OFFERTE: VERKENNING RESPONSIBLE ROBOAT

AMS Institute
t.a.v. [redacted]
Gebouw 027W
Kattenburgerstraat 5
1018 JA Amsterdam

[redacted]

Telefoon: +31 [redacted]
KvK: 68397453 (Bits of Space)
BTW: NL204398058B01
IBAN: [redacted]
BIC/SWIFT: INGBNL2A

Amsterdam, 16-05-2021

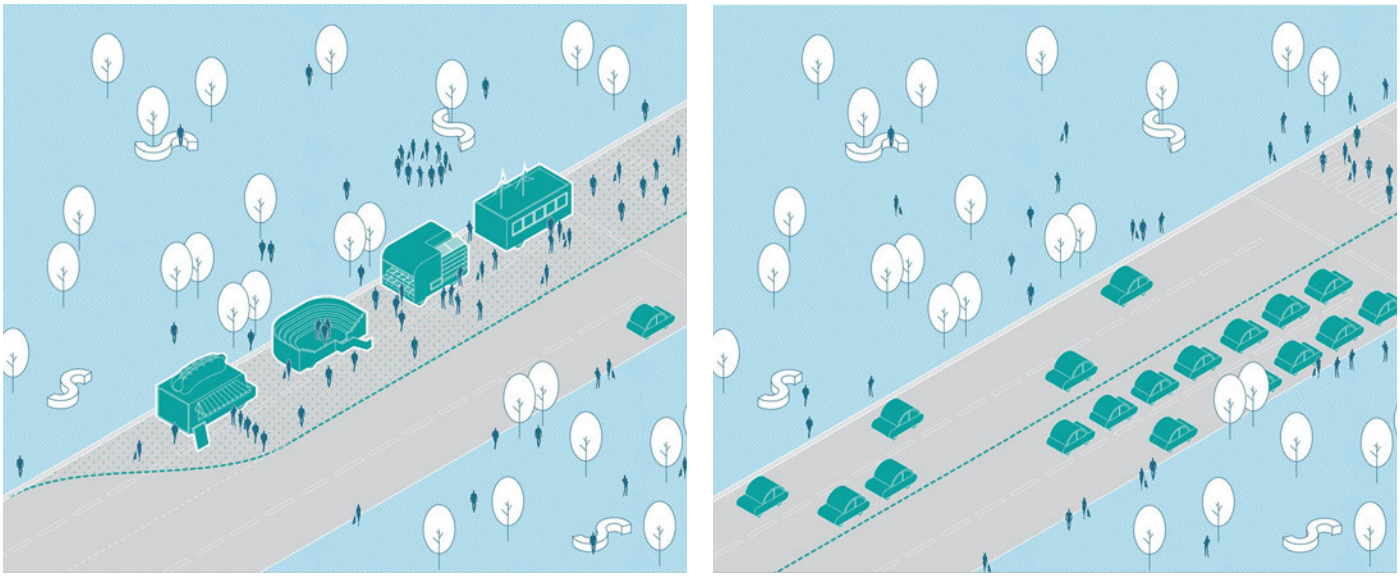
Introductie

Ruimtelijk Interaction Design

Met een achtergrond in interaction design en stedenbouwkunde, richt ik me op sociaal-ruimtelijke interacties in stedelijke context in plaats van op interacties met schermen en computers.

Met ontwerpend onderzoek bestudeer ik gedragspatronen in context, en verwerk deze tot inzichten en ideeën voor strategie, ontwerp en beleid. Door complexe vraagstukken te vertalen tot tastbare en herkenbare toekomstscenario's en concepten, geef ik vorm aan de eerste stap en worden de keuzes die we vandaag al kunnen nemen overzichtelijker.

Participatieve processen - eindgebruikers, experts en stakeholders erbij betrekken - zijn hiervoor essentieel. Design speelt daarbij een rol als tool voor discussie en onderhandeling, en kan het vinden van gedeelde ambities begeleiden. Met mijn netwerk van academici, architecten en makers, bied ik support tijdens het hele ontwerpproces, van contextueel onderzoek tot design, ontwikkeling en uitvoering.

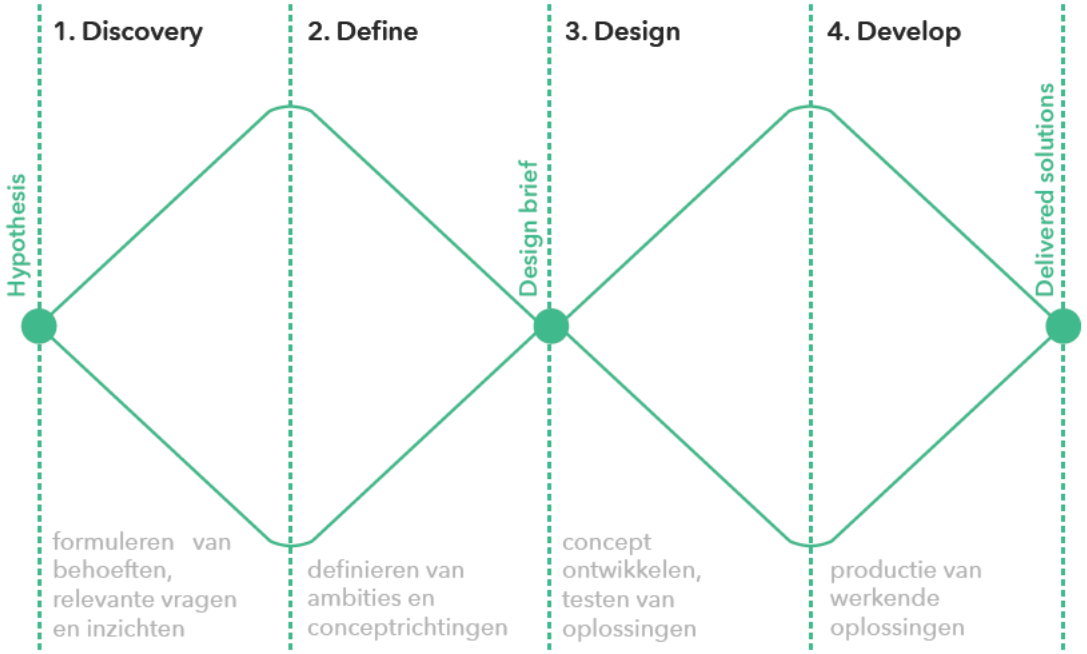


Impressie project 'Wolfsburg': toekomstscenario's voor een flexibele weg in de forenzenstad. Tijdens de spits wordt de huidige vierbaansweg door het centrum voorlopig behouden, overdag worden twee banen vrijgemaakt voor een levendiger centrum met een markt en activiteiten.

Methode

Double Diamond

Voor een succesvol ontwerpproces volg ik het 'Double Diamond' principe. Dit is een proces waarin onderwerpen eerst breder of dieper verkend worden (divergeren) om vervolgens de juiste gerichte actie te ondernemen (convergeren). Anders dan het diagram doet denken is dit niet helemaal een lineair proces: elk projectfase heeft delen van elke stap in zich. Voor dit project richt ik me op het visueel ondersteunen van de eerste twee stappen uit het diagram (discovery en define). Het eindresultaat is een visuele samenvatting van de ethische vragen en de daaropgevonden oplossingsrichtingen - te gebruiken als startpunt in een volwaardig ontwerpproces.



Verkenning 'Responsible Roboats'

Hoofddoel

Het verkennen van ethische vraagstukken rondom het gebruik van 'roboats' in Amsterdam, en het formuleren en visualiseren van mogelijke oplossingsrichtingen.

Subdoelen

- Het co-organiseren en faciliteren van twee workshops met experts vanuit verschillende perspectieven, om gezamenlijk een zo divers en compleet mogelijk scala aan vraagstukken en oplossingen te formuleren.
- Het visueel samenvatten van de bevindingen en oplossingsrichtingen in een aantrekkelijk vormgegeven en makkelijk deelbaar boekje, dat de ontwikkelaars van de roboats zou kunnen begeleiden in hun verdere ontwerpstappen.

Aanpak

Design sprint in twee sessies

Voor de verkenning organiseren we twee workshops, waarvoor we experts uitnodigen die verschillende perspectieven op de roboat technologie bieden. We bekijken de roboats specifiek in de context van twee use cases: het ophalen van afval en personenvervoer. In overleg komt daar nog een derde use case bij: het gebruik als pontonbrug.

Tijdens de eerste sessie formuleren we frictiepunten ethische vragen rondom de geselecteerde use cases. Samen met de experts brengen we samen de technologie en context in kaart: welke sensoren worden gebruikt? Hoe wordt de verzamelde data verwerkt? Hoe verlopen interacties tussen omstanders en de roboats? Als de roboat op de huidige manier doorontwikkeld wordt, hoe beantwoorden we deze vragen dan over 10 jaar? Waar zien we fricties, en welke ethische vragen kunnen we als 'ontwerpvraag' formuleren?

In de tweede sessie gebruiken we de geformuleerde ethische vragen als startpunt voor een brainstorm. Ter inspiratie bekijken we eerst oplossingen uit andere, vergelijkbare producten en systemen. We verdelen de ontwerpvragen over groepjes, en brainstormen volgens de 'four-step sketch' methode. Hierbij wisselen we af tussen stil brainstormen, en vervolgens op elkaar kunnen reageren. In een stemproces, gevolgd door korte discussie, scheiden we de winnende ideeën van de 'maybe-laters'.

Visuele toekomstscenario's in uitdeelbaar boekje

Na de sessies analyseer ik al de output, en in overleg met AMS, verdeel ik de ideeën in 3 a 4 toekomstscenario's. Deze worden gevisualiseerd, en dienen vervolgens als 'praatplaat'. Ze maken het gesprek over 'responsible sensing' tastbaar en dienen als referentie voor verdere ontwikkeling van de roboats. Het proces en de toekomstscenario's worden beschreven in een mooi vormgegeven, uitdeelbaar boekje.

Het zou mooi zijn als we in de zomer een fysieke bijeenkomst kunnen organiseren, om het boekje uit te delen aan de deelnemers en andere betrokkenen. Er kan dan ook een eindpresentatie van de verkenning plaatsvinden.





Impressie project 'The Human-Scale Scan Car': een design sprint waarin academici en ontwerpers zich samen bogen over ethische vraagstukken rondom de parkeer-scan auto. Hoe voegen we meer functies toe aan de scan-auto op een privacy-verantwoordelijke manier?

Proces en planning

Ethische vragen sessie *[1.5 dag voorbereiding, 0.5 workshop begeleiding]*

- Overleg met team Responsible Sensing Lab; bepalen 2 a 3 use cases en uit te nodigen deelnemers.
- Input van team Responsible Sensing Lab vertalen naar workshopformat
- Format voor workshop 1 voorbereiden: uitwerken (digitaal) format, vormgeving en rolverdeling
- Workshop 1: faciliteren de workshop over 'ethische vragen', waarin de verschillende betrokken experts frictiepunten en ethische vragen formuleren rondom roboat technologie in de geselecteerde use cases

Ideation sessie *[1.5 dag voorbereiding, 0.5 workshop begeleiding]*

- Overleg met team Responsible Sensing Lab; voorbespreken oplossingsrichtingen workshop 2.
- Input van team Responsible Sensing Lab en deelnemers workshop 1 vertalen naar workshopformat
- Format voor workshop 2 voorbereiden: uitwerken (digitaal) format, vormgeving en rolverdeling
- Workshop 2: faciliteren van een brainstorm sessie over oplossingsrichtingen en mogelijke verbeteringen als antwoord op ethische vragen uit workshop 1.

Visueel boekje *[1 dag analyse, 5 dagen ontwerp en productie]*

- Analyseren en groeperen van de output van de twee sessies
- Overleg met team Responsible Sensing Lab over de opzet van een samenvattend en deelbaar boekje
- Visualiseren van de mogelijke oplossingsrichtingen en bijbehorende elementen
- Ontwerp en productie van het boekje, te gebruiken als referentie bij ontwerpiteraties van de roboat
- Eindpresentatie: eventueel uitdeelmoment van het boekje met het proces en de gevisualiseerde oplossingsrichtingen voor deelnemers en roboat ontwikkelaars.

Workshop 1 en 2 zullen plaatsvinden in de eerste helft van juni. Het samenvattende boekje wordt ongeveer een maand later opgeleverd, afhankelijk van de vorm. De fysieke eindpresentatie is optioneel (en afhankelijk van de coronamaatregelen), maar kan goed werken als terugkoppeling aan deelnemers en als uitdeelmoment van een fysiek boekje. Eventueel kan hier worden aangehaakt op al geplande evenementen.







Impressie project 'De Vuurproef': een 'design lab' waarin gemengde teams van kunstenaars, handhavers en brandweerlieden samen creatieve oplossingen voor een brandveilige broedplaats onderzochten - en tegelijkertijd de onderlinge verhoudingen verbeterden. Hoe communiceren we de gevaren van een geblokkeerde nooduitgang? Hoe zorgen we dat de rode brandblusser weer opvalt?

Kosten

Inschatting

Concept, ontwerp, uitwerking	[redacted]	€ 6.800	
Totaal		€ 6.800	excl BTW

Dit bedrag is exclusief eventuele printkosten. Printen gebeurt in overleg met de opdrachtgever.

Kleine veranderingen die in de loop van het proces leiden tot een nu nog niet voorziene uitbreiding van de werkzaamheden en die redelijkerwijs binnen dezelfde opdracht vallen, worden altijd in overleg met de opdrachtgever apart als extra uren berekend. Meerwerk geschiedt tegen het huidig geldende uurtarief van € [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Aldus overeengekomen en voor akkoord getekend,

AMS Institute, [redacted]