Stadgenoot

Bezoekadres klantenservice **Sarphatistraat 410**
1018 GW Amsterdam
Post **Postbus 700, 1000 AS Amsterdam**
Website **https://www.stadgenoot.nl**

Contact **Klantenservice**
Telefoon 5.1, 2, e
Fax 5.1, 2, e
E-mail 5.1, 2, e **@stadgenoot.nl**

Datum **22 januari 2025**
Ons kenmerk
Contract- /eenheidnr. 5.1, 2, e
Eenheidadres

Geachte heer

U huurt van ons een woning in een bijzonder wooncomplex waar u met elkaar verantwoordelijk bent voor een prettige woonomgeving.

Helaas ontvangen wij de laatste tijd weer veel meldingen van overlast, vervuiling en diefstal. Om ervoor te zorgen dat het voor alle bewoners fijn wonen is en blijft op Stek Oost vragen wij u dringend aandacht voor het volgende.

Nooddeuren en tussendeuren
In het kader van de veiligheid is het van belang dat de tussendeuren en nooddeuren altijd gesloten zijn. Wij zien dat de nooddeuren momenteel gebruikt worden als toegangsdeur tot het wooncomplex. Deuren blijven af en toe openstaan waardoor ongewenst bezoek toegang heeft tot het gebouw. Daarnaast zorgt het gebruik van de nooddeuren voor overlast aan de bewoners die naast de nooddeur wonen. Het gebruiken en laten openstaan van nooddeuren is niet toegestaan. Er zal extra gehandhaafd worden op het sluiten van tussendeuren en het sluiten en gebruiken van nooddeuren.

Ongenode gasten
Als gevolg van het open laten staan van deuren dan wel het open doen of mee laten lopen van derden komt ongewenst bezoek het pand binnen. Geeft u daarom geen toegang aan derden wanneer u die persoon niet kent en wees alert op ongenode gasten die zich zo toegang verschaffen tot het pand. Treft u buiten kantooruren een ongenode gast aan in het pand dan kunt u contact opnemen met de politie via telefoonnummer 0900-8844 en hier melding van doen.

Geen vuilnis, goederen of afval in de algemene ruimte
Het is niet toegestaan om goederen, vuilniszakken of afval in de algemene ruimte te plaatsen of achter te laten. Dit geldt ook voor het plaatsen van goederen en vuilnis voor uw voordeur. In het kader van de brandveiligheid en toegang voor hulpdiensten bij calamiteiten dienen openbare ruimtes vrij te worden gehouden. Afval kunt u kwijt in de afvalcontainers.

Rijwielen
Rijwielen mogen niet binnen het pand gestald worden. Rijwielen zoals e-bikes, fatbikes en scooters die binnen staan zullen door ons worden verwijderd en buitengezet

Geen deurmat of droogloopmat buiten de woning
Een deurmat of droogloopmat mag **niet** buiten uw woning worden gelegd. De mat moet binnen uw woning blijven. Dit zodat de schoonmaker ongehinderd zijn werk kan doen.

Rondom het gebouw
Rondom het gebouw ligt vaak afval waaronder etensresten. Dit is niet wenselijk en trekt ongedierte aan. Ook zorgt dit voor het een verloederde aanblik. Gooi uw afval in de daarvoor bestemde afvalcontainers en niet op straat. Zo houden we het met elkaar schoon.

Internet
Van bewoners ontvangen wij regelmatig melding dat het internet niet goed werkt. Stadgenoot kan hier niet veel aan doen. De kwaliteitsborging ligt bij de provider. Wij verzoeken u dan ook contact op te nemen met Ziggo wanneer u bemerkt dat het internet niet goed werkt.

Onderhoudsmeldingen
Voor alle meldingen over onderhoud kunt u contact opnemen met de Meeuw. Ook wanneer het om schimmel of vochtproblematiek gaat. VDL De Meeuw is bereikbaar via emailadres service@demeeuw.com of telefonisch via 0499 – 580551.

Pakketten
Laat u een pakket bezorgen, zorg er dan voor dat u thuis bent of laat dit pakket op een afhaalpunt bezorgen. Stadgenoot is niet verantwoordelijk voor het verdwijnen van pakketten en er kan niet van de verhuurder verwacht worden dat er onderzoek wordt gedaan naar diefstal van pakketten.

LOLA
Lola is 28-36 uur per week op Stek Oost aanwezig. Lola is aangesteld voor het beheren van en het toezicht houden op de gemeenschappelijke ruimten. Het doel is te zorgen voor een prettige en veilige leefomgeving en een goed woonklimaat. Lola is bereikbaar via welkom@stekoost.nl of via telefoonnummer 5.1, 2, e

Tot slot
Zien wij dat een bewoner zich niet aan deze huisregels houdt dan is dat een tekortkoming in de nakoming van het huurcontract. De betreffende bewoner zal direct worden aangesproken. Verandert het gedrag niet dan kan dit uiteindelijk gevolgen hebben voor de voortzetting van uw huurovereenkomst of het huren van een woning in de toekomst. Zo wordt het veroorzaken van overlast vermeld op een verhuurdersverklaring welke u nodig heeft voor het huren van een toekomstige woning.

Wij gaan ervan uit dat u zich met elkaar inzet voor het leefbaar houden van het wooncomplex en dat u zich dan ook aan de regels houdt.

Met vriendelijke groet,

Stadgenoot
Gebiedsteam Oost

Dear resident of Stek Oost,

You rent a home from us in a special residential complex where you are jointly responsible for a pleasant living environment.

Unfortunately, we have recently received many reports of nuisance, pollution, and theft. To ensure that all residents enjoy living at Stek Oost, we urgently request that you pay attention to the following.

Emergency doors and connecting doors
For safety reasons, it is important that the connecting doors and emergency doors are always closed. We see that the emergency doors are currently used as access doors to the residential complex. Doors occasionally remain open, allowing unwanted visitors access to the building. In addition, the use of the emergency doors causes inconvenience to residents living next to the emergency door. Using emergency doors and leaving them open is not permitted. There will be extra enforcement of the closing of connecting doors and the closing and use of emergency doors.

Uninvited guests
Unwanted visitors enter the building because of leaving doors open or opening them or allowing third parties to walk along. Therefore, do not give access to third parties if you do not know that person and be alert to uninvited guests who gain access to the property in this way. If you find an uninvited guest in the building outside office hours, you can contact the police on telephone number 0900-8844 and report this.

No garbage, goods, or waste in the general area
It is not permitted to place or leave goods, garbage bags or waste in the general area. This also applies to placing goods and garbage in front of your front door. In the context of fire safety and access for emergency services in the event of an emergency, public areas must be kept clear. You can dispose of waste in the waste containers.

Bicycles
Bicycles may not be stored inside the building. Bicycles such as e-bikes, fat bikes and scooters that are stored indoors will be removed and placed outside by us

No doormat or drying mat outside the home
A doormat or drying mat may not be placed outside your home. The mat must remain within your home. This so that the cleaner can do his work unhindered.

Around the building
There is often waste around the building, including food scraps. This is not desirable and attracts vermin. This also gives it a dilapidated appearance. Throw your waste in the appropriate waste containers and not on the street. This is how we keep it clean together.

Internet
We regularly receive reports from residents that the internet is not working properly. Stadgenoot can't do much about this. Quality assurance lies with the provider. We therefore request that you contact Ziggo if you notice that the internet is not working properly.
Maintenance notifications
For all maintenance reports, please contact VDL De Meeuw. Also, when it comes to mold or moisture problems. VDL De Meeuw can be reached via email address service@demeeuw.com or by phone via 0499 – 580551.

Packages

If you have a package delivered, make sure you are at home or have this package delivered to a collection point. Stadgenoot is not responsible for the disappearance of packages and the landlord cannot be expected to investigate the theft of packages.

LOLA
Lola is present at Stek Oost 28-36 hours a week spread over 3 days. Lola has been appointed to manage and supervise the common areas. The aim is to ensure a pleasant and safe living environment and a good living climate.
Lola can be reached via email address welkom@stekoost.nl or by phone via 5.1, 2,

Finally
If we see that a resident does not comply with these house rules, this is a shortcoming in the fulfillment of the rental contract. The resident in question will be contacted immediately. If behavior does not change, this may ultimately have consequences for the continuation of your rental agreement or renting a home in the future. For example, causing nuisance is stated on a landlord's statement, which you need to rent a future home.

We assume that you are committed to keeping the residential complex livable and that you adhere to the rules.

Kind regards,

Stadgenoot
Gebiedsteam Oost