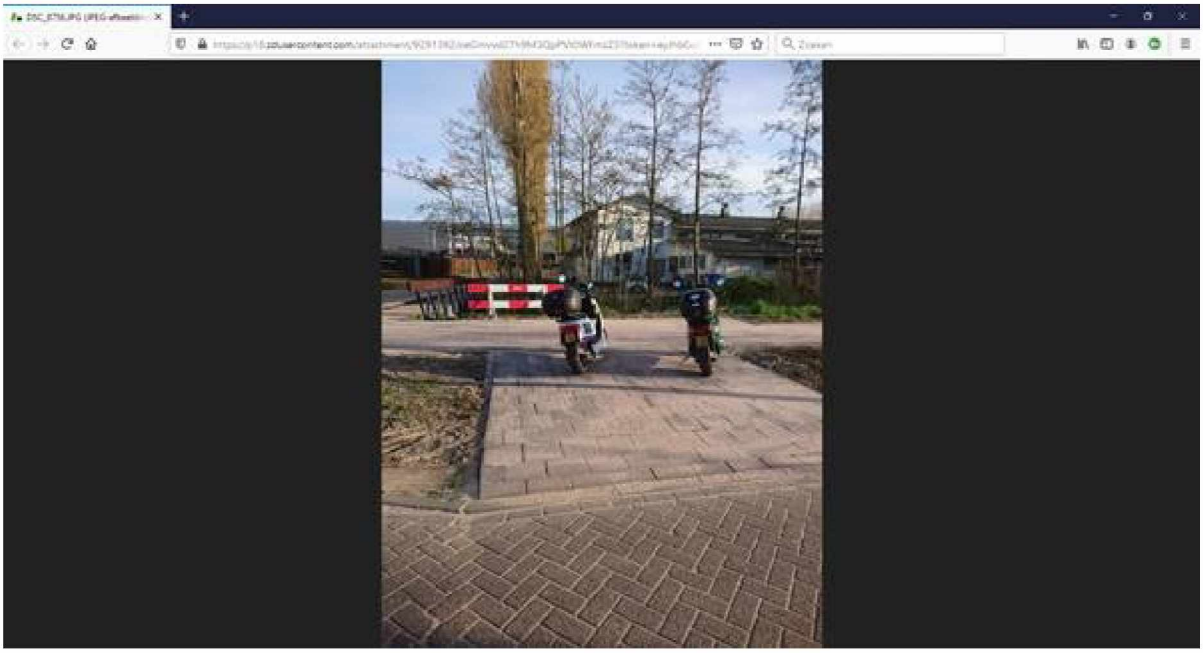
Eerder met 10.2.e contact gehad over onderstaande situatie. Op het IJsbaanpad worden scooters geparkeerd op een fietsoversteekpad (tegenover de tennishal die daar achterop de foto staat). Voorheen was de situatie niet erg duidelijk (het leek een stoep), maar als het goed is moet het nu duidelijker zijn. Ik ga dit zelf ook navragen bij stadsdeel Zuid.

Zouden jullie ondertussen intern kunnen kijken wat we hieraan kunnen doen? Bewoonster die mij mailt geeft aan meerdere keren bij jullie melding te doen, dat het dan wordt opgelost maar dat er ook telkens toch weer deelscooters staan.

Hoor graag hoe we hier gezamenlijk een oplossing voor kunnen vinden.

Hartelijke groet,

10.2.e



De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam