From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Wed, 23 Jun 2021 09:01:01 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: deelscooters station Noorderpark

Hi 10.2.e

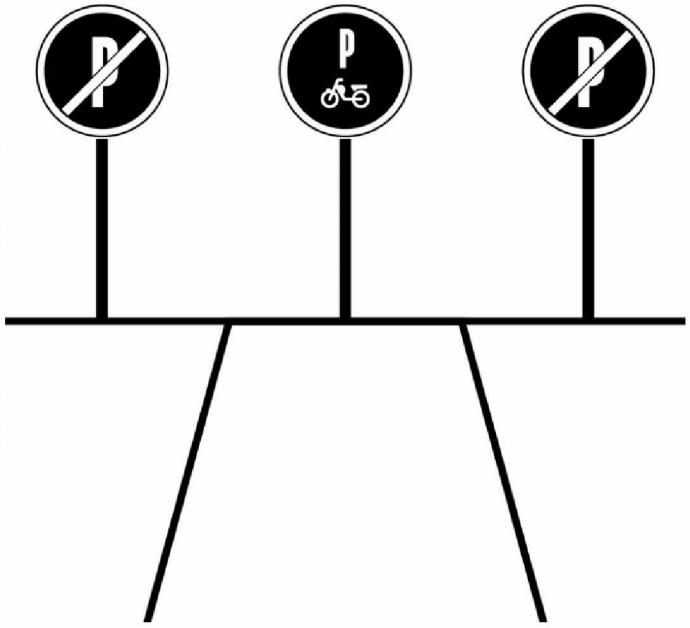
Dank voor het doorsturen van deze situatie, dit is uiteraard niet hoe we de scooters graag geparkeerd zien!

Wanneer we een nieuw servicegebied toevoegen kijken we altijd ter plekke waar de parkeerplekken zich bevinden zodat we die in het servicegebied kunnen opnemen. Echter is het altijd weer afwachten hoe mensen zich in de praktijk gedragen, waardoor wel eens dit soort 'kinderziektes' ontstaan.

Ik heb direct het servicegebied aangepast zodat het niet mogelijk is op de stoep te parkeren. Doordat de GPS-plaatsbepaling soms tot 6 meter afwijkt is dit nogal precisiewerk :)

Overigens misschien leuk om te melden dat we bezig zijn een in-app tutorial te ontwikkelen voor nieuwe en bestaande gebruikers waarvan parkeergedrag een belangrijk onderdeel vormt (zie onder).

Groet,
10.2.e



On Tue, Jun 22, 2021 at 5:10 PM 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

10.2.e

> Bijgevoegde foto circuleert rond binnen de gemeente Amsterdam. Het gaat hier om metrostation Noorderpark. We zijn heel blij met jullie uitbreiding in Noord, maar het draagvlak blijft fragiel. Kan jij komende tijd de situatie hier een beetje blijven monitoren?

Overigens geldt er een parkeerverbod, waarbij er alleen in vakken geparkeerd mag worden. Dit zijn er 7 voor scooters die een stukje verderop staan. Ik denk te specifiek voor jullie om qua servicegebied in te richten, maar als je in de communicatie naar gebruikers er iets mee kan graag!
Laten we samen zorgen dat jullie goed in 'Noord' landen. We zien potentie voor dit deel van de stad in het vergroten van de toegankelijkheid van deelvervoer.
Hartelijke groet,

10.2.e



De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam