Samenvatting Ethische Bijsluiter

Informatie over deze samenvatting

- Via deze samenvatting krijg je meer inzicht in de ethische afwegingen die we bij een digitale technologie hebben gemaakt. Daarnaast geeft deze samenvatting een beeld van de acties en maatregelen die we treffen om de Tada-waarden te beschermen en versterken.
- Houd bij het lezen van deze samenvatting met de volgende zaken rekening:
  - De Ethische Bijsluiter betreft een **momentopname**. De samenvatting beschrijft de waardenafweging zoals die op het moment van organiseren van de Ethische Bijsluiter is gemaakt. De samenvatting zegt niks over de stappen die na de sessie zijn gezet of veranderingen die zijn doorgevoerd. Het maken van ethische afwegingen is een continu proces waar de Ethische Bijsluiter onderdeel van is.
  - De waardenafweging is voor iedere digitale technologie uniek. Bij het 'scoren' van de waarden vindt **geen systematische vergelijking** plaats met andere technologieën of eerdere Ethische Bijsluiters.
  - Ethische Bijsluitersessies duren doorgaans drie tot vier uur. In de samenvatting van die sessies die je hier leest is mogelijk relevante contextinformatie verloren gegaan door de **compactheid van beschrijven**.

Ethische Bijsluiter: Pilot centraal meldpunt zorg- en woonoverlast

01-04-2025

Over pilot Centraal Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

Wat: deze pilot richt zich op het inrichten van één centraal meldpunt waar meldingen binnenkomen over zorg- en woonoverlast: signalen over personen die mogelijk hulp nodig hebben, vereenzamen, verward gedrag vertonen, voor overlast zorgen of hun woning of gezondheid verwaarlozen.

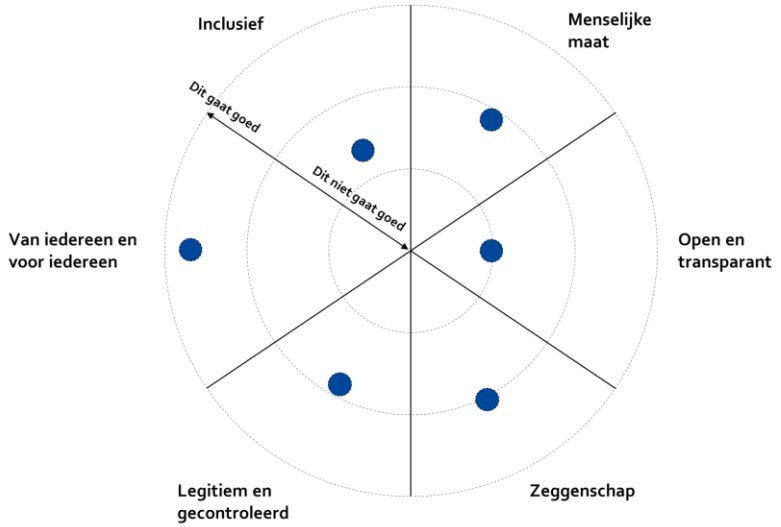
Voor wie: voor burgers en professionals in de regio Amsterdam-Amstelland.

Met wie: politie, GGD, Actiecentrum Veiligheid (AcVZ) en Zorg, GGZ en woningcorporaties.

Hoe: meldingen komen op één centraal punt binnen en worden van daaruit, op basis van triage door de meldpuntmedewerker, de GGD, politie en het AcVZ, beoordeeld op urgentie. Daarna worden ze doorgezet naar het meldpunt zorg en woonoverlast van het stadsdeel voor de verdere aanpak om tot passende zorg en/of begrenzing van de overlast te komen. Dit gebeurt altijd samen met partners.

Waarom: om versnippering van informatie, dubbel werk, langs elkaar heen werken en onduidelijkheid voor burgers en organisaties te verminderen. Daarnaast helpt het meldpunt bij het bieden van passende ondersteuning en dat een eventuele interventie tijdig wordt ingezet.

Voornaamste signaleringen per Tada-waarde



- **Open en transparant**: Onvoldoende duidelijkheid voor burgers en professionals over wat het meldpunt registreert (nog geen privacyverklaring), wie toegang heeft en voor welke meldingen het bedoeld is.
- **Inclusief**: Sommige groepen melden minder snel of kunnen/ willen niet digitaal of telefonisch communiceren, en de kwaliteit van doorvragen en inschatting hangt af van de meldpunt-medewerker, wat kan leiden tot ongelijkheid.
- **Legitiem en gecontroleerd**: Richtlijnen en controle op registratie en datagebruik moeten scherp blijven om onbedoelde datadeling en function creep te voorkomen.

Beheersmaatregelen

- Trainingen en intervisie (o.a. privacy, inclusiviteit en menselijke maat) om een zorgvuldige en gelijke behandeling van meldingen te borgen.
- Protocollen en werkinstructies opstellen, inclusief periodiek meldpuntoverleg en audits/steekproeven om de praktijk te controleren.
- Privacy op orde brengen: privacyverklaring publiceren, DPIA afronden en melders en betrokkenen actief informeren over verwerking van gegevens.
- Toegankelijkheid vergroten: informatie over het meldpunt breed en in verschillende talen verspreiden, ook via buurtlocaties en professionals.

Moreel oordeel

*"**Ja, we gaan door,** mits er een aantal beheersmaatregelen uitgevoerd moeten worden. Dit vinden wij de top 3:*
1. Gevalideerd werkproces
2. Vakontwikkeling
3. Communicatie."

De pilot loopt tot het einde van 2026. Daarna wordt besloten hoe er wordt verdergegaan.