Briefing informatiemarkt eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw



Doelen:

1. Informeren op het niveau waarop informatiebehoefte is:
   - Doorsnee Amsterdammer: op hoofdlijnen
   - Geïnformeerde Amsterdammer: met globale onderbouwing
   - Experts: formules, achtergrondartikelen
2. Geruststellen:
   - het gaat nu niet om overstap
   - zorgvuldigheid staat voorop
   - het is beter dan het vorige stelsel
3. Optimaal faciliteren van de inspraak zodat mensen kunnen inspreken op de manier waarop ze dat het liefst doen:
   - papier
   - digitaal
   - mondeling

Uitgangspunten bijeenkomst

- niet opschaalbaar
- niet plenair
- gelaagde informatie

Data en tijden

- Dinsdag 15 maart 16:00 21:00 uur
- Woensdag 16 maart 16:00 21:00 uur
- Donderdag 17 maart 16:00 21:00 uur

De informatiemarkt is aangekondigd in de Telegraaf, NRC, Parool, Metro en de Echo, via de nieuwsbrief, op de site van Amsterdam.nl, via Facebook en Twitter.

Welke communicatiemiddelen zijn er?

- Film animatie inspraak eeuwigdurende erfpacht
- Panelen met informatie en infographics
- Computers waar men kan inspreken
- Inspraakdocument ter inzage
- Een aantal inspraakdocumenten, inspraakformulieren en retourenveloppe (wordt niet gepromoot, maar mochten mensen er naar vragen dan zijn ze aanwezig)
- Flyer 'eeuwigdurende erfpacht'

In 't kort

- Onze taak: faciliteren van de inspraak

    - Onze basishouding is gastvrij. We geven bezoeker goede informatie. Alleen wat openbaar is is bespreekbaar.

-
- Vragen beantwoorden, *ja*… Overtuigen van nut en noodzaak (eeuwigdurende) erfpacht, *nee*
- Negatieve meningen zijn geen probleem
- Geen discussie! Wij voeren alleen maar uit wat de politiek wil
- Eeuwigdurend is politieke keuze, gaan wij niet over.
- We hebben het nu alleen over nieuwe uitgiften, dus nieuwbouw!
- Over de overstapregeling kunnen we niets zeggen, die volgt later!
- Bij twijfel verwijzen naar iemand van het kernteam, nooit gokken!
- Journalisten verwijzen naar (10)(2e) of (10)(2e)
- Bij drukte: vragen en e-mailadres noteren
- Ook te ingewikkelde vragen kun je noteren, met contactgegevens, en dan zelf terugbellen/mailen.
- Leid mensen die willen inspreken naar de computers, liever geen inspraak op papier
- Bij (10)(2e) kun je je aanmelden en weer afmelden. Geef bij het 'uitchecken' graag aan hoe het is geweest en of je nog tips hebt voor de volgende keren.

- Handvatten
    - Geef niet meteen antwoord, maar probeer eerst een aantal vragen terug te stellen
    - Je kunt altijd terugvallen op het procesverhaal
    - Als mensen vragen-opmerkingen/ zorgen hebben over de overstap, politieke vragen dan kunnen ze verwezen worden naar de formulieren waar ze hun zorg of mening kunnen uitten

Kernboodschap:
*Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in voor **nieuwbouw** om de erfpachter **zekerheid over de erfpachtkosten** te kunnen geven. De vergoeding (canon) die wordt betaald voor het gebruik van de grond wordt niet meer elke 50 jaar opnieuw vastgesteld, maar nog slechts één keer.*
Bestaande erfpachters krijgen later de kans om vrijwillig over te stappen. Voor hen komt een overstapregeling.

Achtergronden

Wat ligt nu ter inspraak?	Wat ligt nu **niet** ter inspraak?

▪ Wijze van invoeren van eeuwigdurende erfpacht voor nieuwbouw (de Algemene Bepalingen en het uitgiftebeleid) ▪ Voorkeur voor betalingsvorm: afkoop, indexcanon of vaste canon	▪ De keuze voor eeuwigdurende erfpacht is vastgelegd in het coalitieakkoord. Daarmee ligt de optie 'koop' of 'vol eigendom' dan ook niet voor. ▪ De kosten van de overstap voor de bestaande erfpachters naar het nieuwe stelsel. ▪ De manier waarop erfpachters wijzigingen van hun erfpachtrecht kunnen aanvragen. Dit beleid wordt apart uitgewerkt. ▪ Het grondprijsbeleid, canonpercentage en de afkoopinstructie. Deze worden jaarlijks door de gemeenteraad vastgesteld.

Wie doet wat?

Host
Kerntaken: mensen verwelkomen en mensen tellen

Taken

- Zorg dat mensen zich welkom voelen
- **Bij binnenkomst:** heet de mensen welkom en leg kort de 'looproute' uit:
  - mensen kunnen koffie, thee pakken, desgewenst hun jas ophangen.
  - de korte film kijken over de inspraak eeuwigdurende erfpacht
  - langs de informatiepanelen lopen en informatie vragen aan de collega's die er staan
  - Tenslotte is er de mogelijkheid om het inspraakdocument in te zien en om in te spreken (zelf achter pc of mondeling) . Maar dat kan natuurlijk ook thuis.

- **Bij vertrek:** Dank mensen voor hun komst
  - Geef eventueel nog de flyer mee
  - Een aantal inspraakdocumenten, inspraakformulieren en retourenveloppe zijn aanwezig (wordt niet gepromoot, maar mochten mensen er naar vragen dan kunnen ze worden meegenome)

Aandachtspunten:

- Zorg dat je de informatie op de flyer goed in je hoofd hebt.
- Spreek van te voren af wie het aantal mensen telt.
- Oefen de gezichten van de journalisten en bekenden uit je hoofd. Komt er een journalist binnen, geef een seintje aan Danielle.
- Wordt het te druk? Geef een seintje aan Danielle

Handvatten

- **Stelt iemand een inhoudelijke vraag/ een vraag waar je geen antwoord op kunt geven?** Geef geen antwoord op inhoudelijke vragen (alleen vragen die je kunt beantwoorden nav het lezen van de flyer). Je kunt aangeven dat je hier als host staat en geen inhoudelijk

antwoord kunt geven. Je kunt mensen vervolgens doorverwijzen naar de collega´s bij de panelen of de inhoudelijke experts.

Voorbereiding

- Kom op tijd, loop een rondje zodat je zelf weet waar alles is (toiletten, uitgang, lift, koffie, etc)
- Spreek evt rolverdeling af met de mensen met wie je bent ingedeeld
- Zorg dat je de flyer kent
- Lees als achtergrondinformatie het inspraakdocument
- Lees als achtergrondinformatie de raadsvoordracht

Host

Kerntaken: mensen helpen bij het inspreken op de computer of mondelinge inspraakreacties in ontvangst nemen

- Sta open voor alle reacties
- Mensen kunnen bij je inspreken, maar dat kan natuurlijk ook altijd thuis (via de website, per mail, per post)

Aandachtspunten:

- Zorg dat je de informatie op de flyer goed in je hoofd hebt.
- Zorg dat je het inspraakformulier goed in je hoofd hebt
- Wordt het te druk? Geef een seintje aan Danielle

Mensen bij de panelen informatie geven

Kerntaken: mensen algemene informatie geven, vragen beantwoorden en naar meningen luisteren.

Taken

- Mensen die helemaal ´blanco´ binnen komen en informatie willen hebben kun je meenemen langs de panelen, terwijl je uitlegt wat erop staat
- Het beantwoorden van algemene vragen
- Luisteren. Negatieve meningen zijn geen probleem.

Aandachtspunten:

- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken. Je kunt mensen verwijzen naar de collega´s bij de computer
- Bij twijfel over algemene procesvragen: vraag iemand van het kernteam.
- Bij twijfel over financiële en juridische vragen verwijs door.
- Mocht het te druk worden of mensen hebben specifieke vragen, graag naam, nummer en emailadres opvragen. Vragen graag de volgende dag mailen naar Danielle of zelf beantwoorden.
- Alles wat openbaar is, is bespreekbaar (en alleen dat)

Voorbereiding

- Zorg dat je de flyer en de panelen met achtergrondinformatie kent
- Lees het inspraakdocument
- Lees de raadsvoordracht
- Spreek evt rolverdeling af met de mensen met wie je bent ingedeeld

De financiële en juridische specialisten

KERNTAKEN: mensen te woord staan en informatie geven als de collega's bij de panelen er niet meer uitkomen.

Taken

- Het beantwoorden van 'lastige/meer inhoudelijke' vragen
- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken
- Luisteren. Negatieve meningen zijn geen probleem.
- Zo nodig inspringen bij de panelen

Aandachtspunten:

- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken. Je kunt mensen verwijzen naar de collega's bij de computer
- Bij twijfel over algemene procesvragen: vraag iemand van het kernteam.
- Mocht het te druk worden of mensen hebben specifieke vragen, graag naam, nummer en emailadres opvragen. Vragen graag de volgende dag mailen naar Danielle of zelf beantwoorden.
- Alles wat openbaar is, is bespreekbaar (en alleen dat)

Voorbereiding

- Zorg dat je de flyer en de panelen met achtergrondinformatie kent
- Juridische specialisten: neem het inspraakdocument en zorg dat je weet wat waar staat in de AB 2016 en het uitgiftebeleid en lees de raadsvoordracht
- Financiële specialisten: neem de raadsvoordracht en weet wat waar staat en lees het inspraakdocument