Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Voetbalkooi-[redacted]
Datum: donderdag 8 oktober 2015 10:59:02

Beste [redacted]

Dank voor je toelichting.
Ik heb nog twee resterende vragen:
- Zijn er afspraken gemaakt mbt de overlast na 22:00 uur?
- Zijn er meer meldingen/klachten over de overlast bij jullie bekend?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Medewerkster Front-office
werkdagen: di-do-vr

Bureau Gemeentelijke Ombudsman
Amsterdam-Almere-Diemen-Landsmeer-Waterland-Zaanstad-Stadsregio Amsterdam
Bezoekadres: Singel 250 (hoek Raadhuisstraat)
Postadres: Postbus 11131, 1001 GC Amsterdam
Algemeen (020) 625 9999 Internet: www.gemeentelijkeombudsman.nl
Twitter: Volg de Gemeentelijke Ombudsman via @GOmbudsman

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 1 oktober 2015 13:18
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Voetbalkooi-[redacted]

Beste [redacted]

Die mail heb ik inderdaad ontvangen op 26 augustus.
In de mail benadrukte ze haar standpunt nog eens met de mening van iemand anders er aan toegevoegd.
Er stond geen vraag in de mail en mw. [redacted] stelde dat ze naar de ombudsman ging dus heb ik verder niet meer gereageerd.

De plek is overigens gedurende de hele zomer, zoals eerder gezegd, gemonitord door de straatcoaches.
De (nieuwe) wijkagent heb ik ook bijgepraat over de gevoeligheden rond de voetbalkooi.
Ik zie niet wat ik, naast alles wat er al gedaan is, verder nog zou kunnen doen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Buurtcoördinator Cremer-, Helmers- & Vondelparkbuurt
Gemeente Amsterdam, stadsdeel West
M [redacted]
E [redacted]amsterdam.nl

Werkdagen: ma, din, woe en vrijdag

Volg mij op Facebook

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 29 september 2015 16:37
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: Voetbalkooi- [redacted]

Hallo [redacted] en [redacted]

Naar aanleiding van onderstaande e-mail heb ik contact opgenomen met verzoekster. Zij laat mij weten dat na onderstaande e-mailwisseling zij op 26 augustus 2015 opnieuw [redacted] heeft gemaild om haar klacht kenbaar te maken. Mevrouw stelt in deze e-mail dat de klachten na de aanpassing van de kooi toegenomen zijn. Ik heb de e-mail van 26 augustus in deze e-mail bijgevoegd.

Het is voor mij onduidelijk wat er na bovengenoemde e-mail is gebeurd. Kunnen jullie mij hierover informeren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerkster Front-office
werkdagen: di-do-vr

Bureau Gemeentelijke Ombudsman
Amsterdam-Almere-Diemen-Landsmeer-Waterland-Zaanstad-Stadsregio Amsterdam
Bezoekadres: Singel 250 (hoek Raadhuisstraat)
Postadres: Postbus 11131, 1001 GC Amsterdam Algemeen (020) 625 9999 Internet:
www.gemeentelijkeombudsman.nl
Twitter: Volg de Gemeentelijke Ombudsman via @GOmbudsman

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: maandag 14 september 2015 9:15
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Voetbalkooi- [redacted]

Hallo [redacted]
Hierbij het relaas van [redacted] buurtcoördinator.
Als er nog vragen zijn, dan hoor ik dat wel van jullie.

Vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator West
Telefoon 2530261
e-mail: klachtencoordinator.sdw@amsterdam.nl
aanwezig: maandag t/m donderdag

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 10 september 2015 14:48
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Voetbalkooi

Hoi [redacted]

Deze beide mails (hieronder en in bijlage) vertellen het hele verhaal eigenlijk.
Wijkagent is op de hoogte, SAOA's doen hun ronden en de kooi is in zijn geheel (begin van dit jaar) aangepast met geluiddempende materialen.

Naar mijn smaak heb ik het uiterste gedaan voor haar.

Grtzz [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] [mailto:[redacted]
Verzonden: woensdag 1 juli 2015 15:58
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Voetbalkooi

Hallo [redacted] blij dat je weer opgeknapt bent. Ik heb me er bij neergelegd dat de voetbalkooi voor overlast blijft zorgen, ik heb mijn meubelen verplaatst naar de voorkant, de naschoolse opvang komt idd om 17.30 dat is de Groene Natuurfontein, maar er is er nog een die geeft toe dat de kinderen stiekum het pleintje verlaten en tussen de huizen gaan rotzooien maar die zijn nu ergens anders [redacted] Wat betreft de straatcoaches, nu met de ramadan kunnen ze niet controleren want om die tijd moeten ze eten? Ik hoop dat ik het deze zomer zo kan volhouden
Fijnc zomcr cn wordt hct tc crg dan mcldt ik mij wcl wccr. Grtjs [redacted] Vcrstuurd vanaf mijn iPad

> Op 1 jul. 2015 om 14:43 heeft [redacted] <[redacted]amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Beste [redacted]
>
> Ik vind het heel vervelend voor je dat je last blijft ondervinden van de activiteiten in de voetbalkooi.
> In mijn contacten met de straatcoaches en hun coördinator ([redacted] wordt mij verzekerd dat de voetbalkooi in hun dagelijkse ronde zit.
> Ik vind het dan ook vreemd om te horen dat dit volgens jou niet het geval is.
> V.w.b. het voetbal moet de afgesproken tijd van 21 uur gerespecteerd worden maar verder hoop ik dat je er begrip voor hebt dat kinderen/jongeren bij mooi weer nog tot vrij laat buiten aan het spelen zijn.
> Daarbij maken ze nu eenmaal geluid...!
>
> Een van de BSO's die met veel kinderen spelen op het WG-terrein heb ik al gesproken. Zij hebben inderdaad op piekmomenten ruim 70 kinderen die in drie groepen verdeeld spelen op verschillende locaties op het WG-terrein.
> De piekmomenten zijn (naar eigen zeggen) aan het einde van de dag ruwweg tussen 16.30-18.00 uur.
> Tussen die tijdstippen is er wat meer geluid van deze kinderen.
> Het toeschrijven van kattekwaad aan één groep blijft lastig als er zoveel kinderen spelen op deze plek.
> De kinderen kunnen daarbij van verschillende BSO's afkomstig zijn en ook nog gewoon uit de buurt komen.
> Daar is niet heel veel aan te doen of aan te veranderen.
>
> Overigens krijg je nu pas een reactie van mij omdat ik gedurende twee weken afwezig ben geweest, vakantie en (aansluitend) ziekte t/m afgelopen maandag.
>
> Ik hoop dat je zo voor nu voldoende weet.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted]
> Buurtcoördinator Cremer-, Helmers- & Vondelparkbuurt Gemeente
> Amsterdam, stadsdeel West M [redacted]
> E [redacted]amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, din, woe en vrijdag
>
> Volg mij op Facebook
>
>
>
>> Op 22 jun. 2015 om 14:06 heeft [redacted] <[redacted] het volgende geschreven:
>>
>> Goedemiddag [redacted] de voetbalkooi is nog steeds tot 22.30 in gebruik,
>> ik heb de straatcoaches gesproken en die hebben mij beloofd meer te

>> controleren maar in mijn idee en (meerdere bewoners) gebeurt het
>> niet. Ook hebben wij veel last van de buiten schoolse opvang, er
>> wordt te weinig op de kinderen gelet, ook het aantal neemt toe, ik
>> vind 40 kinderen teveel. Ze bellen aan en rennen weg en vd week lag
>> er allemaal aarde en gras in onze brievenbussen daarna een regenbui
>> en het was modder, leuk hoor je post zeiknat. Ik heb de leiding
>> hierop aangesproken maar dan krijg je weer misschien hebben andere
>> kinderen dat wel gedaan pfffff. Dus ben zoals je ziet nog steeds geen
>> gelukkige bewoner, Marja dat wist je al. Mijn vraag is toch weer om
>> meer toezicht. Ik hoop dat je mijn verhaal serieus neemt want mijn
>> geduld wordt aardig op de proef gestel, en de zomer moet nog
>> beginnen. Grtjs [redacted]
>>
>> Verstuurd vanaf mijn iPad
>
> _____
>
> De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. De gemeente Amsterdam staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door de gemeente Amsterdam niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.
>