Gemeente Amsterdam

Stadsdeelcommissie Nieuw-West
Beantwoording schriftelijke vragen

Aan:	De leden van de stadsdeelcommissie van Amsterdam Nieuw-West
Datum	6 mei 2026
Portefeuille(s)	Algemene Zaken
Portefeuillehouder(s):	Emre Ünver
Behandeld door	Directie Dienstverlening, dienstverlening@amsterdam.nl
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Boon van GoedBeterWest! inzake Stempassen in de Geldwijk, de Aker.

Geachte leden van de stadsdeelcommissie,

Op 22 maart jl. heeft het dagelijks bestuur schriftelijke vragen ontvangen van het lid Boon (GoedBeterWest!) inzake Stempassen in de Geldwijk, de Aker. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting door de indiener(s):
GoedBeterWest! kreeg klachten vanuit de Geldwijk in de Aker dat stempassen niet zijn bezorgd. Op 4 maart kregen enkele bewoners uit die wijk een brief waarin de gemeente aangaf dat PostNL had laten weten dat stempassen niet zijn ontvangen door de bewoners en dat de gemeente pro-actief met die brief nieuwe stempassen heeft verspreid onder die bewoners. Toch heeft niet iedereen in de Geldwijk een stempas of vervangende stempas ontvangen, zoals bewoners in de Zlotylaan en Escudolaan.

Het dagelijks bestuur kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden:

1. Wanneer is de gemeente door PostNL geïnformeerd over het feit dat een groep bewoners in de Geldwijk geen stempas heeft ontvangen?

Als reactie op een signaal vanuit de kant van de gemeente Amsterdam, heeft PostNL onderzoek verricht en op maandag 2 maart jl. bevestigd dat er problemen waren met post uit één postzak met postcodegebied 1060. Deze post kon niet bezorgd worden.

2. Heeft PostNL ook aangegeven wat de reden was? En zo ja, wat was de reden dat de eerste stempassen niet zijn aangekomen?

Na intern onderzoek door PostNL bleek dat één postzak (tijdelijk) uit beeld was geraakt en de post niet bezorgd kon worden. In deze postzak zaten onder andere stempassen, bestemd voor postcodegebied 1060.

3. Welk aanvullend onderzoek en verdere opvolging heeft de gemeente uitgevoerd naast het onderzoek van PostNL?

Aangezien de oorzaak van het niet kunnen bezorgen van de inhoud van de postzak binnen PostNL lag, was er voor de gemeente Amsterdam geen aanleiding om zelf onderzoek te verrichten.

4. Welke adressen en hoeveel stemgerechtigden van bovengenoemde casus hebben een nieuwe stempas ontvangen?

Omdat niet bekend was of en wanneer de postzak teruggevonden zou worden, zijn voor de zekerheid op 211 adressen (530 stemgerechtigden) 1048 stempassen verstuurd met een begeleidende brief over de situatie. Deze brieven zijn 6/7 maart jl. verstuurd, ruim 10 dagen voordat er daadwerkelijk kon worden gestemd.

5. GoedBeterWest! heeft begrepen dat de oorzaak mogelijk een andere postbezorger was, omdat de vaste bezorger met verlof was, en dat er twee postzakken zijn gevonden. Indien dit zo is, zijn dan in alle buurten van deze bezorger vervangende passen toegestuurd? Of zijn er ook straten die deze bezorger wel aan hoort te doen, die niet een vervangende pas hebben gekregen?

De oorzaak van de zoekgeraakte postzak heeft niets te maken met de bezorger.

6. Zaten de Zlotylaan en Escudolaan bij de straten die een vervangende pas hebben ontvangen? Zo nee, waarom niet.

Alle stemgerechtigden aan de Escudolaan hebben een vervangende stempas ontvangen. Bij de Zlotylaan zijn, voor zover de gemeente bekend, geen bezorgproblemen geweest. De Zlotylaan behoort niet tot de adressen uit de postzak die tijdelijk uit beeld was.

7. GoedBeterWest! had in aanloop van de gemeenteraadverkiezingen contact met PostNL over meerdere buurten. In maart 2027 zijn de Provinciale Staten en Waterschapsverkiezingen. Welke maatregelen neemt de gemeente om te voorkomen dat dit bij toekomstige verkiezingen opnieuw gebeurt? Eventueel samen met PostNL.

Alle kiesgerechtigden hebben 18 maart jl. hun stem kunnen uitbrengen.
PostNL heeft bij de gemeenteraadverkiezingen ca 783.00 enveloppes verstuurd met stempas(sen) erin. Gemeente Amsterdam heeft goed contact met PostNL, ook in aanloop naar de verkiezingen. PostNL is zich bewust van het belang van een correcte bezorging van alle post, en in het bijzonder van de bezorging van stempassen. Bij meldingen of problemen met de postbezorging zorgt de gemeente, in nauw contact met PostNL, ervoor dat de situatie wordt opgelost.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van Amsterdam Nieuw-West,

Emre Ünver
Stadsdeelvoorzitter