Gemeente Amsterdam

18-12-2025 16:35

Amsterdam formulieren WOO-formulier

WOO-formulier

Uw gegevens

Voornaam	5.1, 2, e
Tussenvoegsel	
Achternaam	5.1, 2, e
Organisatie	5.1, 2, e
E-mail	5.1, 2, e @gmail.com
Telefoon	5.1, 2, e

Document(en)

Document(en)

Onderwerp

Afhandeling gesprekken van het Klanten Contact Center door de voicebot.

Beschrijf uw verzoek

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een verzoek in op grond van de Wet open overheid (Woo).

Ik verzoek om openbaarmaking van documenten, rapportages en/of statistische gegevens waaruit blijkt:
– hoeveel telefonische gesprekken het Contact Centrum Amsterdam per week/maand ontvangt;
– hoeveel van deze gesprekken (of welk percentage) geheel of gedeeltelijk wordt afgehandeld door de voicebot;
– eventuele evaluaties of prestatie-indicatoren met betrekking tot de inzet van de voicebot.

Het gaat om informatie over de periode vanaf ingebruikname van de voicebot tot heden.

Met vriendelijke groet,

Bijlage

Voor wie is de informatie bedoeld?

Het betreft informatie alleen voor verzoeker zelf bedoeld.

Werkt u mee aan het verbeteren van onze dienstverlening?

Verzenden