Van: Klachten Juridisch Bureau
Aan: "5.1.2,e "
Onderwerp: RE: Klacht 47839
Datum: maandag 1 mei 2023 16:54:22

Geachte 5.1.2,e

Excuses voor de late reactie. Vanwege de meivakantie duurde het langer voordat ik reactie van mijn collega van de financiële afdeling kreeg. Volgens de gegevens in ons financiële administratie systeem heeft de betaling van de dwangsom rond 20 maart 2023 plaatsgevonden. Zou u willen nakijken of er op 20 maart of een paar dagen later een bedrag van € 5.1.2,b is overgemaakt met als kenmerk BET1301_87.22.011938.001? Het bedrag is overgemaakt op rekeningnummer 5.1.2,e
De betaling heeft vertraging opgelopen door het plots wegvallen van een collega, die dergelijke betaalverzoeken behandelt. Dat is erg vervelend voor u en daarvoor ook onze excuses.

Helaas kan ik u op dit moment geen antwoord geven op de overige opmerkingen/vragen die u heeft gesteld in uw klacht. Deze liggen nog bij de betreffende teammanager om intern te bespreken en uit te zoeken. Zodra ik meer informatie heb, dan zal ik u daarover berichten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Klachtencoördinator
Juridisch Bureau

Gemeente Amsterdam

klachten.juridischbureau@amsterdam.nl

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vrij

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @yahoo.com>
Verzonden: maandag 1 mei 2023 16:12
Aan: Klachten Juridisch Bureau <klachten.juridischbureau@amsterdam.nl>
CC: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>; 5.1.2,e
<5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Klacht 47839

Geachte 5.1.2,e

Van uw vorige bericht kreeg ik de indruk dat ik Ron 24-26 april een inhoudelijke reactie van u kon verwachten.
Tot nu toe (1 mei) heb ik niets ontvangen.

De behandeltermijn van deze klacht is al voorbij, evenals de mogelijke (niet medegedeelde) verlenging.

Ik vraag niet alleen naar de vertraagde betaling van de verschuldigde bedragen, maar ook naar de vastgestelde beslis- en betaaltermijnen. Moet deze informatie ook weken lang uitgezocht worden?

Ik wil nog steeds weten wat voor stappen een burger kan ondernemen wanneer alle behandeltermijnen overschreden worden. Is er iets anders dan "gewoon wachten"?

Geachte 5.1,2,e

U ontvangt een kopie van dit bericht alleen als voorbeeld dat niet alleen de grote en soms ingewikkelde vraagstukken, die op 13 maart besproken werden, nog open staan, maar ook hele simpele, overduidelijke en eenvoudige dingen enorm veel tijd en energie van de burger opeisen, gewoon omdat gemeente Amsterdam de tijdige uitvoering negeert.

Ik zal u verder niet met alle tijdrovende correspondentie bezig houden. U ontvangt binnenkort een lijst van de niet opgeloste kwesties.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

> Op 20 apr. 2023 om 15:15 heeft Klachten Juridisch Bureau <klachten.juridischbureau@amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte 5.1,2,e
>
> Excuses voor de late reactie. Uw klacht over de betaling van de verbeurde dwangsom met betrekking tot bezwaardossier JB.22.001563.001 (omgevingsvergunning voor de locatie 5.1,2,e te Amsterdam) is nog in behandeling bij het Juridisch Bureau. Wij zijn intern nog aan het uitzoeken wat er is gebeurd met de betaalopdracht en proberen zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie op uw klacht te geven. Hierbij zullen wij ook uw opmerkingen over de proceskosten voor het indienen van het beroep tegen niet tijdig beslissen inzake JB.22.001563.001 en de tweede dwangsom voor de periode van 17 t/m 24 januari 2022 meenemen.
>
> Hopelijk hebben wij u hiermee voldoende geïnformeerd. Begin volgende week zullen wij u een korte update geven.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1,2,e
> Klachtencoördinator
> Juridisch Bureau
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> klachten.juridischbureau@amsterdam.nl

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vrij

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @yahoo.com>
Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:07
Aan: Klachten Juridisch Bureau <klachten.juridischbureau@amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht 47839

Geachte heer / mevrouw,

Mijn klacht 47839 is niet binnen zes weken behandeld.

Wanneer kan ik een inhoudelijke reactie verwachten?

Wat zijn de vervolgstappen, die ik kan ondernemen, om een inhoudelijke reactie te ontvangen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e