CONVENANT AMSTERDAMSE AANPAK VROEGSIGNALERING

Zowel Inkomen als Belastingen Amsterdam zijn uitvoerende organisaties ressorterend onder het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam.

Inkomen wordt vertegenwoordigd door directeur Renger Visser, en Belastingen Amsterdam wordt vertegenwoordigd door directeur Jan Geert Bakker.

Inkomen en Belastingen Amsterdam worden tezamen Partijen genoemd.

OVERWEGENDE DAT:

1. Een aantal Amsterdammers vanwege financiële problemen dwangmaatregelen dreigen opgelegd te krijgen door de Gemeente Amsterdam, Belastingen Amsterdam;
2. Belastingen Amsterdam een algemeen belang heeft om het betalen van belastingen door Amsterdammers zo snel mogelijk -structureel- te herstellen, teneinde oplopende kosten wegens betalingsachterstand te voorkomen;
3. De Gemeente de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening uitvoert en daartoe het Beleidsplan Schuldhulpverlening *Op weg naar schuldenrust* 2021-2025 ter uitvoering van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening maatregelen ondersteunt om te voorkomen dat Amsterdammers te maken krijgen met (dreigende) financiële zorgen en problematiek dan wel problematische schulden en om te zorgen voor een goede uitvoering van integrale schuldhulpverlening;
4. De Gemeente in het Beleidsplan Vroegsignalering als preventieve gemeentelijke taak binnen de schuldhulpverlening heeft omschreven en uitgewerkt;
5. Vroegsignalering als doel heeft Amsterdammers met oplopende betalingsachterstanden tijdig professionele hulp te bieden om erger te voorkomen en reguliere betalingen te herstellen;
6. de opdracht van Belastingen Amsterdam verenigbaar is met het doel van Vroegsignalering;
7. de gegevens van Partner noodzakelijk zijn om het doel van Vroegsignalering te realiseren;
8. persoonlijk contact bij betalingsachterstanden preventief werkt om verdere escalatie en oplopende schuldsituaties te voorkomen.
9. het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van betalingsachterstanden de kans op een structurele oplossing vergroot;
10. Partijen wensen samen te werken door vroeg te signaleren waar problematische schulden zijn of kunnen gaan ontstaan;
11. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in dit convenant ten behoeve van een zorgvuldige en rechtmatige uitwisseling van persoonsgegevens en het werkproces Vroegsignalering;

WIJ KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1. **Definities**
   Partijen hanteren in het kader van deze samenwerking de onderstaande definities:
   1. **Amsterdammer:** Een natuurlijk persoon woonachtig in de gemeente Amsterdam;
   2. **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (AVG): is op 25 mei 2018 in werking getreden en geldt voor de hele Europese Unie;

3. **Centraal Meldpunt**: hiermee wordt de applicatie bedoeld waarmee persoonsgegevens beveiligd gecommuniceerd worden door Partijen. De verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage 1;
4. **Integrale schuldhulpverlening voor Participatiewetgerechtigden**: Een traject voor Vroegsignalering schulden ten behoeve van Uitkeringsgerechtigden;
5. **Klant:** Een Amsterdammer met een Uitkering in het kader van de Participatiewet en wordt uitgenodigd voor een gesprek bij Integrale Schuldhulpverlening;
6. **Partijen**: alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
7. **Uitkeringsgerechtigden:** Amsterdammers met recht op een uitkering in het kader van de Participatiewet;
8. **Uitvoerders:** medewerkers die schuldhulpverlening bieden in opdracht van Inkomen;
9. **Vroeg Eropaf**: Een traject voor Vroegsignalering ten behoeve van niet-Uitkeringsgerechtigden;
10. **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar Amsterdammers om te voorkomen dat er een (dreigende) schuldsituatie ontstaat;
11. **WPI**: WPI staat voor Werk, Participatie en Inkomen en is het onderdeel van De Gemeente waaruit schuldhulpverlening wordt gemandateerd.

2. **Grondslag**

Voor Inkomen is verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang, te weten de uitvoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en het daarop gebaseerde Beleidsplan Schuldhulpverlening *Op weg naar schuldenrust* 2021-2025 en de uitvoering van de Participatiewet.

Voor Belastingen Amsterdam is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens de uitvoering van een taak van algemeen belang, te weten een experiment onder Artikel 10 in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstanden. Hiermee valt de gegevensverwerking onder de AVG-grondslag artikel 6 lid 1 onder e.

3. **Gemeenschappelijk doel**
   1. Zo vroeg mogelijk voor Amsterdammers een oplossing vinden voor de gesignaleerde (dreigende) financiële zorgen of (dreigende) schuldenproblematiek, zodat Amsterdammers preventief of anders zo vroeg mogelijk geholpen kunnen worden.
   2. Amsterdammers met een gesignaleerde schuldenproblematiek ondersteuning te bieden. Hierbij is er tevens aandacht voor andere schulden en wordt een integrale aanpak gehanteerd om zodoende ook andere problematiek in kaart te brengen en hiervoor een passende oplossing te vinden.
   3. Het voorkomen van dwangmaatregelen en incassokosten zodat Amsterdammers niet in een problematische schuldsituatie terecht komen door de invordering van gemeentelijke belastingen. Gemeentebelastingen hanteert een sociaal incassobeleid waarin veelal ook ruimte is voor persoonlijk contact. Belangrijk hierbij is de goede samenwerking met Belastingen Amsterdam waarbij Belastingen Amsterdam zich coulant opstelt ten behoeve van een passende oplossing van de schulden van de inwoner.

4. **Samenwerking**
   1. De samenwerking is gericht op het tijdig signaleren en aanpakken van schulden van Amsterdammers.
   2. De aanpak in dit convenant beoogt een aanvulling te zijn op de huidige praktijk en deze geenszins te beperken.
   3. Het werkproces is omschreven bij Vroegsignalering en is daarmee onderdeel van dit convenant.

4. Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving (Participatiewet, Algemene Verordening Gegevensbescherming, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening).

5. **Doelgroep**
De doelgroep bestaat uit Amsterdammers die voldoen aan de volgende kenmerken:
   a. Amsterdammers die het incassotraject hebben doorlopen (schriftelijke herinnering, aanmaning en telefonische poging tot persoonlijke contact). Het betreft hier achterstanden op gebied van Gemeentebelastingen én parkeerboetes, waarbij parkeerboetes alleen in combinatie met een achterstand bij Gemeentebelastingen wordt gemeld;
   b. Er is sprake van een betekend dwangbevel waarbij de deurwaarder nog niet in actie is gekomen én de Amsterdammer komt de betalingsregeling niet na.
   c. De hoogte van de schuld is > Euro 300;
   d. Het lukt Gemeentebelastingen niet om tot een betalingsregeling te komen met de Amsterdammer.

6. **Preventief beleid**
Belastingen Amsterdam wijst schriftelijk en persoonlijk bij een beginnende betalingsachterstand de betrokken Amsterdammer op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Hierbij hanteert de Belastingen Amsterdam het beleid de gemeente.

7. **Werkwijze Vroegsignalering**
Aanmelding, terugmelding en werkwijze.
   1. Belastingen Amsterdam meldt de NAW-gegevens, geboortedatum, klantnummer, hoogte betalingstermijn, hoogte betalingsachterstand, van Amsterdammers met een betalingsachterstand aan de bevoegde ontvangers bij Inkomen via het Centraal Meldpunt;
   2. De Belastingen Amsterdam schort op dit moment het incassotraject voor 12 weken op totdat er uitsluitsel komt over de wijze waarop de betalingsverplichtingen nagekomen gaan worden. Dit geldt voor de Uitkeringsgerechtigden en de niet-Uitkeringsgerechtigden.
   3. Binnen Inkomen zijn uitsluitend functionarissen van de afdeling Functioneel Beheer Informatie Voorziening bevoegd de gegevens te verrijken en verwerken.
   4. Inkomen selecteert de Uitkeringsgerechtigden uit de aangeleverde informatie van Belastingen Amsterdam en zet de gegevens terug in het Centraal Meldpunt waarna de werkwijzen zoals beschreven in lid 5 en 6 starten;

   5. <u>Werkwijze Uitkeringsgerechtigden:</u> De Uitkeringsgerechtigden vallen binnen de aanpak 'Integrale Schuldhulpverlening voor Participatiewetgerechtigden', hetgeen inhoudt dat klantmanager binnen Werk, Participatie en Inkomen de Amsterdammer uitnodigt voor een driegesprek tussen klantmanager, Uitvoerder en klant. In dit gesprek wordt de klant gevraagd of het termijnbedrag ingehouden mag worden van het inkomen. Daarnaast wordt voor de achterstand een betalingsregeling afgesproken;
      5.1 De klantmanager of Uitvoerder informeert vervolgens Belastingen Amsterdam over de reactie van de klant op het aanbod.
      5.2 Indien inhouding via de uitkering mogelijk is en de klant Werk, Participatie en Inkomen heeft gemachtigd, houdt deze het termijnbedrag in op het inkomen en maakt het bedrag over aan Belastingen Amsterdam.
      5.3 De machtiging beperkt zich tot het direct inhouden van het termijnbedrag op het inkomen en indien aflossing van de betalingsachterstand mogelijk is, voor

de aflossingstermijnen. De machtiging is op ieder gewenst moment door de klant zonder kosten te beëindigen.

5.4 De Partijen informeren elkaar over mutaties in de machtiging.

5.5 In de machtiging dient opgenomen te zijn dat deze automatisch verloopt indien er iets wijzigt in het inkomen van de klant of indien de overeenkomst met Belastingen Amsterdam stopt.

5.6 Indien een andere vorm van inkomensbeheer wordt ingezet, wordt dit door de klantmanager of uitvoerder kenbaar gemaakt aan Belastingen Amsterdam, waarbij aangegeven wordt op welke termijn de betrokkene via deze vorm van inkomensbeheer gaat voldoen aan de betalingsverplichting.

6. Werkwijze niet-Uitkeringsgerechtigden: Inkomen geleid de niet-Uitkeringsgerechtigden via het Centraal Meldpunt door richting de uitvoering van Vroeg Eropaf.

6.1 De uitvoering van Vroeg Eropaf vindt plaats door hiertoe bevoegde (schuld)-hulpverleners;

6.2 Bij gezamenlijke huisbezoeken neemt de Uitvoerder contact op met Belastingen Amsterdam om contact te leggen met de Amsterdammer.

6.3 Wanneer afgesproken wordt dat de Uitvoerder alleen op huisbezoek gaat, benadert de Uitvoerder de Amsterdammer en maakt een plan van aanpak over de betaling van de openstaande belastingaanslagen, de achterstand en eventueel andere schulden en problemen. Hiertoe wordt een vorm van inkomensbeheer ingezet wanneer dit mogelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is door onvoldoende inkomen dan wordt het inkomen gerepareerd;

6.4 De Uitvoerder informeert Belastingen Amsterdam over het plan van aanpak. De resultaten worden gerapporteerd via een beveiligde bevinding en de melding wordt binnen vier weken afgesloten;

6.5 Bij Amsterdammers met een plan van aanpak worden door de Uitvoerder vervolgacties ingezet. De resultaten van deze vervolgacties worden gerapporteerd via het Centraal Meldpunt. Dit vervolgtraject wordt na drie maanden afgesloten. Belastingen Amsterdam ontvangt hiervan een eindrapportage;

6.6 Amsterdammers bij wie geen regeling wordt getroffen met Belastingen Amsterdam en waarbij geen 'overmacht' en of zorgwekkende situaties voordoen, worden twaalf weken na melding overgedragen aan een deurwaarder. Dit gebeurt in samenspraak met de Uitvoerder.

8. **Opschorten incassomaatregelen**

Na het in behandeling nemen van de melding door de Inkomen zal Belastingen Amsterdam ten aanzien van de Amsterdammers die worden benaderd door de klantmanagers en uitvoering als bedoeld in artikel 6 de op dat moment bestaande vordering niet verder verzwaren en lopende incassomaatregelen ten aanzien van die vordering voor de periode van minimaal twaalf weken opschorten.

9. **Randvoorwaarden**

Om de samenwerking te realiseren zijn Partijen bereid om gezamenlijk te investeren. Dit komt tot uitdrukking door te voorzien in onderstaande randvoorwaarden:

1. Organisatie: Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht voor zover mogelijk ter beschikking om de samenwerking zo goed mogelijk ter uitvoering te kunnen brengen.
2. Kwaliteit: Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om de samenwerking te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken. Voor het welslagen van samenwerking, waaronder stroomlijning van de huidige

processen, zijn de (keten)partner afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De medewerkers binnen de samenwerking dienen over voldoende mandaat te beschikken om hierin veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze vervolgens te borgen in de organisatie. Er wordt gewerkt volgens de geldende wet- en regelgeving rondom privacy.
De samenwerking wordt door Partijen gezamenlijk tussentijds geëvalueerd.

10. **Informatie-uitwisseling**
    1. Partijen spreken af dat zij elkaar te allen tijde voorzien van minimale informatie als genoemd in artikel 7, eerste lid, die noodzakelijk en van belang is om het doel van het convenant te bereiken, waaronder het vroegtijdig signaleren van schulden en de uitvoering van een minnelijke regeling.
    2. Meldingen van betalingsachterstanden worden doorgegeven aan Inkomen via het Centraal Meldpunt, die de gegevens verwerkt. Niemand anders dan geautoriseerde medewerkers van WPI en Uitvoerders beschikken over de gegevens met betrekking tot de betalingsachterstanden van Amsterdammers. Deze meldingen worden niet gedeeld met uitzondering van de Amsterdammer die het betreft.
    3. De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan, vindt plaats conform wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de Participatiewet en de AVG.

11. **Juridische aspecten gegevensuitwisseling**
    In het kader van de AVG geldt het bepaalde in lid 1 tot en met lid 5:
    1. Het doel van de gegevensuitwisseling is het slagen van de samenwerking, zoals dat is omschreven in artikel 3 en 4 van dit convenant;
    2. De proces- en werkafspraken maken deel uit van dit convenant. Partijen zijn verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en –aanlevering via het Centraal Meldpunt. De Partijen zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en gebruiken de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de Amsterdammers in lijn met de doelstellingen van dit convenant, te weten:
        A. NAW-gegevens: nodig om contact te kunnen leggen met de Amsterdammer;
        B. Contactgegevens: nodig om contact te kunnen leggen met de Amsterdammer;
        C. Geboortedatum: in samenhang met NAW-gegevens nodig om te kunnen identificeren of de persoon wel of niet uitkeringsgerechtigde is;
        D. Subjectnummer: nodig voor identificatie of dit de juiste Amsterdammer is in contact tussen uitvoering en Belastingen Amsterdam;
        E. Hoogte betalingsachterstand: nodig om de Amsterdammer te kunnen adviseren over zijn/haar financiële situatie.
    3. Gegevens die de Gemeente via het Centraal Meldpunt ontvangt kunnen de betreffende Amsterdammers te allen tijde inzien.

12. **Rechten van betrokkenen**
    Een betrokkene als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de AVG kan zich in het kader van hoofdstuk III van de AVG (rechten betrokkene) schriftelijk wenden tot de verantwoordelijke.

13. **Informatiebeveiliging**
    De deelnemers beveiligen de persoonsgegevens van de betrokkenen tegen verlies, verminking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder raadpleging. Daartoe worden door de deelnemers de nodige passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Deze maatregelen betreffen onder meer maar niet uitsluitend:

    A. maatregelen met betrekking tot de fysieke toegang tot de persoonsgegevens;

B. het vereiste niveau van beveiliging;
C. de lees- en schrijfbevoegdheden van de medewerkers.

De beveiliging ligt tenminste op het niveau van de gemeentelijke informatiebeveiligingsnorm BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).

Partijen garanderen dat ze zich houden aan de voor hun geldende wet- en regelgeving voor beveiliging. Denk hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG, de Participatiewet en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

14. **Bewaartermijnen**
De signalen en uitkomsten van het Vroegsignaleringtraject worden door de gemeente 6 maanden bewaard in het Centraal Meldpunt. Na afloop van deze bewaartermijn worden de gegevens automatisch geanonimiseerd. Twee jaar na het eindresultaat worden de gegevens vernietigd. Als de Vroegsignalering leidt tot een regulier schuldhulpverleningstraject dan worden de persoonsgegevens, conform de Archiefwet 1995, nog 5 jaar na datum afsluiting van het schuldhulpverleningstraject bewaard.

15. **Afwijken convenant**
Partijen kunnen, in onderlinge overeenstemming, afwijken van bepalingen in dit convenant onder de voorwaarden dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstelling van dit convenant, binnen de regelgeving die van toepassing is op dit convenant en dat de afwijking schriftelijk met alle Partijen wordt overeengekomen.

16. **Monitoren en evaluatie**
    1. Gedurende het experiment vindt ten minste halfjaarlijks overleg plaats.
    2. Te verzamelen feiten en cijfers ten behoeve van de evaluatie:
        - Aantal meldingen per maand;
        - Aantal opgepakte meldingen door gemeente (nog niet bekend bij gemeentelijke hulp);
        - Percentage van opgepakte meldingen dat bereikt is door gemeente (contact gemeente – burger);
        - Percentage bereikte burgers dat bereid is hulp te aanvaarden;
        - Percentage van bereikte burgers dat doorgeleid wordt naar hulp/interventie + soort interventie toegepast;
        - Vergelijk van deze percentages met resultaten vroegsignalering zonder gegevens Gemeentebelastingen;
        - Aantallen betalingsregelingen bij Gemeentebelastingen van burgers die door gemeente zijn benaderd (indien het mogelijk is om een query te maken);
        - Problematiek van geholpen inwoners – zijn er naast schulden bij Gemeentebelastingen nog meer schulden (en zo ja hoeveel).

17. **Geheimhouding**
De partijen en de daar werkzame medewerkers verplichten zich, zowel tijdens als ook na de beëindiging van hun werkzaamheden voor dit convenant, tot strikte geheimhouding van persoonsgegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of voortvloeit uit zijn taak bij de uitvoering van deze regeling. Voorts verklaren zij deze gegevens niet te zullen verspreiden, kopiëren of op andere wijze te zullen vermenigvuldigen en op geen enkele wijze openbaar te zullen maken noch deze op enigerlei andere wijze te zullen gebruiken.

18. **Looptijd**
    Het convenant start op 1 september 2023 en duurt tot de afronding van het experiment. Het convenant is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.

19. **Geschillen**
    Partijen zullen in overleg treden indien men niet tevreden is over de uitvoering van het convenant en spannen zich in om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

20. **Bijlage**
    De volgende Bijlage maakt integraal onderdeel uit van het Convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Convenant en de Bijlage, prevaleren de bepalingen van het Convenant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Bijlage, prevaleert de laagst genummerde Bijlage:

    Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst met Inforing

Getekend te Amsterdam, 1 september 2023

[redacted]

Renger Visser
Inkomen
Directeur

[redacted]

Jan Geert Bakker
Belastingen Amsterdam
Directeur