Bijlage 2: Inhoudelijke punten Ticketing

- Tijdsloten

Uitgewerkt wordt of er 2 of 3 tijdsloten komen. Voor het bepalen van de exacte tijden van de tijdsloten worden de uitkomsten uit het publieksonderzoek gebruikt en vanuit programmering gekeken naar de meeste logische momenten met als doel no show te beperken.

- Pre-registratie

Uitgewerkt wordt of pre-registratie wel/niet zinvol is. Het kan helpen om de no show tegen te gaan maar het moeten vooraanmelden is een extra drempel voor bezoekers. Het is lastig een inschatting te maken van het aantal mensen dat zich zal vooraanmelden omdat dit evenement een first timer is. Daarom is het belangrijk als gekozen wordt voor pre-registratie de urgentie voor vooraanmelding duidelijk te maken (communicatie) en de vooraanmelding zelf zo eenvoudig mogelijk.

Er moeten tickets apart gehouden worden voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.

- Toewijzing entree

Uitgezocht wordt of :
- Een cluster van entrees wordt toegewezen
- geen entrees worden aangewezen en uitgegaan wordt van de zelfredzaamheid van bezoekers die middels borden en pushberichten/app rustige entrees kunnen kiezen
- toewijzen van een cluster van entrees zonder handhaving.

Het is nog de vraag hoe we stimuleren dat bezoekers de Ring opgaan op de plek waar ze ook willen zijn. Dat ze zich verplaatsen in het transfergebied en niet over de Ring.

- Bestelproces tickets

Ongeveer drie weken van te voren kunnen tickets worden geclaimd. Maximumaantal tickets per bestelling: 6. Iedereen heeft een ticket nodig (dus vanaf nul). De manier waarop de tickets verkregen kunnen worden, hangt af van de situatie:

- Bij méér pre-registraties dan het aantal tickets: loting. De tickets worden verdeeld onder de pre-registraties, zij hebben een week om hun ticket te claimen. Gebeurt dat niet, dan gaat het ticket naar een ander.
- Bij minder pre-registraties dan aantal tickets: mensen die zich hebben aangemeld krijgen eerst de mogelijkheid hun ticket te claimen, gebeurt dit niet dan zijn de tickets voor iedereen verkrijgbaar via een open ticket shop

Verder geldt:

- Er kan een extra check worden ingebouwd kort van te voren: kom je nog? Zo niet, dan komen de tickets opnieuw beschikbaar.
- Een week van te voren komen de tickets beschikbaar die overblijven. Indien er daarna nog tickets overblijven, dan kunnen mensen tickets reserveren via een QR-code bij de entree.
- Voor de dag zelf geldt: een ticket geeft eenmalig toegang, je kunt niet met hetzelfde ticket twee keer de Ring op.

• Communicatie

Communiceren over ticketing en openstellen van de vooraanmelding op 6, 7 of 8 mei. Bij de pre-registratie kan genoemd worden dat ‘begin juni’ de tickets geclaimd kunnen worden.
Gelijktijdig start de (pre-)registratie en wordt de programmering bekend gemaakt.

Aanvullend wordt de bezoekerscommunicatie verder ingericht op de volgende momenten (o.a. via (geo-)pushberichten aan bezoekers) :

- Wat wordt er gecommuniceerd bij het claimen van het ticket
- Wat en hoe wordt er gecommuniceerd voorafgaand aan het festival
- Wat en hoe wordt er gecommuniceerd op de dag zelf: pushberichten, app.. (drukte bij entrees, reisplanning)

• Oostflank

De Oostflank (wandelen S109-S110, fietsen S111-S113) is vanaf 15:00/15.30 uur toegankelijk zonder ticket.

• Tickets betaalde onderdelen

Er zijn twee lunchshifts (750 personen per shift) en twee borrelshifts (750 personen bij shifts). Hiervoor moet een betaalcomponent worden opgenomen in de ticketomgeving, en deze personen moeten meteen een entreeticket krijgen bij hun ticket voor de lunch/borrel.

• Planning

Er wordt gedacht aan het communiceren over ticketing en openstellen van de vooraanmelding op 6, 7 of 8 mei.