Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Memo

Aan Handhavingsoverleg

Van 10.2, e Wob
Doorkiesnummer 10.2, e Wob
E-mail 10.2, e Wob

Datum 25 mei 2009
Onderwerp handhavingsmaatregelen per 1 juni 2009

De bemensing wordt uitgebreid per 1 juni. Per 1 juni is ook het nieuwe handhavingsbeleid van kracht. In de praktijk betekent een aantal zaken een grote verandering. Ook volgt op een eerste overtreding direct een forse sanctie. Dat kan niet van de ene op de andere dag worden veranderd zonder goede aankondiging. Chauffeurs hebben reeds een brief gekregen met uitleg en krijgen nog een taxxiflits. Ervaring is dat gedrag pas verandert als men het met eigen ogen ziet of voelt.

Voorstel is daarom van 1 juni tot en met 14 juni een (actieve) waarschuwingsperiode van kracht te laten zijn. In die periode wordt geverbaliseerd en gerapporteerd zoals het al gebeurde voor 1 juni. Bij zaken die zouden leiden tot sanctie wordt de chauffeur daarnaast gewaarschuwd met de mededeling dat volgens het nieuwe beleid per 1 juni hierop een sanctie staat van intrekking van 2 maanden of 1 jaar. Dit wordt de chauffeur te kennen gegeven via een waarschuwingskaart/flyer.

Deze notitie beschrijft niet alle stappen in de nieuwe handhavingsaanpak. Het is gericht op wat er op straat gebeurt per 1 juni en vervolgens per 15 juni. PMB is bezig met het in beeld brengen van de informatiestromen en werkprocessen. 10.2, e Wob en 10.2, e Wob). Andere acties zijn de gastpersoon, het opzetten van de mystery guest controles met TX-Keur en de gezamenlijke acties met politie en Inspectie.

Een RvB is een Rapport van Bevindingen opgemaakt door een ambtenaar waarop kort en bondig via een standaard layout wordt vermeld wat er is gebeurd, datum en tijdstip, identiteit chauffeur en/of kenteken, op welke grond (vergunningvoorschrift) er wordt gerapporteerd en wat de zienswijze van de chauffeur is. Bij voorkeur tekent een tweede getuige (BOA of gastpersoon) mee. Het RvB gaat direct naar DPG ter afhandeling.

1. Bestaande en nieuwe vergunningvoorschriften
    a. De chauffeur dient in de directe omgeving van de auto te blijven;
    b. De chauffeur mag geen ritten weigeren (tenzij klant in beschonken toestand is of er sprake is van dreiging van geweld);
    c. De chauffeur dient altijd te beschikken over (een bewijs van) TX-Keur, een ontheffing tram- en busbanen en een roetfilter;
    d. Bij de vergunning hoort een elektronische toegangspas. Deze is persoonlijk en mag niet door anderen dan de vergunninghouder worden gebruikt.
    e. De vergunning is alleen geldig in combinatie met een toegangspas;
    f. Het is niet toegestaan anderen te helpen onrechtmatige toegang te verschaffen tot de standplaats.

    (nieuw:)
    g. De vergunninghouder volgt de aanwijzingen op van handhavers en andere ambtenaren in functie;
    h. De vergunninghouder gedraagt zich als visitekaartje voor de stad en gebruikt nooit fysiek of verbaal geweld op of nabij de standplaats;
    i. De vergunninghouder overhandigt de vergunning en/of de toegangspas op eerste verzoek van de handhavers en andere ambtenaren in functie;
    j. De vergunninghouder geeft wijzigingen door in zijn situatie die relevant kunnen zijn voor de geldigheid van de vergunning;
    k. De vergunninghouder meldt verlies of diefstal van de toegangspas direct aan de vergunningverlener;
    l. De vergunninghouder mag de standplaats niet oprijden gedurende een tijdelijke intrekking van zijn vergunning of zijn toegangspas.

2. Toelichting op vergunningvoorschriften:
    a. Het in de directe omgeving van de auto blijven is gericht op een vlotte doorstroming van de taxi's. Samenscholing van meerdere chauffeurs leidt tot vertraging en geeft de klant bovendien een minder gastvrij gevoel. De directe omgeving van de auto bedraagt onder normale omstandigheden twee meter en is uiteraard mogelijk om een klant beter van dienst te zijn bij het instappen en het helpen met de bagage.
    b. Het weigeren van ritten is niet toegestaan omdat het de doorstroming van de taxi's belemmert. Het afdwingen van een tarief dat ligt boven het wettelijke maximum per kilometer, is materieel het weigeren van een korte rit.
    c. De TX-sticker kan dienen als geldig bewijs van TX-Keur.
    d. Indien de toegangspas door een ander dan de vergunninghouder wordt gebruikt en de vergunninghouder bij de vergunningverlenende instantie geen melding heeft gedaan van verlies of diefstal, wordt verondersteld dat de toegangspas is uitgeleend.
    e. Het is niet toegestaan zonder toegangspas (met alleen de vergunning zelf) de standplaats te betreden. De pas kan immers geblokkeerd zijn zonder dat de vergunning is ingeleverd.
    f. Iemand anders helpen de standplaats op te komen is niet toegestaan. Voorbeelden hiervan zijn het opzettelijk omhoog houden van de slagboom, het voor de kaartlezer houden van de toegangspas bij een andere taxi en het verwijderen van fysieke afscheiding. Evenmin is het toegestaan dat de chauffeur meewerkt aan het "treintje rijden".

3. Periode 1 juni 2009 – 14 juni 2009
    a. Diverse (verkeers)overtredingen → Mulder zoals altijd of anderszins (politie)
    b. Zonder vergunning op de standplaats → Mulder zoals altijd
    c. Fysiek geweld → RvB en direct telefonisch melding via teamleider naar projectleider taxi;
    d. Uitlenen pas → RvB volgens oude systeem; naar zowel lener als uitlener flyer dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met intrekking van 1 jaar;
    e. Met geblokkeerde pas op standplaats → flyer overhandigen dat dit binnenkort leidt tot verlenging van de intrekking met 1 jaar;
    f. Rit weigeren → RvB volgens oude systeem en flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    g. Indirect rit weigeren (niet de meter op wettelijk maximale kilometerprijs aan willen zetten) → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    h. Iemand anders helpen onrechtmatig standplaats op te komen (slagboom omhoog houden, fysieke afscheiding verwijderen, meewerken aan treintje rijden, pas voor lezer houden bij een ander, etc.) → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    i. Verder dan twee meter van de eigen auto → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    j. Aanwijzingen niet opvolgen → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    k. Onbeschoft gedrag, verbaal geweld → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;
    l. Niet tonen vergunning en/of pas op eerste verzoek → flyer overhandigen dat eerste overtreding binnenkort bestraft zal worden met 2 maanden intrekking en de tweede met 1 jaar;

4. Periode vanaf 15 juni 2009
    a. Diverse (verkeers)overtredingen → Mulder zoals altijd of anderszins (politie)
    b. Zonder vergunning op de standplaats → Mulder
    c. Rit weigeren → RvB → DPG → sanctie
    d. Uitlenen pas → Mulder lener en RvB uitlener → DPG → Verzoek zienswijze naar de uitlener en sanctie;
    e. Iemand anders helpen onrechtmatig de standplaats op te komen → RvB → DPG → sanctie
    f. Fysiek geweld → RvB en telefonische melding via teamleider naar projectleider taxi IVV → blokkering en sanctie
    g. Met geblokkeerde pas op standplaats → RvB → DPG → sanctie;
    h. Rit weigeren → RvB → DPG →sanctie;
    i. Indirect rit weigeren (niet de meter op wettelijk maximale kilometerprijs aan willen zetten) → RvB → DPG →sanctie;
    j. Iemand anders helpen standplaats op te komen (slagboom omhoog houden, fysieke afscheiding verwijderen, meewerken aan treintje rijden, pas voor lezer houden bij een ander) → RvB → DPG → sanctie;
    k. Verder dan twee meter van de eigen auto → RvB → DPG → sanctie;
    l. Aanwijzingen niet opvolgen → RvB → DPG → sanctie;
    m. Onbeschoft gedrag, verbaal geweld → RvB → DPG → sanctie;
    n. Niet tonen vergunning en/of pas op eerste verzoek → RvB → DPG → sanctie;