Erfpachtspreekuur

Van 25 januari – 19 februari (4 weken) draaien we een proef met het erfpachtspreekuur. Tijdens dit spreekuur mogen Amsterdammers langskomen om al hun vragen over (eeuwigdurende) erfpacht te stellen.

Wanneer is er spreekuur?
Aanvankelijk starten we met twee uur per week waarop we spreekuur houden. Per uur kunnen we drie gesprekken voeren; een gesprek duurt een kwartier. De spreekuren vinden plaats op:



Maandag 18:00 - 19:00 uur
Vrijdag 11:00 - 12:00 uur
Locatie: Stadstimmertuin

Hoe werkt het?

1. Erfpachters op de hoogte gesteld via brief

In de week van 12 januari ontvangen alle erfpachters een brief. Hierin staat wat er gaat veranderen, welke stappen in 2016 worden gezet en wanneer inwoners inspraak kunnen hebben. Ook wordt in deze brief het erfpachtspreekuur aangekondigd en verteld dat er geen individuele berekeningen kunnen worden gedaan..

2. Aanmelden via website

Erfpachters die vragen hebben kunnen zich aan melden voor het erfpachtspreekuur via de website. Ze moeten daar ook aangeven welke vraag ze precies hebben, zodat wij de vraag kunnen voorbereiden en kunnen inschatten wie het beste het gesprek kan voeren.

3. Per keer bepalen we wie het spreekuur afhandelt

In de eerste week zullen (10)(2e), (10)(2e) in principe het spreekuur bemensen. Maar mocht er een zeer inhoudelijk vraag gesteld worden, of een vraag over iemands persoonlijke situatie, dan kunnen andere collega's gevraagd worden hiervoor. Na de eerste week, kunnen we beter inschatten wat de behoeften zijn en de bemensing daarop aanpassen.

4. Spreekuur voorbereiden met team VES en team Beheer

-Mail aan de aanmelder met de boodschap dat er geen persoonlijke berekeningen kunnen worden gedaan. Daarmee vangen we wellicht nog mensen af die die verwachting toch hebben
- Check in Hermes om meer te weten te komen over de erfpachter. Daarom zal team Beheer nodig zijn bij de voorbereiding, en desnoods ook om enkele spreekuren af te handelen.
-Afhankelijk van persoon en inzicht in welke behoefte hij/zij zal hebben, vullen we de bemensing in.

5. Ook telefonisch spreekuur mogelijk

In plaats van real life contact kunnen we ook aanbieden om de vraag telefonisch te beantwoorden.

6. Opschaling

Wanneer er direct heel veel aanvragen zijn, kunnen we de spreekuren uitbreiden door er bijvoorbeeld twee uur van te maken. Mochten er echt heel veel vragen komen, kunnen we een informatiebijeenkomst houden om in één keer heel veel mensen te kunnen informeren.