Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:42:27

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 14:06
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: Klachtencentrum
Verzonden: woensdag 19 mei 2021 12:04
Aan: [redacted]@outlook.com' <[redacted]@outlook.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht

Geachte [redacted],

Vandaag heb ik u gebeld om uw klacht d.d. 30 april te bespreken. U gaf aan dat u zich zorgen maakt om de hoeveelheid parkeervakken die tijdelijk worden opgeheven t.b.v. de tijdelijke uitbreiding van de terrassen. Hierdoor wordt het steeds moeilijker om in de buurt de auto te kunnen parkeren. U vraagt zich af welke regels er gelden, of de terrassenhouders zich aan deze regels houden en of er wordt toegezien op naleving van de regels.

Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.

Het RIVM heeft kort geleden bekend gemaakt dat de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld worden. Dit betekent voor horecagelegenheden dat zij weer open mogen voor afhaal en bezoekers op hun terrassen mogen ontvangen. De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat bezoekers niet binnen mogen zitten, maar alleen op het terras. Bovendien geldt daarbij de 1,5 meter afstand regel onverkort. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich onder de huidige omstandigheden flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de

openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent.

Voor informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-terrasuitbreiding/. Hier kunt u zien dat de ondernemer/exploitant eerst dient te overleggen met collega-ondernemers en omwonenden, voordat hij/zij de vergunning aanvraagt. Ook is daar een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat u kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.

Voor overlast en/of klachten over terrassen kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor . Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen.

Indien u de Beleidsregels Tijdelijke Terrasuitbreiding wilt nalezen, dan kunt u deze via de volgende link raadplegen:
file:///H:/Mijn%20documenten/Downloads/beleidsregels_tijdelijke_terrasuitbreiding_zomer_2021_wrt.pdf

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 06[redacted]
Klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl

Van: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 30 april 2021 10:27
Aan: [redacted]@outlook.com' <[redacted]@outlook.com>
CC: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Ontvangstbevestiging van uw klacht nr. 20530

Geachte [redacted],
Op 30 april j.l. heeft u een klacht ingediend door het online klachtenformulier in te vullen. Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht. Uw klacht zal volgens de Klachtenregeling van de gemeente

Amsterdam worden behandeld en is geregistreerd onder nummer 20530.
Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, zullen wij hiervoor contact met u opnemen. Indien u zelf nog aanvullende informatie wenst door te geven, kunt u mailen naar: klachtencentrum@amsterdam.nl.
De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is 6 weken. Deze termijn kan met maximaal 4 weken worden verlengd. Van een eventuele verlenging van de beslistermijn zult u tijdig bericht van ons ontvangen.
Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachten- en Wobcoördinatie stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl <klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 30 april 2021 9:40
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 20530

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 20530.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 30-04-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Beste

ivm de corona regels en het heropenen van de terrassen worden er in [redacted] veel parkeerplaatsen gebruikt voor terras doeleinde. Ik begrijp dat de horeca moet overleven maar zoals ook vorig jaar het geval was er een groot tekort aan parkeerplaatsen voor de omwonende vanwege deze terassen. Wordt hier rekening meegehouden en wat zijn hierin de regels en wetgeving? De manier waarop de terrassen worden neergezet maakt ook dat bij storm of harde wind autos beschadigd raken (zoals ook vorig jaar het geval was).
Gewenste oplossing: strenger handhaven op de locatie en nagaan of de terrassen rechtgeldig worden geplaatst. Bestemming van de grond is als parkeren aangegeven niet als terras.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: [redacted]

Gegevens klager:
Naam organisatie:

Voorletters: [redacted]
Achternaam: [redacted]
Adres:
Postcode:
Plaats:
E-mail: [redacted]@outlook.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam