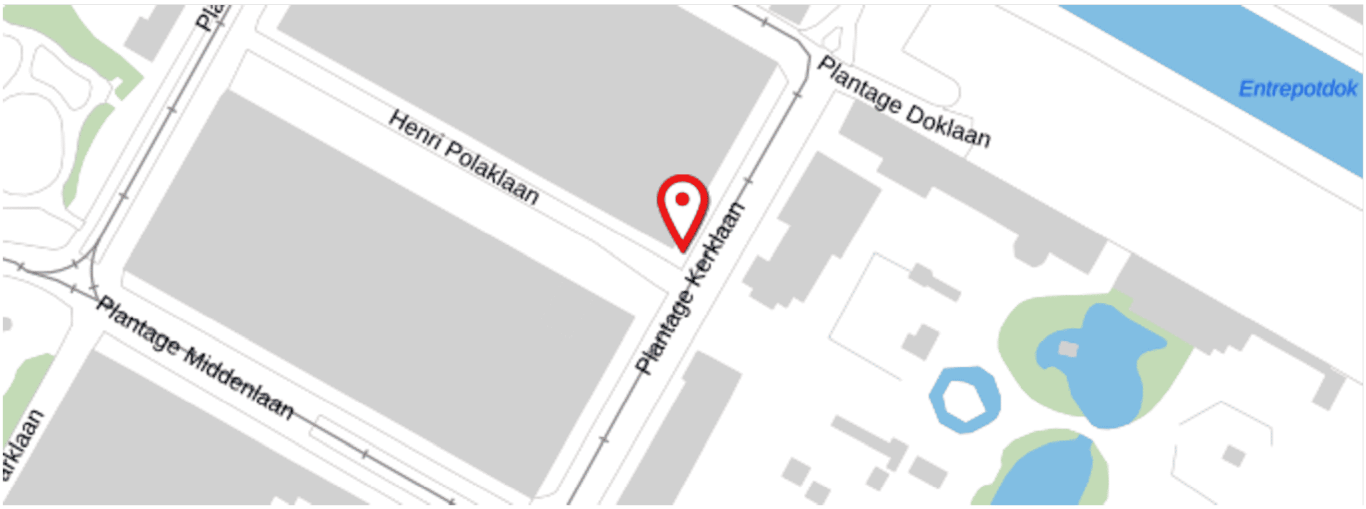
Geprint door 5.1, 2, e @amsterdam.nl
dinsdag, 5 augustus 2025 16:24

SIG-2654249



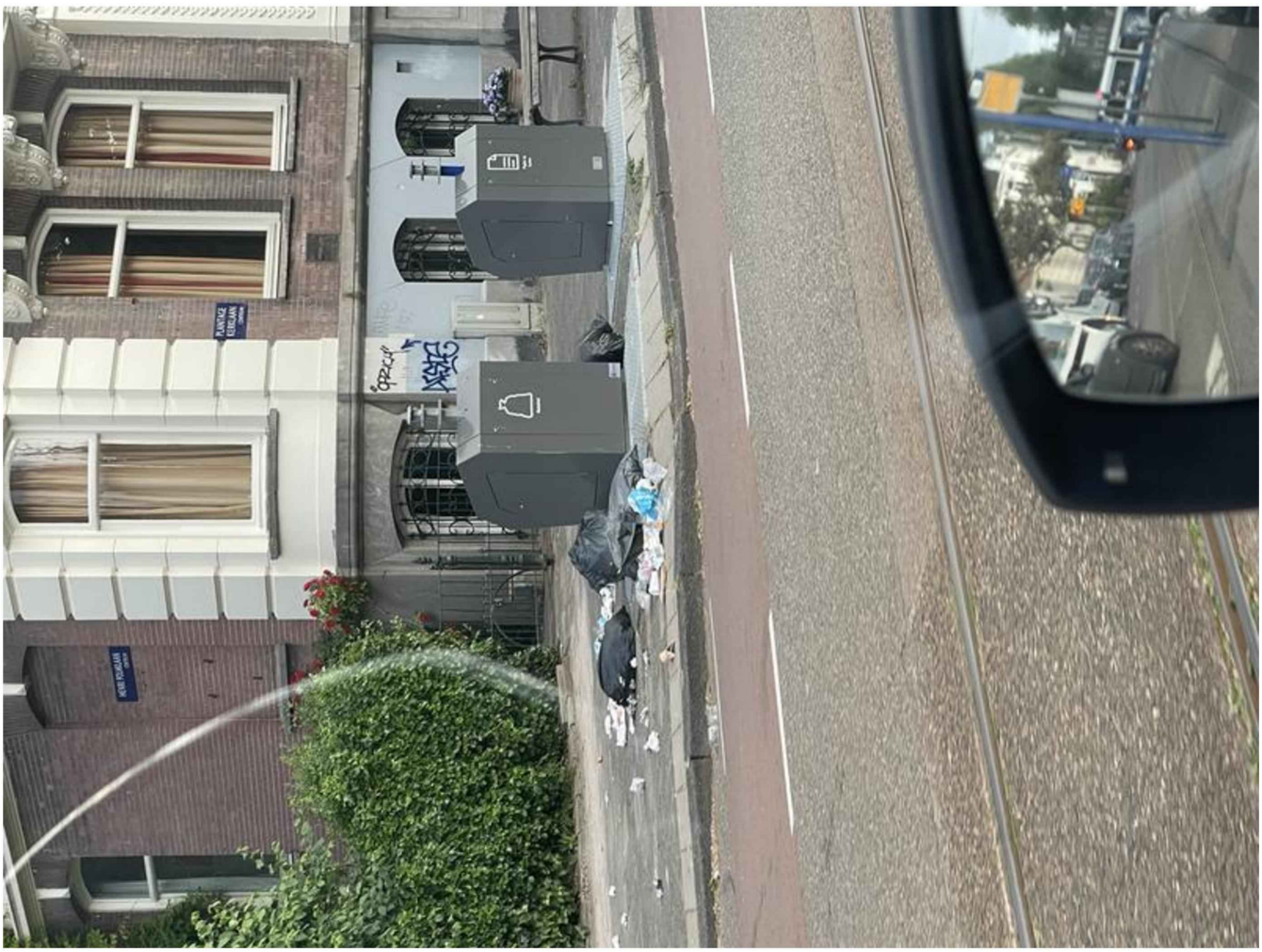
Melding

Toelichting	: People have illegally dumped their trash all around the bin. Can you please clean it and issue fines?
Overlast	: 16-05-2025 09:02
Stadsdeel	: Centrum
Adres	: Plantage Kerklaan 5.1, 2, e 1018CW Amsterdam
Gemeld op	: 16-05-2025 09:02
Hoofdcategorie	: Afval
Subcategorie	: Container bijplaatsing
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:5.1, 2, e gmail.com
Telefoonnummer	5.1, 2, e
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's



IMG_6667.jpeg op 16-05-2025 09:02 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:59:07 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen heropenen negatieve feedback"
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:59:07 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Uw feedback is zeer waardevol voor ons en helpt ons onze dienstverlening te verbeteren. Meld het ons alstublieft ook de volgende keer. Samen kunnen we de stad schoon en netjes houden."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:56:46 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij ontvangen van feedback is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:56:45 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen "De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:56:45 door Signalen systeem	Feedback van melder ontvangen "Nee, de melder is ontevreden Waarom: Het duurde te lang voordat het probleem was opgelost, Het probleem blijft zo terugkomen Toelichting: This problem persisted for a week, and kept coming back. The city responded to the many reports from me, my housemates, and neighbors with silence. Toestemming contact opnemen: Ja"
Gewijzigd op 26-05-2025 om 10:27:32 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 26-05-2025 om 10:27:32 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "U hebt een tijd geleden een melding bij ons gedaan over container bijplaatsingen. Fijn dat u zich betrokken voelt bij de stad. Het heeft lang geduurd voordat wij u antwoord gaven. Onze excuses hiervoor, dit had niet zo lang mogen duren. Wij zijn wel direct met uw melding aan het werk gegaan. We hebben de container bijplaatsingen opgehaald, maar u alleen geen bericht gestuurd. Onze excuses hiervoor. Wij gaan er alles aan doen om ervoor te zorgen dat u in de toekomst wél direct antwoord krijgt. Fijne dag!"
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:09:10 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling "tam"
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:09:02 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Container bijplaatsing
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:09:02 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:05 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: IMG_6667.jpeg"
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan kijken wat er precies aan de hand is en wat wij kunnen doen. Als de situatie gevaarlijk is komen we direct in actie. U krijgt binnen 3 dagen bericht van ons."
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig afval
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 16-05-2025 om 09:02:03 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Centrum Plantage Kerklaan  Amsterdam"