**Functie-omschrijving**: Key User

**Doel van de functie**: Het dagelijks aansturen van het volledige team binnen de teststraten en zorgdragen dat de testprocessen volgens de standaarden en protocollen worden uitgevoerd. Het dagelijks aansturen van veilig en hygienisch werken in de teststraat en aansturing van adequate registratie van de resultaten in het systeem van de Gebruiker

**Rapporteert aan**: Operationeel Manager/locatie-coördinator

**Geeft leiding aan**:
- Testafnemer

**Span of control**: Circa 8 à 10 medewerkers (3 teststraten)

**Versie**: 23/2/2021

**Verantwoordelijkheden**:
- Is medeverantwoordelijk voor de opening en sluiting van de teststraten (inloggen in BreathBase)
- Is verantwoordelijk voor het dagelijks indelen, managen en zorgdragen van de teams in de teststraten;
- Is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het testproces binnen de teststraten en
- Onderneemt actie bij incidenten of calamiteiten;
- Is verantwoordelijk voor een correcte communicatie binnen de teststraten richting de cliënten;
- Is verantwoordelijk voor de urenregistratie- en accordering van de medewerkers;
- Is verantwoordelijk voor de onboarding, het opleidingstraject en de toetsing van nieuwe medewerkers.

**Taken**:
- Het dagelijks openen en sluiten van de ademteststraten volgens de kwaliteitstandaarden. Het uitvoeren van omgevings-metingen en verificatie-metingen volgens protocol;
- Het aansturen van het volledige team binnen de teststraten en operationeel hulp bieden waar nodig;
- Het dagelijks checken van het testproces, het controleren op de professionaliteit en kwaliteit van de medewerkers en coachen waar nodig;
- Het monitoren van de effectiviteit en de kwaliteit van de afnames door observatie in de teststraat en monitoring in BreathBase (PI);
- Het noteren, analyseren en borgen van verbeterpunten binnen het testproces en communiceren naar de locatie-verantwoordelijke;
- Het opleiden en toetsen van nieuwe medewerkers;
- De Key User is het eerste aanspreekpunt bij vragen of trouble shooting bij vragen van afnemers of collega's
- De Key User verzamelt supportvragen en dient deze in bij de Breathomix helpdesk of expertteam;

**Functie-vereisten:**
- HBO werk en denk niveau
- Heeft aantoonbare werkervaring in het coachen en aansturen van een team (>15 man)

**Competenties:**
- Empathisch en motiverend
- Begeleidingsvaardigheden als instrueren en feedback geven
- Oog en interesse voor gedrag van cliënten en afnemers
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Kwaliteit en kwantiteit bewaken
- Plannen en organiseren
- Probleemoplossend vermogen
- Teamspeler;
- Snel kunnen schakelen