Jaarverslag 2021

Stichting Assadaaka Community

Inhoudsopgave

Voorwoord……3
Inleiding……6
Werkwijze……6
Doelgroep……7
Organisatie……7
Samenwerking……8
Kernactiviteiten……8
Nawoord……17

Voorwoord

Assadaaka Community zet zich in voor gelijke kansen, participatie en het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de sociaal kwetsbaren in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost, van zowel volwassenen als jongeren. Al meer dan 30 jaar zien wij wat laagdrempelige voorzieningen kunnen betekenen. Kwetsbare bewoners ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om te participeren, om hun eenzaamheid en/of armoede te verminderen. En zij vinden de weg naar vrijwilligers werk, regulier werk of naar de juiste zorg of hulpverlening. Weer mee gaan doen, door maatwerk en onze laagdrempelige activiteiten, maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Hiermee bereikt Assadaaka Community een brede doelgroep in Amsterdam Oost, van kwetsbare bewoners die doorgaans als moeilijk bereikbaar worden ervaren.

Mede dankzij de subsidie van de Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community in 2021 bewoners kunnen ondersteunen, wat extra hard nodig was vanwege de coronapandemie. Dit heeft om flexibiliteit gevraagd van de organisatie en vooral om een enorme extra inspanning, inzet en doorzettingsvermogen van onze vele vrijwilligers.

Corona

We kijken terug op het jaar 2021, het jaar dat wereldwijd in het teken stond van het voortduren van de corona pandemie. Het had direct een enorme impact op velen in Amsterdam Oost. Zeker voor mensen die al kampen met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen.

Voor een terugblik op het jaar 2021 van Assadaaka Community moeten we ook terugkijken naar 2020, het jaar waarin de coronapandemie uitbrak en het jaar wat een enorme impact heeft gehad op vele vlakken. De impact van het zware jaar 2020 op alle bewoners, en zo ook op onze vrijwilligers, was zichtbaar in 2021. Direct vanaf 13 maart 2020 heeft Assadaaka Community heel hard gewerkt om bewoners te blijven bereiken. Omdat onze locatie in de Wethouder Verheijhal direct 13 maart 2020 werd gesloten, terwijl de nood en angst direct hoog waren onder kwetsbare bewoners, hebben onze vrijwilligers 6 maanden lang, zeven dagen per week, 24/7, ook in weer en wind, vanaf straat gewerkt. Dagelijks werden er maaltijden en sociaal-maatschappelijke ondersteuning geboden aan bewoners die het zwaar hadden, met problematiek zoals dakloosheid en huiselijk geweld. Deze maaltijden werden door onze vrijwilligers thuis gekookt. Einde van de zomer in 2020 werkten we vanuit de StayOkay, de Meevaart en weer in de Wethouder Verheijhal toen de regels dit toelieten.

Deze periode in 2020 heeft een zware wissel getrokken op onze vrijwilligers, die hard hebben gewerkt in veel onzekerheden en zorgen over hun eigen gezondheid. De impact daarvan had zijn weerslag op onze organisatie in 2021, terwijl de pandemie en haar gevolgen voortduurde. Een aantal sterke vrijwilligers zijn uitgevallen en konden hun vrijwillige inzet niet meer voortzetten bij ons. Wij hebben begin 2021 tijd geïnvesteerd in het vinden en opleiden van nieuwe vrijwilligers. De bewoners hadden ook in 2021 volop onze ondersteuning nodig en we hebben hard gewerkt aan het door laten gaan van onze activiteiten, als ook aan ondersteuning van onze vrijwilligers.

Zeker voor mensen die al kampen met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen, waaronder ook onze bezoekers én vrijwilligers, zagen wij in 2020 een toename aan ernstige problematiek, waaronder oplopende armoede, eenzaamheid, depressie en

huiselijk geweld, wat zich in 2021 doorzette. Het effect van de wissel die deze pandemie in 2020 heeft getrokken op onze vrijwilligers, die ook bewoner zijn, werd zichtbaar in de loop van 2021.

Daarbij hadden we ook in 2021 te maken met de corona pandemie, zoals sluiting van de Wethouder Verheijhal voor de activiteiten van Assadaaka van januari tot 15 maart 2021. In deze periode waren we voor dagdelen welkom in de Meevaart. In de zomer van 2021 was de Wethouder Verheijhal ook gesloten voor Assadaaka, toen konden we enkele weken vanuit de Stayokay werken. En in december ‘21 tot begin januari ’22, ook toen werden we verwelkomt door de Meevaart tot 17u. We zijn de Meevaart en StayOkay dankbaar voor deze samenwerking.

De Wethouder Verheijhal was van 15 maart ’21 tot eind mei’21 voor Assadaaka Community geopend tot 16u waardoor we onze activiteiten in de avonduren moesten aanpassen, zoals de Nederlandse taallessen (deels online) en de project en Steun voor Elkaar en (Mantel)Zorgen voor Elkaar. Daarover meer bij de beschrijving van de activiteiten hieronder. Vanaf eind mei ’21 tot begin juli’21 konden we ook in de avonduren weer terecht in de Wethouder Verheijhal waardoor de taallessen weer fysiek konden worden gegeven.

Een beperkt aantal deelnemers vroeg om aanpassing van met name de groepsactiviteiten zoals thema en voorlichtingsbijeenkomsten. We hebben belangrijke onderwerpen op meerdere data herhaald zodat we bewoners konden bereiken die zich hier voor hadden aangemeld.

In 2021 zijn we doorgegaan met het ondersteunen van kwetsbare bewoners met maaltijden, net als in 2020. Want ook in 2021 waren er verschillende bewoners die met extra armoede- en of gezondheidsproblemen kampen door corona. We hebben in goed overleg met accounthouder Renata Oehlers hiervoor ons budget ingezet van activiteiten die tijdelijk minder doorgang konden vinden. Omdat de Wethouder Verheijhal geen kookgelegenheid heeft, hebben onze vrijwilligers thuis gekookt en deze maaltijden werden langsgebracht bij mensen thuis of konden deze bij Assadaaka worden opgehaald. Deze maaltijd ondersteuning was in aanvulling op de boodschappenkaarten ondersteuning die we van het Rode Kruis mochten ontvangen vanaf febr. ’21. En de horeca van bioscoop Kriterion heeft onze bewoners enige tijd in 2021 gesteund met soep, waarvoor we ook dankbaar zijn.

De maaltijden zijn niet alleen belangrijk in de ondersteuning t.a.v. armoede, maar ook als laagdrempelig en belangrijk middel om in gesprek te komen en ondersteuning te kunnen bieden aan bewoners met armoede en/of eenzaamheidsproblematiek, ook bewoners die zich juist meer terugtrekken in moeilijke perioden, zoals gedurende corona. Zo hebben we ook bewoners kunnen bereiken die daarvoor nog geen contact hadden met (informele) zorg, zeer waardevol.

Activiteiten

Ondanks beperkte openingstijden en tijdelijke sluiting/ ander onderdak hebben we vrijwel al onze activiteiten door kunnen laten gaan. Dat is te danken aan de enorme inzet van onze vrijwilligers. Wij kijken daarom ook terug op een jaar waarin we vele buurtbewoners hebben kunnen ondersteunen en door onze activiteiten hebben kunnen helpen bij het versterken van hun zelfredzaamheid. Buurtbewoners die eerst bij ons kwamen met hulpvragen zijn actief geworden als vrijwilliger en zetten zich daarmee in om anderen te helpen, waarmee ze ook zichzelf helpen. Dat vraagt om intensieve, dagelijkse langdurige ondersteuning. Dat reikt doorgaans verder dan onze gesubsidieerde uren. Maar omdat Assadaaka Community altijd klaar staat en ook ziet dat bewoners echt verder komen, tot zij werkelijk zelfredzamer zijn, zet Assadaaka zich altijd volop in, met vele extra uren.

Als we ver uitzoomen dan zien we terugkijkend op 2021 een jaar waarin we hard hebben gewerkt aan:

- Extra ondersteuning aan kwetsbare bewoners nodig vanwege corona, o.a. door ondersteuning door vertrouwenspersonen en door maaltijd verstrekking, met vele extra uren onbetaalde inzet, in het belang van de bewoners in Oost.
- Het zoveel mogelijk door laten gaan van onze activiteiten ter ondersteuning van kwetsbare bewoners op vele thema's (eenzaamheid, armoede, fysieke en mentale uitdagingen, gezinsproblematiek)
- Inzetten van onze brugfunctie tussen kwetsbare bewoners en formele zorg, door samenwerkingen met formele instanties en zorg en met de GGD als laagdrempelige priklocatie
- Flexibiliteit en oplossingsgerichtheid vanwege maatregelen (wanneer onze locatie gesloten was) o.a. door online en hybride activiteiten aan te bieden (vanwege beperking in aantal deelnemers)
- Versterken van samenwerkingen in de buurt met informeel en formeel, als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner in het samenwerkingsverband Samen Vooruit en de Netwerk Groep Oost en Focusteam Sociale Basis en Buurtteams. Ook hiervoor hebben we vele extra onbetaalde uren geleverd, in het belang van samenwerking in Oost.
- De schade opvangen van de enorme impact van de coronapandemie in 2020 op onze vrijwilligers

In ons jaarverslag leest u hoe Assadaaka Community met haar (al dan niet gesubsidieerde) activiteiten een maatschappelijke bijdrage heeft kunnen leveren met en voor haar doelgroep in Amsterdam Oost, in nauwe samenwerking met buurt partners.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens Assadaaka Community,

Ahmed El Mesri, hoofd coördinator

September 2022

Inleiding

Assadaaka Community zet zich in voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbare bewoners in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost. Dat doen wij al meer dan dertig jaar, waardoor we een vertrouwd gezicht in de buurt zijn. Deze informele ondersteuning is van groot belang, in een veranderende (participatie) samenleving, waarin de overheid steeds meer een beroep doet op de zelfredzaamheid van bewoners. Assadaaka Community biedt een laagdrempelige toegang tot ondersteuning, met name voor mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet zelfstandig makkelijk bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen. Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek…. Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Zij ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier werk, zorg of hulpverlening. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen de meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod. Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg Oost, is partner in de Netwerkgroep Oost, het Focusteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams en is partner van Samen Vooruit / In de Tussenruimte.

Werkwijze - Assadaaka Methode

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, volgen wij ook in tijden van crisis, zij het aangepast. Graag leggen wij hier onze werkwijze, de Assadaaka Methode uit.

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden zo langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door maatwerk werken wij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost, zowel van volwassenen als jongeren.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen via het sociaal-maatschappelijk spreekuur of één van onze andere activiteiten bij ons, waarop een traject met (individuele) begeleiding volgt. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar de formele ondersteuning. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon. Het doel daarbij is niet dat iemand ‘een traject afrondt’, maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn leven en hulpvragen.

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij vrijwillige hoofdcoördinator 5.1, 2, e 5.1, 2, e ondersteund door de programma coördinator 5.1, 2 5.1, 2, e (16 uur), ondersteund door diverse vrijwillige project coördinatoren (ervaringsdeskundigen), ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.

Assadaaka Community is sinds de oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging over gegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e (penningmeester) en 5.1, 2, e (sectretaris) vormen samen met 5.1, 2, e 5.1, 2, e (voorzitter) het bestuur.

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Het zijn problemen die altijd meerdere oorzaken hebben. Het niet in staat zijn om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, naar de juiste voorzieningen en hulpverlening, speelt een belangrijke rol bij het in stand houden van de armoede problematiek.

Veel van onze bezoekers worden ook wel ‘zorgmijders’ genoemd. Wij noemen hen liever kwetsbare bewoners. Ze weten vaak al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks vinden, door allerlei omstandigheden. Het gaat om buurtbewoners die eenzaamheid en armoede ervaren, vaak in combinatie met schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezondheidsklachten, trauma, relatieproblemen en een gebrekkige zelfredzaamheid.

Met de Assadaaka Methode biedt Asssadaaka Community deze kwetsbare bewoners een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Omdat onze bezoekers zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij kunnen helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

Samenwerking

Wij hebben in 2021 volop ingezet op versterking en verdieping van de samenwerking en aansluiting met het formele netwerk, door zeer actief te zijn in het kernteam van het Platform Informele Zorg Oost. Dit betekende organisatie van het Werkvloeroverleg, het Strategisch Overleg, het maken en bijhouden van de website en mail (ook binnenkomende hulpvragen) net het deelnemen aan het Focusteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams, evenals partner in de Netwerkgroep Oost en als partner in Samen Vooruit en het 'Corona Crisis Team', later In de Tussenruimte. We hebben ontzettend hard (meest onbetaald) gewerkt in 2021 op zowel buurtniveau als op samenwerkingsniveau, omdat wij geloven dat we samen met elkaar daadwerkelijk het aantal bewoners in eenzaamheid en armoede kunnen terugbrengen in Amsterdam Oost.

Kernactiviteiten

Hieronder vindt u het programma van activiteiten dat Assadaaka Community in 2021 heeft uitgevoerd. Deze vallen onder de gesubsidieerde programma's Informele Zorg Sociale Basis: Versterking van Zelf- en Samenredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid. In 2021 hebben wij waarin de corona maatregelen of nood dat vroeg ons programma aangepast, altijd in overleg met het Stadsdeel Oost.

Programma Informele Zorg en Participatie

Specificatie van de activiteiten, zoals beschikt:

Activiteit	**Aantal keer**	**Aantal deelnemers**	**Aantal vrijwilligers**
Samen Sterk groepen (ontmoeting)	-Samen Sterk groep vrouwen 2 keer per week -Samen Sterk groep mannen 18 keer per jaar	-10 per keer -5 per keer	-2 per keer -1 per keer
Voorlichting + Ontbijtbijeenkomsten	30 keer per jaar	Min. 8 per keer	2 per keer
Training Vertrouwenspersonen en mantelzorgers	2 keer per jaar	Min. 6 per keer	2 per cursus
Steun voor Elkaar			
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	3 keer per week	Min. 6 per keer	2 per keer
Sociaal Inloopspreekuur een individuele begeleiding	5 keer per week d.w.z. alle werkdagen van 10u tot 17u	Min 5 hulpvragers per week	6
Taallessen	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17 vrijwilligers
Taaloefen- en Participatieplaatsen	Doorlopend	15 per jaar	2
Netwerkbijeenkomsten / samenwerking andere organisaties	Wekelijks, minimaal 2 per week		

Thema ontbijtbijeenkomsten:

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijt Bijeenkomsten: een gezond ontbijt, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit gebleken waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals verkiezingen, gezond eten, het belang van slapen e.a. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt. Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de ontbijt bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de ontbijtbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de ontbijtbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Ontbijtbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder de Dapperbuurt.

Samen Sterk Groepen:

De Samen Sterk vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligsters, die getraind Vertrouwenspersoon zijn bij Assadaaka Community. De Samen Sterk vrouwengroepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen kook- en naailes.

De Samen Sterk mannen groep kwam 2x per maand samen, o.l.v. 5.1, 2, e 5.. Tijdens de Samen Sterk mannengroep worden ervaringen gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk

relevant thema. De deelnemers leren en ervaren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. Locatie is de Wethouder Verheijhal.

Training Vertrouwenspersonen en Mantelzorgambassadeurs

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur
- Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid.

Deelnemers zijn bewoners (jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen vanaf 18 jaar) die zich willen inzetten voor een ander op een laagdrempelige manier. Het zijn veelal kwetsbare bewoners die zelf te maken hebben (gehad) met armoede, mantelzorg, eenzaamheid, schulden etc. en die met deze levenservaring ook anderen willen helpen. Daarvoor hebben ze zelf hun ervaringen in zoverre ‘doorleefd’ dat ze anderen kunnen helpen en die levenservaring daar voor in kunnen zetten.

Mantel(Zorgen) voor Elkaar

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een (brood)maaltijd, die om beurten wordt gekookt (o.a. soep). Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd de delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij laagdrempelig een grotere groep mantelzorgers

Sociaal Inloopspreekuur en individuele begeleiding

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Zij worden geholpen door getrainde ervaringsdeskundigen/ vrijwilligers en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het

spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk vertrouwenspersonen met levenservaring, die deze waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken.

De vertrouwenspersonen volgen de Basiscursus Vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, waar zij handvatten krijgen om hun eigen levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen, o.a. m.b.t. het bieden van een luisterend oor, problematiek in kaart brengen en ordenen, langdurige ondersteuning en indien nodig begeleiden naar formele ondersteuning.

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen langdurig gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben.

Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Assadaaka Community biedt dezelfde dag nog hulp bij de meest urgente problemen, door ervaringsdeskundigen. Van bewoners horen wij dat zij deze eerste hulp/ eerste ontmoeting als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan. Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorg-aanbod en sociale voorzieningen. Ook in dat traject blijft Assadaaka hen begeleidden. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie. Iemand die weer het gevoel heeft ‘mee te doen’ zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Nederlandse Taallessen

De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka. Assadaaka Community heeft ruim 20 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen. Taalwinkel Coördinator is5.1, 2, e

Les aanbod

De taallessen lopen gelijk aan de landelijke onderwijsperiode.

Op maandag- en vrijdagavond waren er taallessen van 19.30 tot 21.30 uur. De deelnemers zijn verdeeld over twee groepen, op twee niveaus (Groep 1 en 2). Op de dinsdag- en donderdagavond is er een extra groep (Groep T1) voor leerlingen die wat meer begeleiding nodig hebben op het gebied

van lezen en schrijven. Zij instroom is gedurende het jaar voor nieuwe cursisten mogelijk. In de schoolvakanties vervallen de lessen. Alle lessen vinden plaats in de Wethouder Verheijhal.

Daarnaast organiseert de Taalwinkel Assadaaka elke dinsdag- donderdag avond van 19.00 tot 21.30 uur open inloopavonden Nederlands. Hier is iedereen welkom om in een ontspannen en laagdrempelige sfeer te oefenen met lezen, spreken, schrijven en grammatica.

Vaste taallessen

De vaste taallessen worden gevolgd door een vaste groep deelnemers. Deze vaste groep volgt de lessen iedere week en behaalt aan het einde van de cursus in juli een certificaat. Voor het schooljaar 2020 – 2021 waren er 20 deelnemers en bij de start van ’21 – ’22 zijn er 21 deelnemers gestart. Dat zijn minder deelnemers dan wij gemiddeld kennen, maar dat is begrijpelijk vanwege de perioden van lesuitval door corona.

Werken met een vaste groep deelnemers heeft belangrijke voordelen. De deelnemers raken vertrouwd met elkaar, waardoor zij sneller tot vooruitgang kunnen komen omdat zij Nederlands durven te spreken in de groep. Daarnaast motiveren binnen een vaste groep de deelnemers elkaar.

Inlooplessen

Aan de inlooplessen doet een wisselende groep deelnemers mee. Deze laagdrempelige taallessen geeft mensen de kans om kennis te maken met de taallessen en hun vaardigheden te vergroten. Per avond waren er in deze subsidie periode gemiddeld 20 deelnemers per les. Dat zijn telkens voor een deel mensen die al eerder bij de inlooplessen zijn geweest, en voor een deel nieuwe deelnemers. Het geschatte aantal unieke deelnemers dat deze subsidieperiode aan de inlooplessen mee deed is circa 150 personen.

Vrijwilligers

De lessen van de Taalwinkel werden in deze subsidie periode verzorgd door een pool van ongeveer 17 vrijwillige taaldocenten. Daarnaast is er een vaste ‘vervangingspool’ van 4 vrijwilligers, voor wanneer een docent zich afmeldt. Zo waren er tijdens deze subsidie periode 17 vrijwillige taaldocenten actief, waarvan 14 wekelijks.

Daarnaast zijn er wekelijks extra vrijwilligers die zich per keer aanmelden, via Amsterdam Cares en/of de Vrijwilligerscentrale Amsterdam. Bij Amsterdam Cares kunnen zij zich inschrijven per les. Meestal zijn deze vrijwilligers enthousiast en komen zij terug. Deze AC vrijwilligers worden ingezet bij de inlooplessen. Deze subsidieperiode waren er gemiddeld 8 AC vrijwilligers per week, dus 4 per inloopavond.

Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Openbare Bibliotheek Amsterdam, Cybersoek, Dynamo, Civic, Buurtbalie, Taal voor het Leven (Stichting Lezen en Schrijven) voor training docenten, Leef en Leer voor oefenprogramma’s, Taalportal Amsterdam voor uitwisselen kennis en ervaring docenten.

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de

deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij 5.1, 2, e Community als bij andere organisaties.

De taallessen van Assadaaka zijn gekoppeld aan de overige participatieactiviteiten van Assadaaka. Zo worden deelnemers aan de taallessen uitgenodigd om de voorlichtingsbijeenkomsten van Assadaaka bij te wonen. Hier worden informatieve en taboedoorbrekende onderwerpen besproken die bijdragen aan de integratie van de deelnemers. Door deel te nemen aan de activiteiten van Assadaaka raken een aantal taallesdeelnemers verbonden aan de organisatie, en zetten zich dan een periode in als vrijwilliger, bijvoorbeeld bij het helpen organiseren van activiteiten (wederkerigheid).

De Taalwinkel Assadaaka is een goed lopende activiteit, waar geplande doelstellingen en resultaten ruimschoots worden behaald. De Taalwinkel werkt planmatig en door de ruime pool vrijwilligers kan er altijd in lesaanbod worden voorzien.

Thema ontbijtbijeenkomsten en Voorlichting

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijtbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 10u tot 12u: een gezond ontbijt, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Daarnaast is er bij Assadaaka Community een informatiepunt Brandweer Amsterdam Oost, waar bewoners laagdrempelig dagelijks vragen kunnen stellen over brand- en koolmonoxide veiligheid en over werken bij de Brandweer. Dit is in nauwe samenwerking met de Brandweer Amsterdam Oost. Als wij zelf de vragen niet kunnen beantwoorden, dan neemt de Brandweer contact op met de betreffende Amsterdammer.

Tijdens de Thema Ontbijtbijeenkomsten bieden wij in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, digitale vaardigheden, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen, evenals vieringen en herdenkingen zoals de Februaristaking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking en Bevrijdingsdag, Dag van de Mantelzorger, 18 jaar en dan?, online veiligheid, opvoeding en social media etc. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Ontbijtbijeenkomsten.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de Thema Ontbijtbijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de Lunchbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Daarnaast organiseert Assadaaka Community ook regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten en tijdstippen in de week over maatschappelijk relevante thema's, vaak in samenwerking met andere organisaties.

Met de Thema Ontbijtbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, er komen ook wekelijks bewoners IJburg. Het gaat om Amsterdammers van 15 jaar tot ongeveer 75 jaar, mannen en vrouwen, veelal kwetsbare bewoners met fysieke en/of mentale uitdagingen die worden gezien als 'moeilijk bereikbaar'. Jongeren zijn veelal jongeren uit probleemgezinnen die deelnemen aan de Thema Ontbijtbijeenkomsten wanneer het een relevant onderwerp is. Zo maken we lastige onderwerpen bespreekbaar tussen jongeren en opvoeders.

Veel van de bezoekers/ deelnemers zijn mantelzorgers, we behandelen vaak thema's die gerelateerd zijn aan mantelzorg.

Ook komen er vluchtelingen, ongedocumenteerden en daklozen bij onze Thema Ontbijtbijeenkomsten, waarbij zij een gezond ontbijt mee kunnen eten en tegelijkertijd leren van het thema wat behandeld worden, evenals na de bijeenkomst laagdrempelig in gesprek gaan met één van onze vertrouwenspersonen om hulpvragen te beantwoorden.

En daarnaast zijn er ook vaak andere bezoekers/ geïnteresseerden, bijvoorbeeld studenten of mensen van een andere organisatie, waardoor er vaak een interessante mix is van deelnemers.

Er zijn diverse vrijwilligers betrokken bij de Thema Ontbijtbijeenkomsten, die helpen met het klaarzetten en afruimen, als gastvrouw/-heer en door te helpen voorbereiden van de thema's. Dit zijn doorgaans kwetsbare bewoners die bij ons zijn gekomen met (complexe) hulpvragen, die zich in willen zetten voor de organisatie. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch hebben de vrijwilligers een eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en motiveert om te blijven komen.

Ook zijn er jongeren die zich inzetten als vrijwilliger, om sociaal-maatschappelijke laagdrempelige werkervaring op te doen.

Netwerkbijeenkomsten en samenwerkingen

Platform Informele Zorg Oost

Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg. Na wisselingen bestaat dat kernteam uit 2 personen, 5.1, 2, e van de Regenboog Groep en 5.1, 2, 5.1, 2, e van Assadaaka Community. 5.1, 2, e organiseert het Werkvloer Overleg en 5.1, 2, e en 5.1, 2, e samen het Strategisch Overleg.

Voor het Platform Informele Zorg Oost beheert Assadaaka Community de email 5.1, 2, e @gmail.com), we organiseren de vergaderingen van zowel het Werkvloer als het Strategisch Overleg, bij Werkvloer Overleg zijn we voorzitter. Ook heeft Assadaaka Community de website in 2020 de nieuwe website voor het Platform IZ Oost gemaakt, i.s.m. met Marketying bureau Hollands Lof: www.platforminformelezorgoost.nl. Alle teksten zijn geschreven door Assadaaka. Daarnaast is Assadaaka Community partner namens zowel Assadaaka Community als het Platform IZ Oost in het Focusteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams (1x per 6 weken), De Netwerkgroep Oost (1x per 6 weken) en in andere gesprekken met Stadsdeel Oost, de Gemeente Amsterdam en de Platformen Informele Zorg van andere stadsdelen.

Kortom, Assadaaka Community heeft in 2021 (net als in 2020) veel extra uren in het Platform Informele Zorg Oost (PIZO) geïnvesteerd, omdat wij zien dat het de samenwerking tussen formele en informele zorg sterk verbeterd in Oost. Dit komt ten goede aan de (kwetsbare) bewoners, onze doelgroep. Het komt neer op wekelijks minimaal 5 uur (onbetaald).

Hieronder meer over de werkwijze van het PIZO:

In het Platform Informele Zorg Oost zijn formele en informele zorg partijen vertegenwoordigd, die samen een belangrijk deel van de sociale basis vormen in Amsterdam Oost. Door de nauwe samenwerking en korte lijntjes binnen het Platform IZ Oost weten de formele en informele zorgpartijen elkaar in Oost goed te vinden. Daarnaast zet het Platform IZ Oost in op een trapsgewijze samenwerking met kleinere buurt-initiatieven in Oost en is o.a. vertegenwoordig in Samen Vooruit en is partner in de Netwerkgroep Oost.

Doelstelling: Samen willen we de Amsterdammer nog beter helpen om zichzelf te helpen, met de ondersteuning die daar bij past. Door:

- versterken van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk delen van informele kennis en expertise aan andere betrokken partijen
- het kunnen vertegenwoordigen van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk verdiepen van informele expertise
-

Deelnemende organisaties:

Dynamo Participatie, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Burennetwerk, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied/ Buurtbel, Markant, Stichting Prisma, Humanitas, Assadaaka Community, De Regenbooggroep, Buurtcampus HvA, Team ED, Dappere Dames, Stichting Prachtvrouw, Life & Style, Samen Vooruit, Cybersoek, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Netwerkgroep Oost, Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Stichting Amsteldorp Actief, Veerkrachtig Betondorp, Vrouwenruimte De Kat, Ouderen Adviesraad, Levvel, StreetsmArt, Stichting MOI, Assadaaka Community

Ook is het Stadsdeel Amsterdam Oost aangesloten bij het PIZO overleg.

Werkwijze: PIZO werkt op 2 niveaus:

- Strategisch Overleg (SO) -> op beleids- en programma niveau wordt gesproken over het versterken van de samenwerking tussen formeel en informeel. Het is méér dan een overlegstructuur, er worden gezamenlijk projecten en samenwerkingen ontwikkeld, er wordt gesignaleerd en geagendeerd, er worden gezamenlijke subsidie aanvragen gedaan en projecten uitgevoerd (Operatie ZorgHART). Daarnaast is het Platform IZ Oost is gesprekspartner van o.a. het Stadsdeel Oost t.b.v. informele zorg en is het Platform IZ Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO SO. PIZO SO 1x per 2 maanden (en tussentijdse kleinere overleggen).
- Werkvloer Overleg (WVO) -> Matching en casuïstiek bespreking, waardoor hulpvragen van bewoners snel vanuit gezamenlijkheid worden opgepakt. Delen en kennis over elkaars aanbod. Samenwerkingen op project- en thematisch niveau. 1x per 2 maanden (en tussentijdse overleggen). PIZO WVO neemt in toerbeurt deel aan het Groot Overleg (casuïstiek bespreking) van het Buurtteam Oud Oost. En het Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO WVO.

Aansluiting Casuistiek Bespreking Buurtteams – linking pins

Als kernteamlid van het Platform IZ Oost heeft Assadaaka zich het afgelopen jaar volop ingezet in het versterken van de aansluiting bij de Buurtteams. Vanaf oktober 2020 is het Platform IZ Oost als informele zorgpartner aanwezig bij de casuïstiek bespreking van het Buurtteam Oud Oost (toen Verbondsteam Dapperbuurt) en in de loop van 2021 bij alle vier de buurtteams. Eind 2021 is de werkwijze met een vaste vertegenwoordiger (linking pin) vanuit het PIZO per buurtteam, in samenwerking en overleg met de buurtteams, gestart.

Alliantie Wijkzorg Oost / Netwerk Groep Oost

Vanaf september 2019 tot april 2021 is het Platform Informele Zorg Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. In April 2021 stopte de Alliantie Wijkzorg Oost en ging over in de Netwerk Groep Oost, waar Assadaaka Community namens het PIZO ook partner in is. Andere partners zijn: Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Civic Amsterdam, De Regenboog Groep, ZGAO, HvO Querido, MEE Amstel en Zaan, ZonZorg, OKT e.a.

De Netwerk Groep Oost is een netwerk tussen partijen van zorg en welzijn, informele en formele partners als ook wijkpartners van andere domeinen. Door een gezamenlijke, integrale en organische aanpak werken we aan signalen uit de buurt die actief worden opgepakt. We vergaderen iedere 6 weken en overleggen tussen door.

Samen Vooruit

Samen Vooruit is een samenwerkingsverband van buurtinitiatieven voor het versterken van Amsterdam Oost en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners/ buurt initiatieven, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtprogramma's.

Deelnemende organisaties:

De Meevaart, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost, Stadsdeel Oost, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost

Via Samen Vooruit worden met name de (kleinere) buurt-initiatieven op effectieve wijze bereikt:

Opleiding Vertrouwenspersoon

In oktober 2020 is Samen Vooruit de tweede lichting Opleiding Vertrouwenspersoon gestart. In deze opleiding worden vertrouwenspersonen in de buurt opgeleid, maken meer deel uit van het formele en informele netwerk en daarnaast biedt de opleiding mogelijkheden tot instroom in MBO onderwijs. De eerste lichting was Indische Buurt gericht, de huidige tweede lichting is op hele Oost gericht, met coördinatoren en deelnemers van buurt-initiatieven uit verschillende buurten, zoals Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Dappere Dames, Prachtvrouwen, St. Sociaal Kapitaal uit Betondorp e.a.

Assadaaka Community was vanaf oktober '20 tot en met juli '21 praktijkbegeleider van 4 deelnemers in het jaar 2020/2021. Dit betekent intensief wekelijks contact met de 4 deelnemers over hun praktijk/ casuïstiek.

Het Samen Vooruit coördinatie team vergadert iedere 2 weken.

Daarnaast doet Samen Vooruit meer dingen dan alleen de Opleiding Vertrouwenspersoon. Ook:

Maaltijden

Tot begin 2021 ondersteunde Samen Vooruit kwetsbare bewoners in Oost door het uitdelen van maaltijden. Dit project werd uitgevoerd door 5.1, 2, e i.s.m. met de lokale horeca en diverse buurt initiatieven. De maaltijden werden verzorgd door de horeca, de buurt-initiatieven zorgden dat deze bij de meest kwetsbare of hulpbehoevenden komen en boden daarbij ook informele (sociaal-maatschappelijke) ondersteuning. Dat zijn Life & Style, Dappere Dames, Prachtvrouwen, Assadaaka Community, organisaties in Betondorp. Vanuit Samen Vooruit, het Stadsdeel, Civic en het Platform IZ Oost werd ingezet op een nauwe, snelle verbinding met formele zorg en ondersteuning bij deze hulpvragen. Vanaf 23 februari 2021 werd deze ondersteuning overgenomen door het Rode Kruis, door middel van boodschappenkaarten.

Noodfonds

Samen Vooruit heeft een Noodfonds voor bewoners in Oost, die in acute financiële nood verkeren en die geen gebruik kunnen maken van andere ondersteuning of voorzieningen.

Corona crisis team

Het Corona crisis team bespreekt en signaleert wat naar voren komt in Amsterdam Oost in deze coronacrisis. Assadaaka Community maakt hier actief deel van uit. We vergaderen iedere 2 weken.

Nawoord

We kijken terug op 2021, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van de samenwerking tussen formeel en informeel met de komst van de Buurtteams, met het Platform Informele Zorg Oost.

Hoewel het op vele fronten een zwaar jaar was, kijken we ook terug op een jaar waarin de sociale cohesie in Oost meer onder de aandacht kwam. Zowel tussen bewoners als tussen organisaties. De inzet van vrijwilligers is buitengewoon geweest, de gezamenlijke kracht van Oost enorm.

We gaan door met ons harde werken in 2022, omdat de bewoners evenals met onze inzet ten aanzien van de Buurtteams en de samenwerkingen in het Platform IZ Oost en Samen Vooruit. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Assadaaka Community