Doelenboom Programma 2, versie1 augustus

Programmaonderdeel 2.1 Verkeer, Vervoer en Parkeren

Doel 2.1.1						
De openbare ruimte van Amsterdam is een plek waar bewoners en bezoekers prettig, veilig en gezond kunnen verblijven en verplaatsen.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De tevredenheid van bewoners met de inrichting van de Woonomgeving		n.v.t.	n.v.t.	6,5	6,5

Toelichting. Deze indicator zat voorheen in het WiA onderzoek. Deze dient hier weer aan toegevoegd te worden.

Activiteit 2.1.1.1						
We beperken het ruimtebeslag van de auto, zowel rijdend als geparkeerd.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Opgeheven parkeerplaatsen	n.v.t.	1543	1200	600	600 p.j.
2	Aantal gereden autokilometers in Amsterdam	12,6 miljoen km	11,2 miljoen km	12,8 miljoen km	12,5 miljoen km	12 miljoen km

Toelichting

Indicator 1: Het doel is om eind 2025 minimaal 7000 parkeerplekken op te hebben geheven. Om dit te realiseren dient de komende 3 jaar gemiddeld 600 plekken per jaar opgeheven te worden. In de praktijk kan het mogelijk zijn dat het daadwerkelijk aantal afwijkt van het gemiddelde.

Activiteit 2.1.1.2						
We maken meer ruimte voor fietsers, voetgangers en verblijfsruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Tevredenheid over fietsparkeren (Wordt 2-jaarlijks gemeten)	5,6 (2019)	6,0	6,0	6,0	6,0
2	Tevredenheid over fietsrit (Wordt 2-jaarlijks gemeten)	6,9 (2019)	7,1	7,1	7,0	7,0

Activiteit 2.1.1.3						
We zorgen voor een veilige doorstroming van voetgangers op drukke verblijfsplekken en momenten en rond evenementen in de openbare ruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	We beperken het aantal Crowd Control situaties (politie inzet) als gevolg van drukte bij geplande activiteiten/evenementen en te voorspellen drukte .	3 (2021).	n.v.t	n.v.t.	0	0

Toelichting: Vaak is politie al vanaf het begin aanwezig bij evenementen. Wat wij meten gaat specifiek over wie de beslissing neemt wanneer Crowd Management maatregelen worden ingezet. Maatregelen in beheersbare situaties worden door ons als gemeente besloten en uitgevoerd in overleg met politie. Deze maatregelen zijn vaak specifiek en vooraf besproken. Als het een openbare orde probleem wordt, dan neemt de politie de beslissingen en spreken we van Crowd Control; dat ligt bij de politie. Indien nodig voeren wij dan in opdracht van de politie, eventueel gezamenlijk, nog wel maatregelen uit. Het streven is om Crowd Control situaties te voorkomen.

Doel 2.1.2						
Bewoners en bezoekers kunnen zich verplaatsen van, naar en binnen Amsterdam						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Dodelijk slachtoffers verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050, streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010*)	18 (2017)	n.v.t.	n.v.t.	Nader te bepalen	Nader te bepalen

Toelichting bij indicator 1:
Amsterdam heeft de landelijke doelstelling vanuit het Strategisch Plan Verkeersveiligheid omarmd om tot 0 slachtoffers in het verkeer te komen in 2050.Daarom investeren we jaarlijks in een pakket van maatregelen waarmee de verkeersveiligheid verbetert. Het streven is om stapsgewijs het aantal slachtoffers naar 0 te brengen. In het najaar van 2022 stelt het college een nieuwe Agenda Verkeersveiligheid op waar de concrete ambities voor 2023-2026 worden vastgesteld.

Activiteit 2.1.2.1						
We werken aan een verkeersveilige en rustige stad waarin je onbezorgd van A naar B kunt bewegen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ernstig gewonden verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050,	1291 (2017)	873 (2021)	Geen streefcijfer opgenomen.	Nader te bepalen	Nader te bepalen

	streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010)					
2	Beleving ervaren verkeersveiligheid	6,4 (2017)	n.v.t.	n.v.t	Nader te bepalen	Nader te bepalen

Toelichting bij indicator 1 en 2:
Amsterdam heeft de landelijke doelstelling vanuit het Strategisch Plan Verkeersveiligheid omarmd om tot 0 slachtoffers in het verkeer te komen in 2050.Daarom investeren we jaarlijks in een pakket van maatregelen waarmee de verkeersveiligheid verbetert. Het streven is om stapsgewijs het aantal slachtoffers naar 0 te brengen en de ervaren verkeersveiligheid te vergroten. In het najaar van 2022 stelt het college een nieuwe Agenda Verkeersveiligheid op waar de concrete ambities voor 2023-2026 worden vastgesteld.

Activiteit 2.1.2.2						
We voeren regie op het gebruik van het mobiliteitsnetwerk van de stad						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van de werkzaamheden op hoofdnetten dat gezamenlijk met andere partijen wordt uitgevoerd (werk met werk maken); in 2019 wordt ten minste 80 procent van de grotere werkzaamheden (uitvoeringsduur langer dan 2 weken) gecombineerd uitgevoerd	n.v.t.		80%	80%	80%

Activiteit 2.1.2.3					
We verbeteren de luchtkwaliteit en verminderen de CO2 uitstoot door in te zetten op uitstootvrije mobiliteit					
Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
Aantal toetspunten en straten waar niet wordt voldaan aan EU-grenswaarde stikstofdioxide (NO_2, 40 µg/m3)	33 toetspunten in 9 straten (2018)	3 toetspunten in 1 straat (zichtjaar 2019)	0 toetspunten	0 toetspunten	0 toetspunten
Percentage van de toetspunten waar niet wordt voldaan aan de WHO-advieswaarde voor fijnstof (PM 2,5)	85% (2018)	30,1% (2020)	18,6%	10,4%	10,4%

Activiteit 2.1.2.4					
We maken parkeren van auto en fiets duurzaam en kosteneffectief mogelijk.					
Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Aantal gemeentelijke garages met led-verlichting		24	15	28	30
2	Aantal garages voorzien van laadpalen. In 2026 zijn alle garages in eigendom voorzien van laadpalen		23	37	25	29

Doel 2.1.3						
Amsterdam is op een veilige en duurzame manier bereikbaar voor commercieel vervoer.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator bij dit doel.					

Activiteit 2.1.3.1						
We stimuleren schoon, licht, verkeersveilig en efficiënt (goederen)vervoer door bundeling van goederen (logistieke hubs), intensiever gebruik van water en specifieke aandacht voor gebieden in de stad waar de (logistieke) druk hoog is.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Verminderen aandeel zware voertuigen (maximum massa boven de 30 ton) ten opzichte van alle bestel- en vrachtwagens in de ZZV per jaar binnen de S100.				Volgt nog	Volgt nog
2	Stijging van de gemiddelde beladingsgraad van bestel- en vrachtauto's in de hele stad.				Volgt nog	Volgt nog

Toelichting: Voor indicator 1 en 2 geldt dat op dit moment een nadere uitwerking plaatsvindt van de meetmethodiek en de streefwaarden. Deze worden na de zomer verwacht, waarna ze toegevoegd kunnen worden.

Activiteit 2.1.3.2.						
We werken aan een betrouwbaar en milieuvriendelijk taxivervoer.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (2021)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage uitstootvrije taxi's	Hebben we alleen nog van 2020 (12,1%), 2021 komt	nvt	nvt	geen tussentijdse streefwaarden, doel om in 2025 volledig	100% in 2025

		binnen paar weken			uitstootvrij te zijn	
2	Aantal gemeten unieke taxivoertuigen rond de S100 tijdens de weekendnachten	2021 komt binnen paar weken	nvt	nvt	Volgt nog	Volgt nog
3	Aandeel ontheffinghouders taxi t.o.v. aantal gemeten unieke taxivoertuigen	2023	nvt	nvt	Volgt nog	Volgt nog

Toelichting: Voor indicator 2 en 3 geldt dat hiervoor nu nog geen waarden worden opgevoerd. Het nieuwe taxistelsel gaat in 2023 in, waarna vervolgens de indicatoren invulling krijgen.

2.2 Openbaar vervoer

Doel 2.2.1						
Amsterdam is voor iedereen op een prettige en aantrekkelijke manier bereikbaar via het openbaar vervoer.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Tevredenheid reizigers over GVB bus, tram en metro (0-10).	8,0 (2021)	n.v.t.	n.v.t.	7,5	7,5
2	De gemiddelde loopafstand naar een ov halte (in meters)	283 meter over de weg (2022)	n.v.t.	n.v.t.	283 meter over de weg	283 meter over de weg (of minder, door betere fijnmazigheid in de nieuwe concessie)
3	De passagiers zijn tevreden over de veren (0-10).	7,8 (2014)		.7	7	7

Toelichting over rol gemeente, VRA en GVB bij deze indicatoren
De gemeente Amsterdam werkt samen met de Vervoerregio Amsterdam (VRA) en GVB aan het openbaar vervoer, met elk eigen verantwoordelijkheden. De gemeente neemt deze streefwaarden op omdat zij belang hecht aan OV, maar is hier niet primair verantwoordelijk voor. De gemeente draagt wel bij aan de ruimtelijke voorwaarden voor goed OV vanuit haar rol als wegbeheerder. Voor de gemiddelde loopafstanden bepaalt de gemeente niet waar haltes aanwezig zijn, maar heeft zij wel invloed op het voetgangersnetwerk en kan zij investeren in wegen en bruggen. Wat betreft toegankelijke haltes is de VRA hoofdverantwoordelijke voor de spoorinfrastructuur en treedt de gemeente op als wegbeheerder, waardoor zij verantwoordelijk is voor bushaltes. Investeren in toegankelijk OV gaat in gezamenlijkheid.

Activiteit 2.2.1.1

We beheren en verbeteren de toegankelijkheid van onze OV infrastructuur in samenwerking met GVB en de Vervoerregio Amsterdam.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aandeel toegankelijke OV haltes	48% fysiek, 49% visueel (30-08-2021)	2020-2021: toegankelijkheid van 39 tramhaltes, 14 combihaltes verbeterd (voortgangsrapportage toegankelijkheid 2021).	Eind 2022: 50+% fysiek & visueel (bushaltes zijn de +)	Eind 2023: 52+% fysiek & visueel (bushaltes en evt. versnelling zijn de +)	Eind 2024: 52% fysiek & visueel (bushaltes en evt. versnelling zijn de +)

Activiteit 2.2.1.2						
We zorgen voor voldoende capaciteit op de veerverbindingen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van afvaarten waarbij passagiers moeten achterblijven op de kade of is het onaangenaam druk op de pont.				Max 5 %	Max 5 %

Toelichting bij indicator 1: het betreft hier de meetwaarde tijdens het drukste uur van de dag.

2.3 Ophalen van afval en reinigen openbare ruimte

Doel 2.3.1						
Amsterdam is een schone stad						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ervaren overlast door vervuiling (cijfers Wonen in Amsterdam)	5,4 (2021)	5,4	Onderzoek is om het jaar	6	6,5
2	het schoonhouden van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7,0 (WiA: 6,3 (2021))	6,3 (2021)	6,3	7,0	7,0	7,0
3	het schoonhouden van het groen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7 (WiA: 6,6 (2021))	6,6 (2021)	6,6	7,0	7,0	7,0

Activiteit 2.3.1.1						
1. We maken de openbare ruimte schoon (daar waar het er toe doet)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CROW van zwerfvuil scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	87% (2021)	87%	80%	80%	80%
2	CROW van prullenbakken scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	89% (2021)	-	-	80%	80%
3	90% van de meldingen (schone stad: afval en schoon) worden binnen het servicetermijn afgehandeld	77% (Schoon) 73% (Afval) (2021)	77% (Schoon) 73% (Afval)	Nvt	90%	90%
4	een klanttevredenheid onder melders (schone stad: afval en schoon) van minimaal 70%	56% (Schoon) 59% (Afval) (2021)	56% (Schoon) 59% (Afval)	Nvt	90%	70%

Activiteit 2.3.1.2						
2. we zorgen dat inwoner en bedrijven hun afval op de juiste wijze kunnen aanbieden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CROW van bijplaatsingen scoort minimaal 90% niveau B (rastermeting)	86% (2019)	88%	-	-	90%*

*vanaf 2022 hanteren we een andere meet methodiek. Van steekproefsgewijze metingen gaan we over naar rastermetingen waarbij een vak van 100 bij 100 meter het cijfer krijgt van de slecht scorende container locatie in dat vak. Dat maakt dat bij een zelfde resultaat de scores iets slechter zouden zijn.

Activiteit 2.3.1.3						
3. We zamelen het afval efficiënt en duurzaam in						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Kg CO_2 uitstoot per ton ingezameld materiaal	19,2 (2019)	14,1	2,5	2,5	2,5

Activiteit 2.3.1.4						
4. we ondersteunen medebeheer en zetten in op preventie						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Tevredenheid (zeer en redelijk tevreden) onder containeradoptanten	76% (2020)	[geen meting]	65%	[geen meting]	75%

Doel 2.3.2						
Amsterdam voorkomt (rest) afval.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Kilogram huishoudelijk afval per inwoner per jaar (BBV-verplicht)	358 (2019)	377	377	377	377
2	Kilogram huishoudelijk fijn en grof restafval per inwoner per jaar	247 (2019)	249	245	240	227

Activiteit 2.3.2.1						
1. We maken het voor bewoners mogelijk om hun afval op de juiste manier gescheiden te kunnen aanbieden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal Amsterdamse huishoudens wat toegang heeft tot een GFT inzamelvoorziening	1% (2019)	3%	5%	8%	30%

Activiteit 2.3.2.2						
2. We zorgen dat het afval zo hoogwaardig mogelijk wordt verwerkt						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage gerecyclede stroom per inwoner per jaar t.o.v. totale hoeveelheid huishoudelijk afval	22% (2019)	25%	25%	25%	28%

2.4 Beheer en onderhoud openbare ruimte

Doel 2.4.1						
De Amsterdamse openbare ruimte wordt duurzaam beheerd en is begaanbaar, heel en veilig voor alle gebruikers						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het onderhoud van de straten en stoepen in uw buurt wordt door de bewoners beoordeeld op 6,5	6,7 (2019)	6,7	7,0	6,5	6,5

Activiteit 2.4.1.1						
We beheren en onderhouden onze verhardingen, straat & speel meubilair en busstations						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het areaal verhardingen dat voldoet aan niveau C (Sober)		n.v.t.	n.v.t.	≥90%	≥ 90%
2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake verhardingen	≤ 10% 0			5% 41 mln	10% oplopend
3	Percentage beschikbaarheid speeltoestellen	99%			99 %	99%
4	Tijdige afhandeling SIA meldingen dagelijks onderhoud	87% (2021)	n.v.t.	n.v.t.	90%	90%
5	Afname percentage CO_2 uitstoot tov het ijkjaar				nvt	Nader te bepalen
6	Percentage hergebruik restmateriaal verhardingen				nvt	80%

Toelichting:
Voor indicator 5 geldt dat er voor de assets verhardingen hiervoor in 2023 een methodiek wordt ontwikkeld om dit te meten. Het betreft de uitstoot die ontstaat bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Zodra deze er is zullen hiervoor waarden aan de indicator worden toegevoegd.
Voor indicator 6 geldt dat leveranciers per april 2023 verplicht worden om minimaal 80% van de afvalmateriaal van verhardingen te hergebruiken. Vanaf 2024 kan deze indicator gebruikt kunnen worden.

Activiteit 2.4.1.2						
We beheren en onderhouden onze civiele constructies en tunnels						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het areaal van civiele constructies dat voldoet aan niveau C (Sober)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	≥ 90%	≥ 90%

2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake civiele constructies	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3	Beschikbaarheidspercentage Amsterdamse wegtunnels voor verkeer	n.v.t.	99%	98%	98%	98%
4	Versnellen van het herstel van bruggen (aantal per jaar).		19 bruggen zijn in voorbereiding	19 bruggen in voorbereiding	Nog te bepalen	Nog te bepalen

Toelichting:
Voor indicator 2 geldt dat er momenteel gewerkt wordt aan het inzichtelijk maken van het achterstallig onderhoud. Voor 2023 wordt er nog geen waarde opgevoerd. Beoogd wordt om per 2024 waarden aan de indicator toe te voegen.
Voor indicator 3 geldt dat Het Programma Bruggen en Kades bezig is met het programmeren van de activiteiten in relatie tot de beschikbare middelen. Eind 2022 wordt de uitkomst hiervan verwacht, waarna de streefwaarden kunnen worden ingevuld.

Activiteit 2.4.1.3						
We beheren en onderhouden onze installaties						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het percentage beschikbare uren van het areaal van de Verkeersinformatiesystemen				95%	

Toelichting: Op dit moment is er voor de verkeersinformatiesystemen informatie beschikbaar om een indicator op te nemen. Voor de anderen (Verkeersregelinstallaties en Verlichting) wordt nog onderzocht hoe en op welke wijze er bruikbare en meetbare indicatoren te ontwikkelen zijn.

2.5 Water

Doel 2.5.1						
Het openbare water is begaanbaar, aantrekkelijk, schoon en veilig voor alle gebruikers.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Schoonheidsgraad van de grachten (0-10)	7,8 (2017)	8,1	> 7	>7	>7

Activiteit 2.5.1.1						
We baggeren en verwijderen drijf- en grofvuil uit openbaar water.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal ton verwijderd drijf- en grofvuil	592 (2017)	500	600	500	500
2	Indicator inzake baggeren					ntb

Toelichting: Voor indicator 2 geldt dat deze nog nader gedefinieerd en ontwikkeld moet worden. . Beoogd is om binnen deze college periode een schouw op het areaal te doen, waarna vervolgens de waarden toegevoegd kunnen worden.

Activiteit 2.5.1.2						
We bedienen bruggen en sluizen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn	97% (2014)	95%	95%	95%	95%

Toelichting: Het % passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn (route A'dam Oostzijde < 70 minuten; route Kostverlorenvaart < 90 minuten).

Activiteit 2.5.1.3						
We beheren en onderhouden onze assets (water en civiele constructies).						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het areaal (water) dat voldoet aan niveau C (sober)				ntb	

2	Omvang van achterstallig onderhoud (water)				ntb	
3	Versnellen van het herstel van kademuren (strekkende meters per jaar)	(2020)	428 m in uitvoering, 130 m kademuur gereed	Jaarlijks circa 2 km	Nog te bepalen	Nog te bepalen

Toelichting: Voor indicator 1 en 2 zijn op dit moment nog geen waarden. Beoogd is om binnen deze college periode een schouw op het areaal te doen, waarna vervolgens de waarden toegevoegd kunnen worden.
Voor indicator 3 geldt dat Het Programma Bruggen en Kades bezig is met het programmeren van de activiteiten in relatie tot de beschikbare middelen. Eind 2022 wordt de uitkomst hiervan verwacht, waarna de streefwaarden kunnen worden ingevuld.

Doel 2.5.2						
We verdelen het gebruik van het water en voorzieningen bij het water en beheersen drukte op het water.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	We reguleren het gebruik van het beschikbare vaarwater middels beschikbare instrumenten (o.a. het vergunningensysteem en voorschriften) en monitoring.				Er zijn ten minste 2 volwaardige hoofdroutes beschikbaar voor de gebruikers	Er zijn ten minste 2 volwaardige hoofdroutes beschikbaar voor de gebruikers
2	Tijdige afgifte van nautische kaders ten behoeve van vlot en veilig gebruik van de vaarwegen (binnen 14 dagen na ontvangst van de complete toestemmingsaanvraag).				≥ 90%	≥ 90%

Activiteit 2.5.2.1					
We geven de maximaal beschikbare vergunningen voor de passagiersvaart uit.					
Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	We wijzen iedere twee jaar exploitatievergunningen passagiersvaart toe. .				Voorbereiding uitgifte 2e tranche op basis van evaluatie 1e tranche (uitgifte-ronde)	2024: Start uitgifte 2e tranche
2	We wijzen iedere twee jaar beschikbare ligplaatsvergunningen toe voor het Amsterdamse binnenwater (door programma Varen en door de stadsdelen).				Voorbereiding toewijzen en uitgeven van ligplaats-vergunningen bij start eerste tranche (1 maart 2024)	2024: Toewijzen en evalueren ligplaats-vergunningen. 2025: Voorbereiden toewijzen beschikbare ligplaatsen o.b.v. uitslag 2e tranche
3	We verdelen en reguleren het gebruik van de (semi-exclusieve) op- en afstaplocaties op transparante wijze.				Vaststelling van de verdeling (o.b.v. bestuurlijk besluit)	Per 1 maart 2024 gaan de overeenkomsten met de reders in.

Activiteit 2.5.2.2						
We hebben steeds beter zicht op het gebruik van het binnenwater door middel van de Digitale Gracht.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De Digitale Gracht registreert het aantal passages (en snelheid daarvan) per rak.				Actuele monitoring ≥ 90% van de tijd	Actuele monitoring ≥ 90% van de tijd
2	Zicht op het aantal pleziervaartuigen op het binnenwater dat beschikt over een geldig vignet.				Jaarlijkse monitoring	Jaarlijkse monitoring

2.6 Groen en Dierenwelzijn

Doel 2.6.1						
Er komt meer Groen met meer waarde voor mens en dier, Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan sociaal welzijn, gezondheid, stadsnatuur en klimaatadaptatie.						
Indicatoren voor doel (outcome)		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
A	Percentage groen met conditiescore 4 en hoger gemeten op basis van NEN 2767 -methodiek (= technische kwaliteit)	In ontwikkeling	n.v.t.	n.v.t.		
B	Waarderingscijfer bezoek Amsterdamse Bos	In ontwikkeling	7	8	8	8
C	Percentage bewoners die het onderhoud van het groen in hun buurt waarderen op minimaal 7. (Meting op basis van WiA; frequentie 1x per 2 jaar).	6,9 (2021)	7,0	7,0	7,0	7,0

Activiteit 2.6.1.1						
Wij beheren en onderhouden het groen functioneel en veilig.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal bomen dat jaarlijks is vervangen in het kader van veiligheid.	3.000 st.				
2	Aantal m2 Japanse duizendknoop dat jaarlijks bestreden wordt.	25.000 m2				
3	Aantal m2 beplanting dat jaarlijks wordt vervangen cq. gerenoveerd in het kader van instandhouding groen.	80.000 m2				

Activiteit 2.6.1.2						
Wij werken aan een groene, klimaatadaptieve en biodiverse stad.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal m2 terrein waarvan de inrichting is omgevormd om het daarna ecologisch te beheren, zoals gerealiseerd	In ontwikkeling				

	binnen het vervangingsprogramma.					

Activiteit 2.6.1.3						
Wij faciliteren medebeheer en bevorderen aantrekkelijk groen voor mens en dier.						
Indicatoren activiteit 3		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage SIA meldingen met betrekking tot groen dat tijdig en naar tevredenheid van de melder is afgehandeld.	In ontwikkeling	-	-	90% voor tijdigheid; 70% voor tevredenheid	90% voor tijdigheid; 70% voor tevredenheid
2	Aantal participanten in het Amsterdamse Bos - deelnemers natuureducatie - vrijwilligers bijzondere doelgroepen	volgt				

Doel 2.6.2						
Gehouden dieren en vrijlevende dieren ontvangen ondersteuning waar gezond en prettig leven in het geding is.						
Indicatoren doel dierenwelzijn (outcome)		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal verleende zorg	13.034 (2021)	13.034	12.078	14.000	14.000 (2023-2024) 13.600 (2025)

Activiteit 2.6.2.1						
Dieren in de knel worden naar de opvang vervoerd ten behoeve van adoptie/hereniging (gezelschapsdieren) of uitzetting in de natuur (vrijlevende dieren). De ADAM regeling wordt voortgezet.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal ritten Dierenambulance Amsterdam	9.948 (2021)	9.948	8.400	9.000	9.000 (2023-2024) 8.500 (2025)
2	Aantal opgevangen dieren (honden, katten, konijnen) in opvangketen.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	3.500	3.500 (2023-2025)
3	Aantal consulten bij dierenarts op basis van de ADAM-regeling.	2.096 (2021)	2.096	2.800	2.000	2.000 (2023-2024) 2.100 (2025)

2.7 Riool en drinkwater

Doel 2.7.1						
Alle Amsterdammers hebben toegang tot schoon drinkwater.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Score voor de wettelijke kwaliteitsnorm (<1)	0,031	0,030	0,030	0,030	0,030
2	Ongeplande ondermaatse leveringsminuten (<5 minuten)	1 min 56	<2,25 min	< 5 min	< 5 min	< 5 min

2.7.1 Toelichting: De Waterkwaliteitsindex wordt opgesteld op basis van scores m.b.t. chemische parameters betreffende de gezondheid, bedrijfstechnische gegevens en klantgerichtheid.
De ongeplande ondermaatse leveringsminuten betreft het gesommeerde aantal minuten waarbij als gevolg van een storing geen leverantie plaats vindt, gedeeld door het aantal afnemers.

Activiteit 2.7.1.1						
We produceren en leveren drinkwater.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Hoeveelheid m3 geleverd drinkwater	91,2	90,9	93,9	94,3	94,3

Activiteit 2.7.1.2						
We zorgen voor een optimale dienstverlening voor drinkwaterklanten.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Klanttevredenheid drinkwaterklanten	7,5	8,1	>8	>7	>8

2.7.1.2 Toelichting. De klanttevredenheid wordt per kwartaal gemeten.

Activiteit 2.7.1.3						
We leggen huisaansluitingen drinkwater aan.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.956	1.650	1.650	1.650

2.7.1.3 Toelichting: We leggen huisaansluitingen drinkwater aan bij nieuwbouwwoningen.

Doel 2.7.2						
Amsterdam heeft een goedwerkende en degelijke riolering.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijks aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat	4.500	4.790	4.000	4.000	4.0000

2.7.2 Toelichting: Dit betreft het aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat (bijvoorbeeld; verstopte kolken, riolen en perceelslozingen).

Activiteit 2.7.2.1						
We leggen huisaansluitingen riolering aan.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.915	3.500	3.500	3.500

2.7.2.1 Toelichting: We leggen huisaansluitingen riolering aan bij nieuwbouwwoningen.

Activiteit 2.7.2.2						
We beheren, onderhouden en renoveren het rioolstelsel.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Restlevensduur riolering Gemiddelde restlevensduur riolering [jaren]	42,00	N.v.t.	42,50	42,00	42,00
2	Aantal Rainproof knelpunten	86	N.v.t.	86	75	75
3	Aantal buurten met hoog risico op grondwateronderlast/-overlast	50	N.v.t.	50	50	50

2.7.2.2.1 - Gewijzigd -
Toelichting: Aantal kilometers gerenoveerde riolering gewijzigd in Restlevensduur riolering. De bestaande indicator voor riolering betreft het vervangen van zoveel mogelijk lengte riolering, maar mist de doelmatigheid van de vervanging. Ook relatief jonge riolering of goed functionerende riolering wordt meegeteld in de oude indicator, terwijl deze vervanging niet veel bijdraagt aan het verkleinen van de vervangingsopgave of aan het beter functioneren van het rioleringssysteem. De nieuwe vervangende indicator neemt de doelmatigheid van de vervanging wel mee.

2.7.2.2.2 en 2.7.2.2.3- Nieuw -
Toelichting: In het Omgevingsprogramma Riolering (OPR) zijn indicatoren ontwikkeld om de voortgang te kunnen monitoren van de verbeteringen betreffende de verwerking van hemelwater en grondwater. De verbeteringen zijn nodig om waterschade tijdens hevige buien te beperken en grondwaterproblematiek bij droogte of juist natte perioden te beheersen. De bijbehorende indicatoren zijn een afspiegeling van wat momenteel wordt gezien als de meest cruciale factor om op te kunnen sturen. De indicatoren worden toegepast en gemonitord via de jaarlijkse cyclus van begrotingen en resultaten.