GGD
Amsterdam

Pilot personen met onbegrepen en onveilig gedrag

Bijlage II bij raadsbrief "Opvolging Onderzoeksrapport Onderzoek aanloop dodelijk steekincident Robert Scottstraat"

27 november 2024

Opzet pilot

- **Doel**: voorkomen van (ernstige) incidenten en herontwerp van samenwerking
- **Focus**: personen onbegrepen gedrag achter voordeur
- **Duur**: 6 mnd, start december 2024
- **Opdrachtgever**: BM, WH Scholtes, WH Groot Wassink
- **Ambtelijk opdrachtgever**: GGD, stadsdelen, OOV, ACVZ
- Onderdelen:
  1. Centraal telefoonnummer en
  2. Doorbreken kokers bij complexe casuïstiek
  3. Herontwerp van de samenwerking

1. Eén centraal telefoonnummer

Kern: centraal nummer + centrale triage

- Betreft nieuwe meldingen/cases
- Was: nummer Meldpunten Zorg en Woonoverlast (MZWO) en nummer advies- en meldpunt OGGZ (GGD)

Dat betekent

- acuut → toewijzen crisisketen
- niet acuut → verrijken binnen 24/48 uur → toewijzen regulier kanaal of constateren (en escaleren) omissie
  - Betere balans zorg overlastgever en veilige woonomgeving omwonenden
  - Bij veiligheidsrisico: stem politie doorslaggevend (evt. zelfde dag huisbezoek samen met wijk-GGD)
- Escalatie (tactisch) ter plekke
- Op afroep escalatie strategisch (directie) en bestuurlijke (ook rode draden)

Betrokken organisaties

- MZWO, GGD, politie, AcVZ, OM, 3RO (reclassering), GGZ, corporaties, MO/BW, overige zorginstellingen, Buurtteams

2. Doorbreken kokers bij complexe casuïstiek

Kern: bestaande vastgelopen casuïstiek verrijken en toewijzen

- Betreft bestaande cases/caseload bij MZWO

Dat betekent

- Verzamelen cases MZWO
- Verrijken aangeleverde cases
- Aanpak bepalen en toewijzen
  - Betere balans zorg overlastgever en veilige woonomgeving omwonenden
  - Bij veiligheidsrisico is stem politie doorslaggevend
- Escalatie ter plekke (tactisch).
- Op afroep escalatie strategisch (directie) en bestuurlijke (ook rode draden)
- Gebruik data-analist(en) om risicoscans te maken

Betrokken organisaties

- MZWO, GGD, politie, AcVZ, OM, 3RO (reclassering), GGZ, corporaties, MO/BW, overige zorginstellingen, Buurtteams

3. Herontwerp

Kern: het radicaal verbeteren van de werkwijze rond personen met onbegrepen en onveilig gedrag

Dat betekent:

- identificeren en doorbreken van knelpunten:
  - Waar loopt het vast?
  - Wanneer wordt informatie niet gedeeld die wel van belang is voor de casuïstiek?
  - Waarom loopt het vast?
  - Wie is wanneer waarvoor verantwoordelijk (rijk, regio, gemeente)?
  - Wie is in de lead?
  - Wanneer moet worden doorgeleid of moet 1 casemanager benoemd worden?
  - Wat is de oplossing?
  - Waarmee kan de doorbraak worden bewerkstelligd?
  - Op welke wijze kan dit gerealiseerd worden?

Betrokken partijen:

- Gemeente is in de lead
- politie, AcVZ, OM, reclassering, GGZ, corporaties, MO/BW, overige zorginstellingen, Buurtteams

Randvoorwaarden

Wat vraagt de pilot?

- Lef & urgentie
- Ruimte (regelvrij/regelluwte) en daarmee bestuurlijke dekking
- Toegewijde professionals per organisatie met doorzettingsmacht
- Bestuurlijke commitment gemeente + partners
- Stevig team strategisch analist(en)
- Eén registratiesysteem
- Het versterken van de MZWO’s