From: "5.1,2,e"
Sent: Fri, 7 Apr 2023 13:54:46 +0200
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Hoi 5.1,2,e

Hou jij het wel in de gaten of een en ander ook daadwerkelijk gebeurt?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e **/ Directievoerder**

Ingenieursbureau

Afd. Realisatie

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e
5.1,2,e@amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 4 april 2023 14:15
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Beste 5.1,2,e

5.1,5 handelt dit af.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Afdeling Hoofdleidingen Noord-west

Telefoon: 5.1,2,e
E-mail: 5.1,2,e@waternet.nl

Ik werk op: dinsdag t/m vrijdag

waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@5.1,5>
Verzonden: dinsdag 4 april 2023 07:39

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @waternet.nl>
Onderwerp: RE: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Moge,

Dat zullen wij doen.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

5.1,5

5.1,2,e
@ 5.1,5
5.1,2,e

P 5.1,2,e

A

5.1,5 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @waternet.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 11:22
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @ 5.1,5 >
Onderwerp: FW: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Beste 5.1,2,e

Ik heb dit net binnen gekregen, kan jij dit verder afhandelen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Afdeling Hoofdleidingen Noord-west

Telefoon: 5.1,2,e
E-mail: 5.1,2,e @waternet.nl

Ik werk op: dinsdag t/m vrijdag

waternet
waterschap amstel gooi en vecht
gemeente amsterdam

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 11:06
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @waternet.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Goedemorgen 5.1,2,e

Ik ben vandaag weer een deel van mijn achterstallige mail aan het wegwerken.
In onderstaande mail wordt melding gemaakt van schade, deze schade is ontstaan tijdens en door werkzaamheden van drinkwater.
Ik heb begrepen dat maandag Waternet hier een aansluiting op de bestaande leiding heeft gemaakt.
Het hekwerk zoals deze op de foto is weergegeven is verplaatst, deze stond aangesloten op de hoek van de gevel.

Ik verzoek je dan ook de schadeafhandeling van dit voorval af te handelen.

Alvast bedankt

Met vriendelijke groet,

5.1,2 e 5.1,2,e

5.1,2,e 5.1,2,e **/ Directievoerder**

Ingenieursbureau

Afd. Realisatie

Gemeente Amsterdam

M: 5.1,2,e

5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 28 maart 2023 16:41
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Hi 5.1,2,e
Kunnen wij iets met deze klacht? En weet jij of het een opgeheven parkeerplaats is waar deze persoon zijn auto heeft geparkeerd?
Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
E 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 28 maart 2023 16:18
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Schade aan auto door werkzaamheden in de openbare ruimte

Beste 5.1,2,e

Al enige tijd/jaren vinden er werkzaamheden plaats in de openbare ruimte ter hoogte van de Staalmanpleinbuurt. De werkzaamheden zijn in volle gang en het plein is al bijna af.
De mensen werken hard en houden opzich rekening met de eigendommen van de bewoners, helaas gaat het soms mis. Ik heb als huurder vd Alliantie heb eerst hen benaderd. Maar zei zijn al klaar met de werkzaamheden.

Op 27 maart zie ik dat bij onze portiek aan de Emilie Knappertstraat graafwerkzaamheden worden uitgevoerd naast de gevel, pal naast onze auto. Hier is een stuk hekwerk verplaatst wat de boel daar enigszins moet afschermen maar door de harde wind van de afgelopen tijd vallen ze geregeld om. Dit keer stond het hekwerk wel erg dicht tegen onze auto aan. Voor de zekerheid heb ik vast foto's gemaakt van de toestand tijdens de werkzaamheden. Vanochtend zag ik schade aan zowel een vd zijspiegels (die was deels dichtgeklapt) en de deuk/barst aan de bovenkant van de zijdeur precies daar waar de punt van het hekwerk tegenaan is gewaaid, mede omdat deze op de foto duidelijk niet goed was gezekerd op een betonblok houder zoals bij de rest van het hekwerk.

Graag verneem ik waar en op wie ik de schade aan mijn auto kan verhalen. In de bijlagen zitten de foto's. Ik heb verder geen idee welke aannemer/uitvoerder betroken is bij deze werkzaamheden.

Mvg,
5.1,2,e
5.1,2,e
5.1,2,e Amsterdam

--
Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

****
Waternet is de gemeenschappelijke organisatie van Waterschap Amstel, Gooi en Vecht en de Gemeente Amsterdam.
****
Waternet gaat zorgvuldig om met de totstandkoming en verstrekking van informatie. Indien uit de aanhef of de inhoud blijkt dat dit bericht niet voor u is bedoeld, verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.waternet.nl/privacy-en-cookies/
****
Waternet works on behalf of the Amstel, Gooi and Vecht Water Authority and the City of Amsterdam.
****
Waternet makes every effort to ensure that the information it generates and distributes is correct at all times. If the name or contents of this message lead you to suspect that it is not intended for you, we kindly request that you inform the sender and delete the message. For more information about information rights, see https://www.waternet.nl/privacy-en-cookies/

Classificatie: Intern

Classificatie: Intern

****
Waternet is de gemeenschappelijke organisatie van Waterschap Amstel, Gooi en Vecht en de Gemeente Amsterdam.
****
Waternet gaat zorgvuldig om met de totstandkoming en verstrekking van informatie. Indien uit de aanhef of de inhoud blijkt dat dit bericht niet voor u is bedoeld, verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.waternet.nl/privacy-en-cookies/

Geprint door 5.1,2,e @amsterdam.nl
dinsdag, 19 september 2023 13:21

5.1,2,e



Melding

Toelichting	: Geluidsoverlast is nog steeds gaande. Gaan jullie dit überhaupt ooit serieus nemen of moet ik verdere stappen ondernemen?
Overlast	: 14-07-2023 17:06
Stadsdeel	: Nieuw-West
Adres	: 5.1,2,e 5.1,2,e Amsterdam
Gemeld op	: 14-07-2023 17:06
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

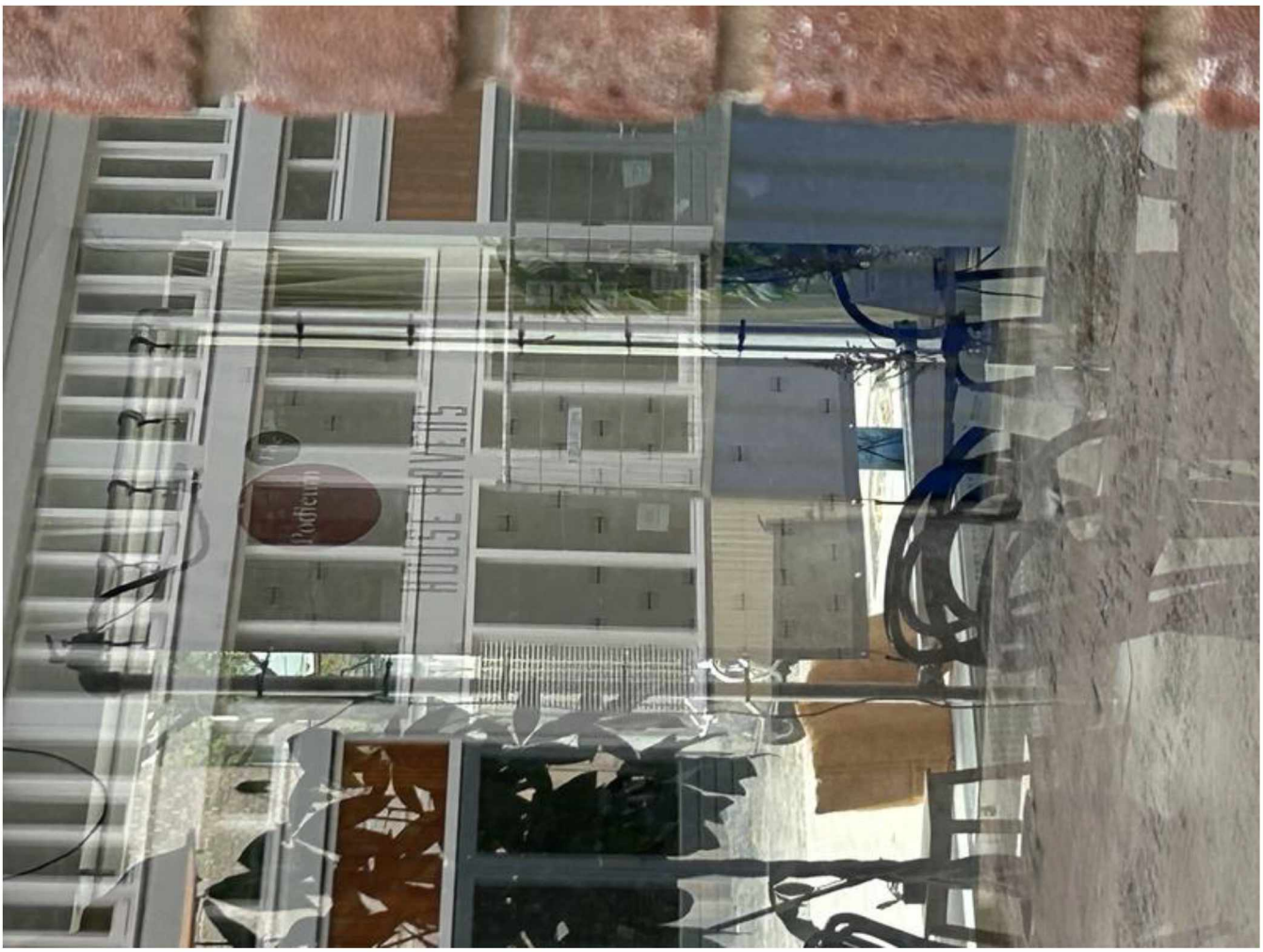
Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine
Mogelijke veroorzaker	: Podieum
Adres overlast	: 5.1,2,e
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: Zie vorige melding
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen
Bel moment	: Niet nu
Ander bel moment	: Jullie bellen nooit

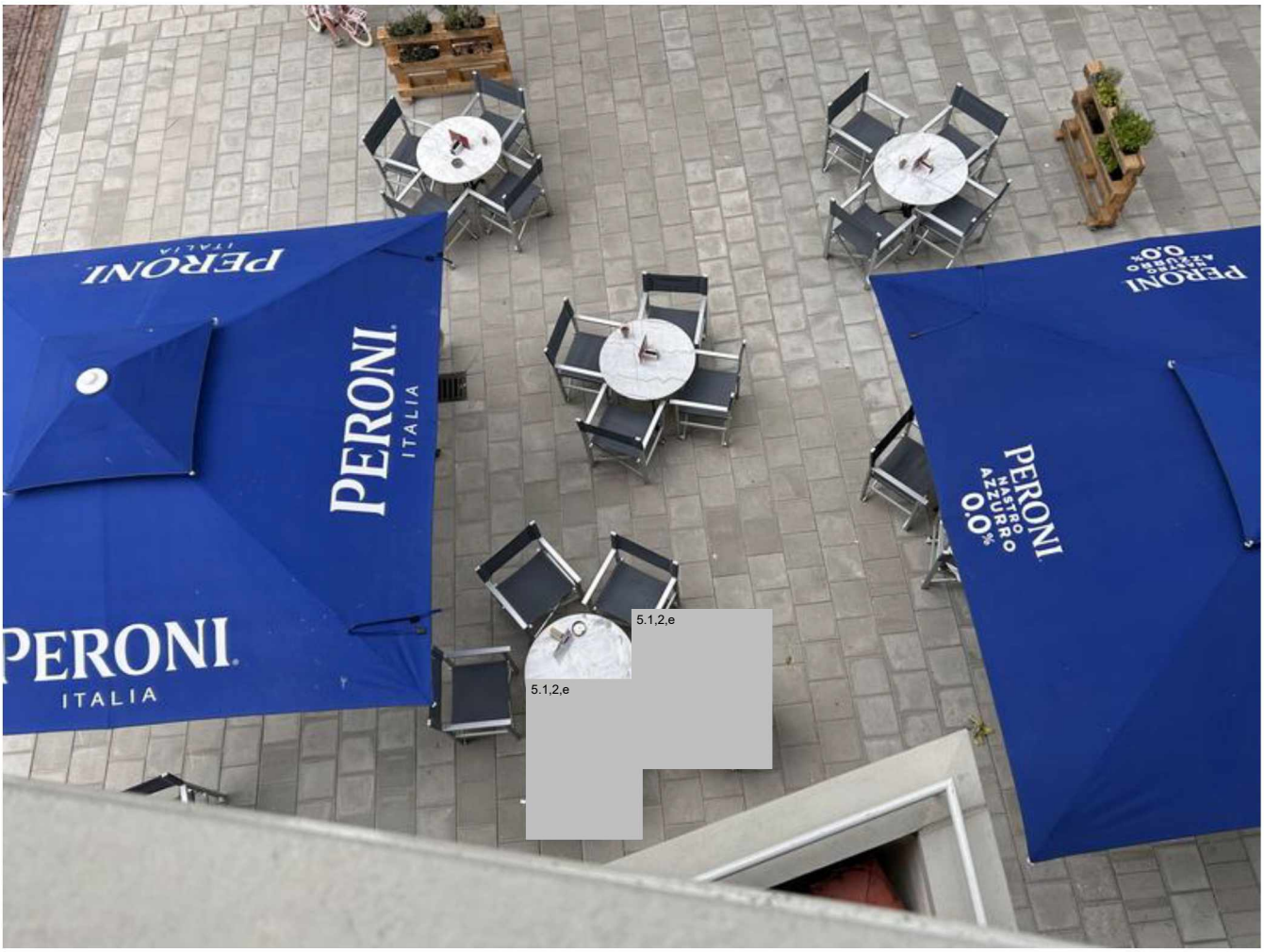
Melder

E-mail	: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer	5.1,2,e
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's



IMG_2915.jpeg op 14-07-2023 17:06 door melder



IMG_2916.jpeg op 14-07-2023 17:06 door melder

IMG_2914.jpeg op 14-07-2023 17:06 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 18-07-2023 om 14:44:35 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 18-07-2023 om 14:44:34 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "1775795 antwoord gegeven op vorige melding. wil er nog bij zeggen dat wij sowieso deze ondernemer een bezoek gaan brengen waarin wij deze meldingen zeker mee zullen nemen."
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:51:47 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:23 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_2914.jpeg"
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:23 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_2916.jpeg"
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:23 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_2915.jpeg"
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig bedrijven / horeca
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan aan het werk met uw melding. Als het dringend is komen we direct in actie. U hoort binnen 3 werkdagen wat wij hebben gedaan."

Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 14-07-2023 om 17:06:22 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Nieuw-West 5.1.2,e Amsterdam"

From: "5.1,2,e "
Sent: Fri, 7 Apr 2023 13:55:40 +0200
To: "5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Subject: FW: schade aan auto

Hi 5.1,2,e
Deze mail is verstuurd naar de indiener van de claim. Kan jij je hierin vinden?

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 6 april 2023 12:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @5.1,5 >; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @hotmail.com>
Onderwerp: Re: schade aan auto

Beste 5.1,2,e

Allereerst schrik ik van je reactie. Behoorlijk aanvallend en je vult het nogal in.

Waar baseer je op dat er sprake is van een parkeerverbod voor mijn portiekdeur?

Bent je schade-expert dat je kan concluderen dat de schade niet door de bouwwerkzaamheden zijn gebeurd. Het hek staat beduidend zeer dicht tegen mijn auto en de hekken vallen geregeld om door de wind. Het is duidelijk dat je medewerkers even snel het hek hebben verplaatst om daar snel bouwerkzaamheden uit te voeren.

De auto was zeker niet beschadigd voor de werkzaamheden want ik weet zelf hoe ik me auto onderhoud en als je goed kijkt op de foto vs de punt van de bovenkant van het hek past die precies op de plek waar de schade is ontstaan.

Daarom heb ik ook fotos gemaakt als bewijs tijdens de werkzaamheden.

Tot slot heb ik inderdaad niemand aangesproken omdat ik naar me werk moest. Op dat moment was er ook niemand aanwezig anders had ik diegene wel degelijk aangesproken waarom zij een hek pal naast mijn auto plaatsen.

Als je het niet erkent, dan neem ik verdere stappen ;)!

Groet,

Op do 6 apr. 2023 om 11:55 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @5.1,5 >

> Beste heer/ 5.1,2,e
>
> Naar aanleiding van uw mail inzake schade aan uw auto.
> Op de plek waar u auto staat geparkeerd staan verkeersverboden. Hier mag de auto ook niet staan.
>
> De schade aan uw auto is niet aantoonbaar door de bouwhekken gebeurd, dit kan door diverse andere reden zijn ontstaan.
> Misschien was het al beschadigd voordat u de auto geparkeerd had.
> U heeft ons ook niet aangesproken op het moment dat de schade is ontstaan, zodat we gelijk hadden kunnen onderzoeken of wij de schade hadden kunnen veroorzaken.
>
> Wij erkennen dan ook **niet** de aansprakelijkheid.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Aanwezig ma – di – do tot 14:00u

5.1,5

5.1,2,e @ 5.1,5

P

A

5.1,2,e

T

W

KvK

5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,5

5.1,5

--

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Geprint door 5.1,2,e @amsterdam.nl
dinsdag, 19 september 2023 13:20

5.1,2,e



Melding

Toelichting	: Horeca zaak gaat vrijdag aanstaande weer een feestje geven. Betwijfel of ze hier een vergunning voor hebben. Ik heb jullie nu op voorhand benaderd aangezien ik eerdere meldingen heb gedaan waar jullie nooit op zijn komen handhaven. Kom aanstaande vrijdag maar langs om een geluidmeting te doen als zij herrie aan het maken zijn.
Overlast	: 14-08-2023 11:58
Stadsdeel	: Nieuw-West
Adres	: 5.1,2,e 5.1,2,e Amsterdam
Gemeld op	: 14-08-2023 11:58
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine
Mogelijke veroorzaker	: Verwachte geluidsoverlast
Adres overlast	: 5.1,2,e
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: Sporadisch
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen
Bel moment	: Niet nu
Ander bel moment	: Op de dag dat het feestje zal plaatsvinden mijn gegevens zijn bekend.

Melder

E-mail	: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer	5.1,2,e

Verklaring contactgegevens delen : Niet toegestaan

Foto's



IMG_3426.png op 14-08-2023 11:58 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 5.1,2,e 12:02:54 door Signalen systeem	Feedback van melder ontvangen "Ja, de melder is tevreden Waarom: Het antwoord was duidelijk en compleet Toelichting: de horeca exploitanten hebben nav contact met de gemeente een brief geplaatst op de portiek deur dat ze beter rekening gaan houden met de bewoners alvorens zij weer een feestje geven. Na 7 maanden eindelijk aktie. Dank. Zo zie je maar wat een belletje van de Gemeente teweeg kan brengen. Wellicht leren jullie hier van ;). Toestemming contact opnemen: Nee"
Gewijzigd op 23-08-2023 om 11:56:53 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 23-08-2023 om 11:56:53 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Wij hebben gesproken met de exploitant. Deze verklaarde dat er geen feestje gaat worden maar gewoon geopend zijn voor klanten. Van muziek buiten de inrichting is geen sprake zoals ons is medegedeeld."
Gewijzigd op 14-08-2023 om 15:29:16 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:59 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_3426.png"
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:58 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig bedrijven / horeca
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan aan het werk met uw melding. Als het dringend is komen we direct in actie. U hoort binnen 3 werkdagen wat wij hebben gedaan."
Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 14-08-2023 om 11:58:57 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Nieuw-West 5.1.2,e Amsterdam"

From: "5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl" <5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl>
Sent: Fri, 28 Jul 2023 15:48:30 +0200
To: "5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Subject: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1,2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1,5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1,2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
5.1,2,e 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

From: "5.1.2,e "
Sent: Fri, 28 Jul 2023 16:03:11 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e "
<5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e
Bovenstaande klacht pak ik op.
Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam

Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 3:50:30 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e en 5.1.2,e

Ik heb net een klacht ontvangen over geluidsoverlast afkomstig van een horecazaak en bouwoverlast van een andere zaak.

Kunnen jullie onderstaande klacht oppakken? Er blijken al eerder SIG meldingen gedaan te zijn hierover.

Hoor graag van jullie.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1.2,e

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1,5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1,2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
5.1,2,e 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

From: "5.1.2,e "
Sent: Fri, 28 Jul 2023 16:11:37 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e
Ik ben na vandaag ook op vakantie en ben pas terug op 30 augustus. Vandaag loop ik evenementen tot zondag. Hoe wil je dit aanpakken? Heb je enig idee?
Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam

Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 4:07:25 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Graag 5.1.2,e !

Kan je contact opnemen met de klager en mij informeren over de wijze van afhandeling?
Als je het schriftelijk gaat afhandelen graag mij van een kopie voorzien?

Ik ben as vrijdag 4 augustus voor het laatste daarna 4 weken met verlof.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:03
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Bovenstaande klacht pak ik op.

Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam
Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 3:50:30 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e en 5.1.2,e

Ik heb net een klacht ontvangen over geluidsoverlast afkomstig van een horecazaak en bouwoverlast van een andere zaak.

Kunnen jullie onderstaande klacht oppakken? Er blijken al eerder SIG meldingen gedaan te zijn hierover.

Hoor graag van jullie.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1.2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1.5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie:

meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1,2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
5.1,2,e 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

From: "5.1.2,e "
Sent: Fri, 28 Jul 2023 16:16:41 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik heb 5.1.2,e net telefonisch gesproken na zijn onderstaande mail.
Normaal gesproken zou ik mijn vraag stellen aan 5.1.2,e maar die is ook op vakantie.
Kan jij in afwezigheid van 5.1.2,e onderstaande klacht oppakken?

Hoor graag van je.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1.2,e
e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:12
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik ben na vandaag ook op vakantie en ben pas terug op 30 augustus. Vandaag loop ik evenementen tot zondag. Hoe wil je dit aanpakken? Heb je enig idee?

Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam
Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 4:07:25 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Graag 5.1.2,e !

Kan je contact opnemen met de klager en mij informeren over de wijze van afhandeling?
Als je het schriftelijk gaat afhandelen graag mij van een kopie voorzien?

5.1.2,e

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:03
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Bovenstaande klacht pak ik op.

Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam
Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 3:50:30 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e en 5.1.2,e

Ik heb net een klacht ontvangen over geluidsoverlast afkomstig van een horecazaak en bouwoverlast van een andere zaak.

Kunnen jullie onderstaande klacht oppakken? Er blijken al eerder SIG meldingen gedaan te zijn hierover.

Hoor graag van jullie.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: Klachtencoordinator.SDNW <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1.2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1.5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1.2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1.2,e
Achternaam: 5.1.2,e
Adres: 5.1.2,e
Postcode: 5.1.2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1.2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

From: "5.1.2,e "
Sent: Fri, 28 Jul 2023 17:47:21 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e "
<5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Goedemiddag ,
Onveilig werken controleert de gemeente niet op. Dit is voor de Arbo.
Maar er zijn geen openstaande meldingen bij bouw.
5.1.2,e noemt 5.1.5 dat is een grond-weg-waterbouw bedrijf.
Zijn klacht gaat dus over de inrichting en werkzaamheden aan het plein, dus niet niet voor VTH.
Groet

5.1.2,e

5.1.2,e

Afdeling Vergunningen Toezicht & Handhaving

Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1, 1064 SW Amsterdam

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag, juli 28, 2023 4:07 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Graag 5.1.2,e !

Kan je contact opnemen met de klager en mij informeren over de wijze van afhandeling?
Als je het schriftelijk gaat afhandelen graag mij van een kopie voorzien?

5.1.2,e

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:03
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Bovenstaande klacht pak ik op.

Groet,

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Afdeling Bouw&Gebruik

Team Milieu, Afdeling VTH.

Gemeente Amsterdam

T 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1 1064 SW Amsterdam
Amsterdam.nl

Vrijdag niet aanwezig

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 3:50:30 PM
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e en 5.1,2,e

Ik heb net een klacht ontvangen over geluidsoverlast afkomstig van een horecazaak en bouwoverlast van een andere zaak.

Kunnen jullie onderstaande klacht oppakken? Er blijken al eerder SIG meldingen gedaan te zijn hierover.

Hoor graag van jullie.

Gr. 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1,2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1,5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in

NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1,2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

From: "5.1.2,e "
Sent: Sat, 29 Jul 2023 11:16:38 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Ik zal de klacht doorzetten aan de collega's van het team horeca.
5.1.2,e
Verzonden vanuit Outlook voor iOS
Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 4:16:42 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik heb 5.1.2,e net telefonisch gesproken na zijn onderstaande mail.
Normaal gesproken zou ik mijn vraag stellen aan 5.1.2,e maar die is ook op vakantie.
Kan jij in afwezigheid van 5.1.2,e onderstaande klacht oppakken?

Hoor graag van je.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1.2,e
e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:12
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik ben na vandaag ook op vakantie en ben pas terug op 30 augustus. Vandaag loop ik evenementen tot zondag. Hoe wil je dit aanpakken? Heb je enig idee?

From: "5.1.2,e "
Sent: Sat, 29 Jul 2023 11:25:08 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Zou je aub de klacht nogmaals kunnen mailen, ik heb hem niet meer.
Alvast bedankt.
Gr. 5.1.2,e
Verzonden vanuit Outlook voor iOS
Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: Friday, July 28, 2023 4:16:42 PM
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik heb 5.1.2,e net telefonisch gesproken na zijn onderstaande mail.
Normaal gesproken zou ik mijn vraag stellen aan 5.1.2,e maar die is ook op vakantie.
Kan jij in afwezigheid van 5.1.2,e onderstaande klacht oppakken?

Hoor graag van je.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1.2,e
e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

e-mail: 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 16:12
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik ben na vandaag ook op vakantie en ben pas terug op 30 augustus. Vandaag loop ik evenementen tot zondag. Hoe wil je dit aanpakken? Heb je enig idee?

From: "5.1.2,e"
Sent: Mon, 31 Jul 2023 15:02:04 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hallo 5.1.2,e

Wij hebben elkaar net gesproken. Horecaklacht wordt dus opgepakt. Voor de bouwklacht heb ik contactgegevens kunnen achterhalen van 5.1.2,e Zij is de 5.1.2,e van twee projecten: Staalmanplein en Otto Heldringsstraat. Als het goed is heeft zij ook contact met het bouwbedrijf.

5.1.2,e@amsterdam.nl
5.1.2,e

Mocht ik nog iets kunnen betekenen hierin hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e

X Stadsdeel Nieuw-West
X 5.1.2,e
X 5.1.2,e@amsterdam.nl

Vrijdagen afwezig op de oneven weken.

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 12:38
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e en 5.1.2,e

Aan de hand van de afwezigheidsbericht van 5.1.2,e begrijp ik dat hij met verlof is.

Onderstaande klacht had ik in eerste instantie doorgestuurd naar Bouw en Gebruik voor deel bouwoverlast.
Ik krijg onderstaande bericht van 5.1.2,e dat het om werkzaamheden op het plein zijn.
Weten jullie wie daar bezig is?

Hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1,2,e
e-mail: 5.1,2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

e-mail: 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 17:47
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1,2,e

Goedemiddag ,

Onveilig werken controleert de gemeente niet op. Dit is voor de Arbo.
Maar er zijn geen openstaande meldingen bij bouw.
Meneer noemt 5.1,5 dat is een grond-weg-waterbouw bedrijf.
Zijn klacht gaat dus over de inrichting en werkzaamheden aan het plein, dus niet niet voor VTH.

Groet

5.1,2,e

5.1,2,e

Afdeling Vergunningen Toezicht & Handhaving

Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e

5.1,2,e @amsterdam.nl

Plein '40-'45 nr. 1, 1064 SW Amsterdam

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag, juli 28, 2023 4:07 PM
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1,2,e

Graag 5.1,2,e !

Kan je contact opnemen met de klager en mij informeren over de wijze van afhandeling?
Als je het schriftelijk gaat afhandelen graag mij van een kopie voorzien?

Ik ben as vrijdag 4 augustus voor het laatste daarna 4 weken met verlof.

From: "5.1.2,e"
Sent: Mon, 31 Jul 2023 15:43:32 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e

Ik heb in het verleden contact via de mail gehad met de indiener van deze klacht. Daarna heeft hij contact gehad met 5.1.5 en die nemen geen aansprakelijkheid voor de schade. Vanuit het project kunnen wij hier niet veel mee omdat het werkzaamheden zijn van Waternet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
E 5.1.2,e@amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:20
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e

Ik heb van de 5.1.2,e 5.1.2,e doorgekregen dat jij de 5.1.2,e bent van de werkzaamheden Staalmanplein.

Onderstaande klacht hebben wij ontvangen het gaat over bouwoverlast door de werkzaamheden.
Kan jij het deel over de bouwoverlast in behandeling nemen en de klager contacten. Graag ontvang ik daarvan een kopie.

Het deel over horeca overlast wordt opgepakt door inspectie.

Als je vragen hebt over de klachtbehandeling hoor ik het graag.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1.2,e
e-mail: 5.1.2,e@amsterdam.nl

From: "5.1.2,e "
Sent: Mon, 31 Jul 2023 15:52:00 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Dag 5.1.2,e

5.1.5 werkt als aannemer voor Waternet, fijn dus als deze klacht naar hen doorgestuurd kan worden. Wellicht ook handig de vorige klacht van deze persoon mee te sturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
E 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Dank voor je reactie 5.1.2,e

Als het Waternet is stuur ik het door naar de klachtencoordinator van Waternet.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:44
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e

Ik heb in het verleden contact via de mail gehad met de indiener van deze klacht. Daarna heeft hij contact gehad met 5.1.5 en die nemen geen aansprakelijkheid voor de schade. Vanuit het project kunnen wij hier niet veel mee omdat het werkzaamheden zijn van Waternet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
E 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste 5.1,2,e

Ik heb van de 5.1,2,e 5.1,2,e doorgekregen dat jij de 5.1,2,e bent van de werkzaamheden Staalmanplein.

Onderstaande klacht hebben wij ontvangen het gaat over bouwoverlast door de werkzaamheden.
Kan jij het deel over de bouwoverlast in behandeling nemen en de klager contacten. Graag ontvang ik daarvan een kopie.

Het deel over horeca overlast wordt opgepakt door inspectie.

Als je vragen hebt over de klachtbehandeling hoor ik het graag.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1,2,e
e-mail: 5.1,2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

e-mail: 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 17:47
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Informatie klacht 5.1,2,e

Goedemiddag ,

From: "5.1.2,e"
Sent: Mon, 31 Jul 2023 16:06:40 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Heb jij de vorige klacht?
Die heb ik niet gezien.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:52
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Dag 5.1.2,e

5.1.5 werkt als aannemer voor Waternet, fijn dus als deze klacht naar hen doorgestuurd kan worden. Wellicht ook handig de vorige klacht van deze persoon mee te sturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
E 5.1.2,e@amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Dank voor je reactie 5.1.2,e

Als het Waternet is stuur ik het door naar de klachtencoordinator van Waternet.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:44
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e

5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste 5.1,2,e

Ik heb in het verleden contact via de mail gehad met de indiener van deze klacht. Daarna heeft hij contact gehad met 5.1,5 en die nemen geen aansprakelijkheid voor de schade. Vanuit het project kunnen wij hier niet veel mee omdat het werkzaamheden zijn van Waternet.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
E 5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 15:20
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste 5.1,2,e

Ik heb van de 5.1,2,e 5.1,2,e doorgekregen dat jij de 5.1,2,e bent van de werkzaamheden Staalmanplein.

Onderstaande klacht hebben wij ontvangen het gaat over bouwoverlast door de werkzaamheden.
Kan jij het deel over de bouwoverlast in behandeling nemen en de klager contacten. Graag ontvang ik daarvan een kopie.

Het deel over horeca overlast wordt opgepakt door inspectie.

Als je vragen hebt over de klachtbehandeling hoor ik het graag.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

telefoon: 5.1,2,e
e-mail: 5.1,2,e @amsterdam.nl
werkdagen: ma t/m vr

Bezoekadres:
Plein '40-'45 nr 1
1064 SW Amsterdam

From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @waternet.nl>
Sent: Tue, 1 Aug 2023 10:05:53 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Wij pakken het op.
Als er nog iets is meld ik het.

Groetjes,

5.1.2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:26
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Goedemiddag 5.1.2,e

Zie onderstaande klacht en reacties van collega's. Ook is er eerder een schadeclaim geweest (bijlagen).

Kan jij het deel over bouwoverlast overnemen en afhandelen?

Alvast bedankt.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:09
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e
Zie bijgevoegde mailwisseling.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Ingenieursbureau

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
E 5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:07

From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @waternet.nl>
Sent: Tue, 1 Aug 2023 10:08:24 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Iets te snel verstuurd.
Heb je ook voor mij de melding over het bouwoverlast.
Dan weten we waar het over gaat.

Groetjes,

5.1.2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:06
Aan: '5.1.2,e @amsterdam.nl' <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Wij pakken het op.
Als er nog iets is meld ik het.

Groetjes,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:26
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Goedemiddag 5.1.2,e

Zie onderstaande klacht en reacties van collega's. Ook is er eerder een schadeclaim geweest (bijlagen).

Kan jij het deel over bouwoverlast overnemen en afhandelen?

Alvast bedankt.

Gr. 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:09
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e
Zie bijgevoegde mailwisseling.

Met vriendelijke groet,

From: "5.1,2,e"
Sent: Tue, 1 Aug 2023 10:29:02 +0200
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@waternet.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1,2,e
Attachments: Meldingen-1707163.pdf

Hoi 5.1,2,e

Heb alleen deze kunnen vinden wat betreft 5.1,5

Gr. 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:08
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

Iets te snel verstuurd.
Heb je ook voor mij de melding over het bouwoverlast.
Dan weten we waar het over gaat.

Groetjes,

5.1,2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:06
Aan: '5.1,2,e@amsterdam.nl' <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

Wij pakken het op.
Als er nog iets is meld ik het.

Groetjes,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 16:26
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@waternet.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

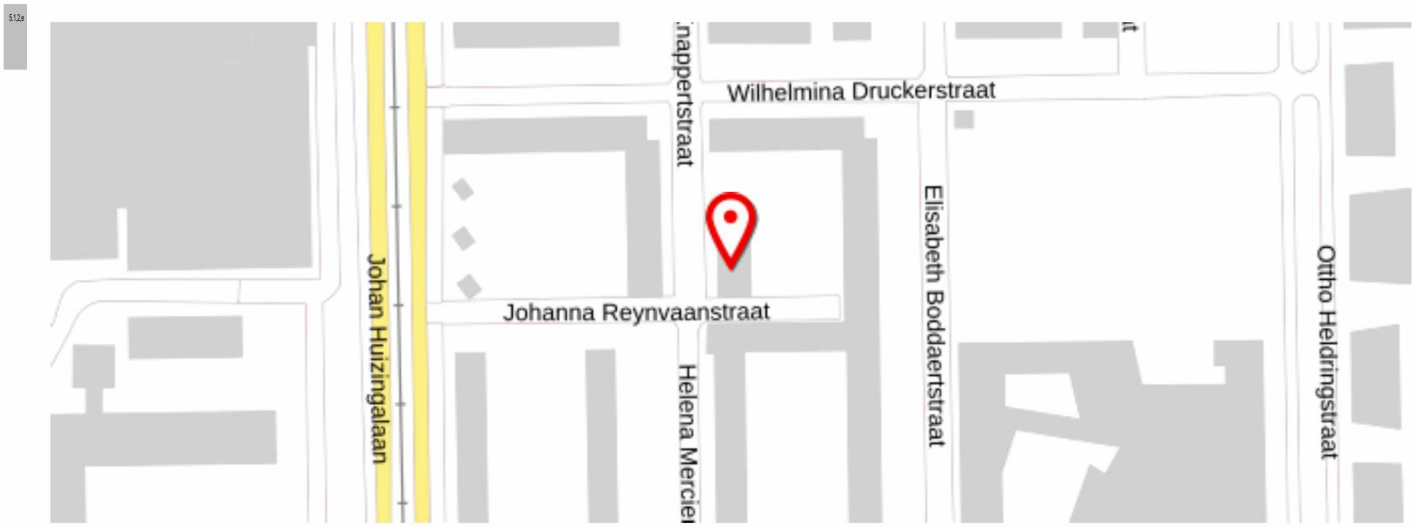
Goedemiddag 5.1,2,e

Zie onderstaande klacht en reacties van collega's. Ook is er eerder een schadeclaim geweest (bijlagen).

Kan jij het deel over bouwoverlast overnemen en afhandelen?

Alvast bedankt.

5.1,2,e



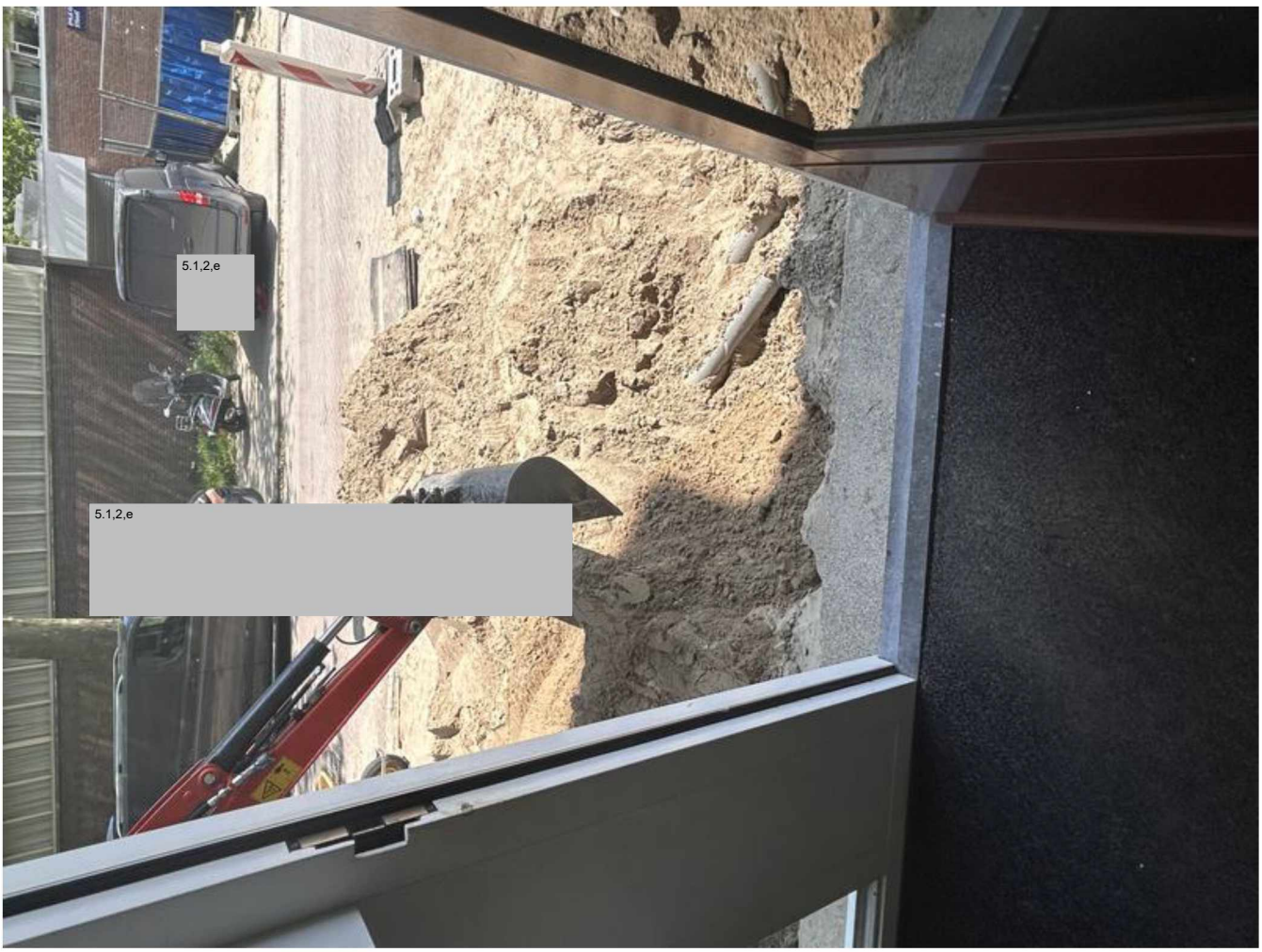
Melding

Toelichting	: zeer onveilige en gevaarlijke bouwwerkzaamheden door 5.1,5 aannnemersbedrijf voor de portieken van bewoners. Bijna me nek gebroken. Als je men erop aanspreekt krijg je een grote mond.
Overlast	: 22-05-2023 13:59
Stadsdeel	: Nieuw-West
Adres	: 5.1,2,e 5.1,2,e Amsterdam
Gemeld op	: 22-05-2023 13:59
Hoofdcategorie	: Wegen, verkeer, straatmeubilair
Subcategorie	: Wegwerkzaamheden
Urgentie	: High
Bron	: online

Melder

E-mail	: 5.1.2,e @gmail.com
Telefoonnummer	5.1.2,e
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's



IMG_1757.jpeg op 22-05-2023 13:59 door melder



IMG_1756.jpeg op 22-05-2023 13:59 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 23-05-2023 om 07:51:37 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Wegwerkzaamheden
Gewijzigd op 23-05-2023 om 07:51:37 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 23-05-2023 om 07:50:53 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Notitie toegevoegd: "Dit zijn werkzaamheden aan de stoep-rijweg. Is niet voor bouwtoezicht van VTH."
Gewijzigd op 22-05-2023 om 14:02:26 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Urgentie gewijzigd naar: Hoog
Gewijzigd op 22-05-2023 om 14:02:24 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Bouw- / sloopoverlast
Gewijzigd op 22-05-2023 om 14:02:24 door 5.1,2,e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:55 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_1756.jpeg"
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:55 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_1757.jpeg"
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig openbare ruimte

Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan aan het werk met uw melding. U hoort binnen 3 weken wat wij hebben gedaan. Als dat niet lukt hoort u wanneer wij wel aan het werk kunnen beginnen."
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 22-05-2023 om 13:59:54 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Nieuw-West 5.1.2,e Amsterdam"

From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @waternet.nl>
Sent: Tue, 1 Aug 2023 11:25:57 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Merci,

Groetjes,

5.1.2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:29
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Heb alleen deze kunnen vinden wat betreft 5.1.5

Gr. 5.1.2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:08
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Iets te snel verstuurd.
Heb je ook voor mij de melding over het bouwoverlast.
Dan weten we waar het over gaat.

Groetjes,

5.1.2,e

Classificatie: Intern

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @waternet.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 10:06
Aan: '5.1.2,e @amsterdam.nl' <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Wij pakken het op.
Als er nog iets is meld ik het.

Groetjes,

From: "5.1.2,e "
Sent: Tue, 1 Aug 2023 16:24:31 +0200
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1.2,e

Hoi 5.1.2,e

Ik weet niet welke werkzaamheden deze overlast veroorzaakt, maar ik weet wel dat er een 5.1.2,e is: 5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e weet jij meer?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e
Plein '40-'45 nr. 1, 1064 SW Amsterdam
Werkdagen: ma, di, do en vr

Let op: ik beschouw cc-mails als "ter kennisname" waarbij geen actie van mij wordt verwacht. Daarom neem ik deze e-mails pas in behandeling na e-mails die direct aan mij zijn gericht.

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 12:38
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste 5.1.2,e en 5.1.2,e

Aan de hand van de afwezigheidsbericht van 5.1.2,e begrijp ik dat hij met verlof is.

Onderstaande klacht had ik in eerste instantie doorgestuurd naar Bouw en Gebruik voor deel bouwoverlast.
Ik krijg onderstaande bericht van 5.1.2,e dat het om werkzaamheden op het plein zijn.
Weten jullie wie daar bezig is?

Hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

From: "5.1,2,e"
Sent: Tue, 1 Aug 2023 16:55:48 +0200
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Informatie klacht 5.1,2,e
Attachments: RE Informatie klacht 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

Op advies van 5.1,2,e heb ik de klacht doorgestuurd naar Waternet, zie de bijlage.

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 1 augustus 2023 16:25
Aan: Klachtencoordinator.SDNW <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

Ik weet niet welke werkzaamheden deze overlast veroorzaakt, maar ik weet wel dat er een 5.1,2,e is: 5.1,2,e 5.1,2,e weet jij meer?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Slotervaart
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
Plein '40-'45 nr. 1, 1064 SW Amsterdam
Werkdagen: ma, di, do en vr

Let op: ik beschouw cc-mails als "ter kennisname" waarbij geen actie van mij wordt verwacht. Daarom neem ik deze e-mails pas in behandeling na e-mails die direct aan mij zijn gericht.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 31 juli 2023 12:38
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1,2,e

Beste 5.1,2,e en 5.1,2,e

From: "5.1.2,e "
Sent: *Wed, 2 Aug 2023 14:48:49 +0200*
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: *RE: Klacht.*

Geachte coordinator,

Kunt u, mij een signummer verstrekken het vermelde nummer 5.1.2,e is onbekend in het systeem.

Alvast bedankt.

Met groet

5.1.2,e
5.1.2,e
Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Nieuw-West.

T. 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl
Aanwezig ma, di, wo, do,

Plein '40-45' nr.1
1064 SW Amsterdam

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 augustus 2023 14:15
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht.

Beste collega,s.

Heeft iemand van jullie deze klacht in behandeling of gehad, zowel horeca als bouwoverlast.
Als Niemand hier mee bezig is geweest, zou dit dan als nog opgepakt kunnen worden.
Alvast vriendelijk bedankt voor de medewerking.

Groet,
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl< 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1.2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1,5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1,2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e@gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
Verzonden vanuit Outlook voor iOS

From: "5.1,2,e"
Sent: Wed, 2 Aug 2023 15:16:43 +0200
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Klacht.

Het gaat hier om de herinrichting van het Staalmanplein.
Meneer noemt 5.1,5 dit is een grond, weg en waterbouw bedrijf.
De melding is dus niet voor VTH bouw.

Dit is vorige week al door mij teruggekoppeld aan de klachtencoordinator 5.1,2,e

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e@amsterdam.nl
Aanwezig: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Plein '40-'45 nr. 1
1064 SW Amsterdam
Nieuwwest.amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 augustus 2023 15:13
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Klacht.

Hoi 5.1,2,e

Zie onderstaand.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e

Afdeling Vergunningen Toezicht & Handhaving
Stadsdeel Nieuw-West

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e
5.1,2,e@amsterdam.nl

From: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Sent: 5.1.2,e 2, 2023 2:15:16 PM
To: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: Klacht.

Beste collega,s.

Heeft iemand van jullie deze klacht in behandeling of gehad, zowel horeca als bouwoverlast.
Als Niemand hier mee bezig is geweest, zou dit dan als nog opgepakt kunnen worden.
Alvast vriendelijk bedankt voor de medewerking.

Groet,
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl< 5.1.2,e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 28 juli 2023 15:49
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1.2,e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1.2,e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 28-07-2023
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Ik heb meermaals een SIG melding gemaakt betreffende overlast van een horecazaak al ruim een half jaar. Ze geven zo en dan een feestje en het geluid resoneert door de woningen. Er wonen hier met name mensen met jonge kinderen. De Gemeente zegt steeds toe een controle te doen maar we zitten inmiddels bijna in augustus en de Gemeente is geen enkele keer langsgeweest. Je geeft hiermee als gemeente de indruk dat je horeca ondernemers beloont voor overlast.

Daarnaast nog er staat een melding open voor bouwoverlast waarbij 5.1,5 zeer onveilig heb gewerkt en daar is überhaupt niet op geregeerd. Stadsdeel Nieuw West neemt meldingen totaal niet serieus. Kortom waarom heb je een meld systeem als er niks met de meldingen wordt gedaan. Maar zodra je als bewoner je vuil per abuis verkeerd heb weggedaan dan is de gemeente er als de kippen bij om een boete op te leggen. Daarvoor kan handhaving wel langskomen vroeg in de ochtend. Conclusie: meldingen en klachten worden niet serieus genomen. Wat heeft de burger hier aan? Helemaal niks. En tot slot worden klachten zelf afgehandeld door de persoon waarover ik een klacht heb ingediend. Ik blijf me verbazen over de werkwijze in NW.
Gewenste oplossing: Neem je burgers serieus! Ze maken toch niet zomaar een melding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: 5.1.2,e

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1.2,e
Achternaam: 5.1.2,e
Adres: 5.1.2,e
Postcode: 5.1.2,e

Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
Verzonden vanuit Outlook voor iOS