BIJLAGE 8: INFORMATIEVOORZIENING SPIJTOPTANTENREGELING

De in te zetten communicatiekanalen zijn als volgt:

1. Persoonlijke berichtgeving via brieven en/of mails
2. Persbericht/media aandacht
3. Bericht(en) op Amsterdam site
4. Veelgevraagd op Amsterdam site
5. Informatie op het Overstapportaal
6. Informatie op Mijnerfpacht

Hieronder volgt een uitsplitsing van de in te zetten communicatiekanalen.

1. Persoonlijke berichtgeving via brieven en/of mails

Persoonlijke berichtgeving kan gedifferentieerd per doelgroep worden ingezet. Onderstaand worden de communicatiemiddelen uiteengezet per doelgroep.

Doelgroep 1: Erfpachters, die geen overstapaanvraag hebben ingediend vóór 8 januari 2020 en waarvan het erfpachtrecht wel voldoet aan de overstapvoorwaarden.

- Van de erfpachters, die nog geen overstapaanvraag hebben ingediend, heeft de gemeente geen e-mailadressen. Om deze groep persoonlijk te bereiken worden brieven verstuurd.

Informeren via persoonlijke boodschap:

- Erfpachters worden per persoonlijke brief geïnformeerd dat zij voldoen aan de voorwaarden om alsnog een overstapaanvraag te doen onder de financiële voorwaarden die golden vóór 8 januari 2020. Daarnaast wordt geïnformeerd over hoe de overstapaanvraag kan worden gedaan en binnen welke termijn.
- De reden waarom deze erfpachters nu alsnog mogen overstappen. Omdat zij mogelijk niet goed hebben gerealiseerd wat de invloed van de hefboomwerking is bij een stijgende WOZ. De hefboomwerking wordt uitgelegd met een voorbeeldberekening.
- Er staat een disclaimer in de brief waar de erfpachter/het erfpachtrecht aan moet voldoen. Dit in het geval er een fout in de selectie zit.
- Er volgen 2 brieftrajecten (2^{e} traject is een reminder). Bij de selectie van het 2^{e} adressenbestand wordt het bestand ontdubbeld met reeds gedane aanvragen.
- Afhankelijk van de grootte van deze groep moet de verzending van de brieven mogelijk worden opgeknipt in een aantal dagen/weken.

Boodschap:

- U komt alsnog in aanmerking om een overstapaanvraag te doen tegen de financiële voorwaarden die golden vóór 8 januari 2020.
- Dit besluit is genomen omdat voor erfpachters soms niet duidelijk is geweest wat de invloed van de hefboomwerking is bij een stijgende WOZ-waarde binnen overstap.
- U kunt een aanvraag voor overstap doen op het Overstapportaal
- Inloggen met DigiD (+ informatie over aanvragen DigiD) of eHerkenning
- Als u geen DigiD hebt, kunt u telefonisch contact opnemen en de aanvraag handmatig indienen.
- Deadline waarvoor de erfpachter de aanvraag moet doen
- Notariskosten zijn voor rekening van de erfpachter.

Doelgroep: Erfpachters die een aanvraag hebben gedaan voor 8 januari 2020 en die deze aanvraag hebben laten verlopen.

- Doordat deze erfpachters al een overstapaanvraag hebben gedaan heeft de gemeente e-mailadressen van deze doelgroep.
- E-mailadressen kunnen niet meer in gebruik zijn doordat deze 2 tot 4 jaar geleden zijn afgegeven. Daarom de keuze om de initiële brief of de herinneringsbrief per post te sturen.

Informeren via persoonlijke boodschap:

- Erfpachters ontvangen via mailbericht dat zij een overstapaanvraag hebben gedaan en dat deze niet meer geldig is door het niet afronden van de aanvraag/een beslistermijn is verlopen.
- En dat zij via de regeling alsnog een kans krijgen om over te stappen naar eeuwigdurende erfpacht onder de financiële voorwaarden die golden vóór 8 januari 2020. Zij krijgen wel een nieuwe aanvraagdatum.
- De reden dat zij alsnog een nieuwe kans krijgen is omdat het voor erfpachters soms niet duidelijk is geweest wat de invloed van de hefboomwerking is bij een stijgende WOZ-waarde binnen overstap.
- Er volgen 2 mail/brieftrajecten (2e traject is een reminder). Bij de selectie van het 2e adressenbestand wordt ontdubbeld met reeds opnieuw gedane aanvragen.

Boodschap:

- U hebt een aanvraag gedaan voor overstap en deze aanvraag heeft niet geleid tot een overstap en is inmiddels afgerond.
- U komt alsnog in aanmerking om een overstapaanvraag te doen tegen de financiële voorwaarden die golden vóór 8 januari 2020.
- Dit besluit is genomen omdat voor erfpachters soms niet duidelijk is geweest wat de invloed van de hefboomwerking is bij een stijgende WOZ-waarde.
- U kunt een aanvraag voor overstap doen op het Overstapportaal
- Inloggen met DigiD (+ informatie over aanvragen DigiD) of eHerkenning
- Als u geen DigiD hebt, kunt u telefonisch contact opnemen en de aanvraag handmatig indienen.
- Deadline waarvoor de erfpachter de aanvraag moet doen
- Notariskosten zijn voor rekening van de erfpachter.

2. Persbericht/media aandacht

In samenwerking met Woordvoering wordt een persbericht verstuurd waarin wordt aangegeven dat het college heeft ingestemd met de vrijgave van de Spijtoptantenregeling voor inspraak. Hierdoor zal de boodschap naar verwachting (doordat het besluit over de Spijtoptantenregeling zelf veel aandacht heeft gegenereerd) via verschillende mediakanalen worden verspreid en worden opgepikt.

3. Bericht(en) op Amsterdam site

Op de Amsterdam site wordt gepubliceerd:

- Persbericht onder nieuws
- Besluit Spijtoptantenregeling onder "Bestuurlijke besluiten"
- Banner op amsterdam.nl/erfpacht.

4. **Veelgevraagd op Amsterdam site**

Er wordt een speciale Veelgevraagd ingericht over de Spijtoptantenregeling. Hier wordt aangegeven welke erfpachters gebruik kunnen maken van de regeling en worden antwoorden gegeven op overige relevante vragen.

5. **Informatie op het Overstapportaal**

Er wordt informatie op het Overstapportaal geplaatst waar de erfpachter aan moet voldoen om een overstapaanvraag in te dienen onder de Spijtoptantenregeling en overige informatie over het verdere proces. De erfpachter moet direct in het Overstapportaal zien dat zijn/haar aanvraag onder de Spijtoptantenregeling valt. Dit kan middels een balk bovenaan de pagina met de tekst 'Spijtoptantenregeling'.

Automatische e-mails vanuit het Overstapportaal (Hermes)

De automatische e-mails die de erfpachter/spijtoptant tijdens het proces in het Overstapportaal ontvangt, moeten nagelopen worden en aangepast worden.

6. **Informatie op Mijnerfpacht**

Op Mijnerfpacht worden de overstapvoorwaarden weergegeven waar een spijtoptant aan moet voldoen om een overstapaanvraag in te kunnen dienen die onder de Spijtoptantenregeling valt. Dit wordt geplaatst bij de tips in Mijn Erfpacht.