From: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Sent: *Wed, 14 Apr 2021 14:17:04 +0100*
To: "10.2.e'" <10.2.e@xtnt.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: *RE: Inzet felyx bij sluiting PH-tunnel*

10.2.e

Ziet er goed uit. Ik zou alleen het woordje altijd bij voldoende aanbod deelscooters weghalen. Er kan er altijd net eentje niet in de buurt zijn.

En 10.2.e graag even opletten waar je rijdt en met helm op ;-)

Succes morgen, ben erg benieuwd!

Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e@xtnt.nl>
Verzonden: woensdag 14 april 2021 13:20
Aan: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Inzet felyx bij sluiting PH-tunnel

Hi 10.2.e

In onderstaande mailwisseling heeft 10.2.e het al kort over de opnames van AT5, die morgen plaatsvinden. We hebben daarvoor samen met AT5 een script opgesteld, dat we ook even ter accordering langs de projectcollega's van de gemeente en de partners sturen. Het is dus nog niet dichtgetimmerd op iedere punt en komma, maar geeft wel een goede richting van de informatie die we willen delen. Wellicht zie je nog onoverkomelijkheden, of heb je juist een gouden tip om onze zendtijd nog beter in te vullen! Daarom stuur ik 'm ook nog even aan jou.

Lukt het jou om vanmiddag nog even een blik op het script uit de bijlage te werpen? Dan kunnen we jouw terugkoppeling nog meenemen in het verhaal dat we morgen vertellen.

Veel dank en groeten,

10.2.e

10.2.e
Communicatieadviseur
10.2.e | www.xtnt.nl

XTNT Experts in Traffic and Transport
Gaan waar anderen niet gaan

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 12:58
Aan: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e@xtnt.nl>
Onderwerp: RE: Inzet felyx bij sluiting PH-tunnel

Hi,
Ik wilde je net mailen. Fijn dat je even reactie gestuurd hebt al.
Wat verder vanuit ons van belang is:

- In scenario 1 die 1000 euro betalen vanuit ons lijkt me geen probleem (vraagje aan jou: hoe kijk jij tegen verschil in vergoeding tussen Felyx en Check aan?)
- Tussenscenario wil ik bespreken zodat we een deel van scenario 2 ook krijgen als de extra scooters (nog) niet geregeld zijn. Zelfde als we bij Check besproken hebben zegmaar (dat die beschikbaarheid in IJburg en Zeeburgereiland er ook komt als extra scooters er nog niet zijn)
- Heea aankondigen en toelichten mbt communicatie (AT5, Piet en Hein campagne en hoe gaan we samenwerekn komende tijd -> pakt 10.2.e hierna op)

@10.2.e jou even mee in cc. Na Check (voorstel heb je al gezien) morgen ons gesprek met Felyx (ik stuur je vergaderverzoek even door, wellicht kun je er al bij zijn).. Anders geef ik je morgen middag meer toelichting want moeten snel gaan schakelen op gebied van communicatie (oa opnames AT5 komen er heel snel aan al).

Groetjes 10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 april 2021 12:42
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Inzet felyx bij sluiting PH-tunnel

10.2.e

Dank je wel voor het toesturen. En pas reactie na het weekend maar hoop dat jullie fijne paasdagen ook hebben gehad.

M.b.t. scenario 2 heb ik echt wat onderbouwing van jullie kant nodig waarom uitbreiding nodig is. Kan je iets aangeven van wat het servicegebied nu is op Zeeburgereiland en IJburg, welke capaciteit jullie nodig hebben om dit gebied uit te kunnen breiden? Waarbij de max dus sowieso 35 deelscooters extra is.

Een cijfermatige onderbouwing helpt mij in het proces dat ik hiervoor intern moet doorlopen. Veel dank als jullie dit nog iets willen toelichten.

We spreken elkaar morgenochtend.

Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: vrijdag 2 april 2021 14:58
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Onderwerp: Inzet felyx bij sluiting PH-tunnel

10.2.e & 10.2.e

Zoals beloofd stuur ik jullie hierbij ons eerste voorstel voor de inzet van felyx rondom de sluiting van de Piet Heintunnel. Ik heb onderaan deze mail kort twee scenario's uitgewerkt: de huidige situatie, zonder extra scooters, en een scenario voor de situatie waarbij felyx wel extra scooters binnen de gemeente Amsterdam kan plaatsen.

In het eerste geval zal de campagne met name gericht zijn op mensen bewust maken dat zij van onze deelscooters gebruik kunnen maken en hen d.m.v. een kortingsactie te activeren om ook daadwerkelijk te gaan rijden. Hoe sneller iemand na registratie gaat rijden, hoe groter de kans dat hij/zij regelmatig van een deelscooter gebruik zal maken.

In het tweede scenario kunnen wij vrijwel het gehele gebied in ons servicegebied betrekken: IJburg, Zeeburgereiland en Oostelijk Handelsgebied. Wij kunnen dan ook garanderen dat er altijd aanbod is in dit gebied. tenslotte willen wij in dit geval naast een kick-off campagne ook een reactivatie campagne opzetten, bijvoorbeeld door scooters met korting aan te bieden of

door klanten waarvan wij zien dat ze (vrijwel) gestopt zijn met rijden een persoonlijk aanbod te sturen, als zij eerder regelmatig in de omgeving Zeeburg reden.

Scenario 2 heeft onze voorkeur omdat we op die manier een volwaardige alternatieve vervoersoptie kunnen bieden voor de bewoners in de wijken rondom de Piet Heintunnel. Ik ben heel benieuwd wat jullie van dit voorstel vinden en kijk uit naar onze meeting komende week.

Alvast een fijn weekend gewenst!

Groeten,

10.2.e | City Manager
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com| KvK: 68094434

1) campagne zonder extra scooters

Felyx:
Kick-off (25-06-2021 or kort daarna) via brief gemeente

- Meld je aan bij felyx en krijg 30 gratis rijminuten
- Unieke vouchercode in brief: reis met deze code van 25-06 tot 02-07 (één week) met 15% korting. De tunnel gaat 15 maanden dicht, daarom 15% korting.
    - Op deze manier is de actie zowel voor nieuwe als voor bestaande klanten aantrekkelijk
    - Budget vanuit gemeente bij unieke codes: EUR 1.000 (= ~1.500 ritten)
    - Budget vanuit de gemeente bij algemene code (vaker te gebruiken): max. EUR 10.2.b (risico dat de code 'viral' gaat)
- Servicemelding via eigen kanalen/social

Gemeente Amsterdam:

- Promotie via social & de eigen kanalen.
- Support om parkeren deelscooters te faciliteren, bijvoorbeeld door aanleg/aanwijzen scooterparkeerplaatsen of coulance vanuit Handhaving. NB: wij hebben in dit gebied tot op heden geen problemen ondervonden.
- Optioneel: aanschaf voucher codes voor bewoners door gemeente bij felyx; organisatie & distributie ligt bij de gemeente.

2) Campagne met extra scooters (dikgedrukt wat nieuw/anders is)

Felyx:

Kick-off (25-06-2021 or kort daarna) via brief gemeente

- Meld je aan bij felyx en krijg 30 gratis rijminuten
- Unieke vouchercode in brief: reis met deze code van 25-06 tot 02-07 (één week) met 15% korting. De tunnel gaat 15 maanden dicht, daarom 15% korting.
    - Op deze manier is de actie zowel voor nieuwe als voor bestaande klanten aantrekkelijk
    - **Geen budget nodig vanuit gemeente**
- Servicemelding via eigen kanalen/social

After summer reminder campaign na +/- 3 maanden

- **Referral: 'maken jouw vrienden op IJburg al gebruik van felyx?'. Met een referral campagne kan een bestaande klant gratis minuten verdienen door een nieuwe klant aan te brengen. Deze nieuwe klant krijgt daarnaast ook 30 gratis rijminuten.**

- **Geobased discount campaign op scooters in Oostelijk Handelsgebied, Zeeburg & IJburg: alle scooters in dat gebied met 15% korting voor een week OF voucher code voor mensen die in het gebied gereden hebben maar hiermee gestopt lijken te zijn. Inzet campagne afhankelijk van populariteit gebied. Doel is heractiveren.**
- **Promotie via eigen kanalen/social**

Gehele periode sluiting PH-tunnel
Gebied IJburg, Zeeburgereiland en Oostelijk Handelsgebied betrokken in het servicegebied (m.u.v. wijzigingen n.a.v. incidenten/overlast)
Tenminste 35 voertuigen in dit gebied beschikbaar

Gemeente Amsterdam:

- Promotie via social & de eigen kanalen.
- Support om parkeren deelscooters te faciliteren, bijvoorbeeld door aanleg/aanwijzen scooterparkeerplaatsen of coulance vanuit Handhaving. NB: wij hebben in dit gebied tot op heden geen problemen ondervonden.
- Optioneel: aanschaf voucher codes voor bewoners door gemeente bij felyx; organisatie & distributie ligt bij de gemeente.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.