00371

From: 5.1. 5.1.2e e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Sent: 5.1.2e , 5.1.2e
Subject: Wed 9/27/2017 4:14:01 PM
Received: RE: verslagje opdrachtgeversoverleg
Wed 9/27/2017 4:14:03 PM

5.1 5.1.2e !

Van: 5.1. 5.1.2e e

Verzonden: dinsdag 26 september 2017 17:27

Aan: 5.1.2e 2e5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e .2 5.1.2e 5.1.2e 3 5.1.2e 5.1. 5.1.2e 5.1.2 5.1.2e

Onderwerp: verslagje opdrachtgeversoverleg

Hoi Allen,

Omdat 5.1.2e er niet was en team Overstap natuurlijk graag de uitslag van het Opdrachtgeversoverleg wil horen, heb ik het op me genomen om een kort verslagje te maken:

- 5.1.2e meldt dat de testtrajecten niet goed verlopen: er zijn elke keer onderbrekingen en er is geen succesvol traject tot nu toe doorlopen. Het live gaan van het overstapportaal hangt nu op het testen. 5.1.2e wil graag een rapportage van de testen zien hoe het verloopt en wanneer het testen voldoende gereed is. Vanuit functioneel beheer komt het bericht dat er nog circa 2 tot 4 weken nodig zijn voor een goede testfase. 5.1.2e wil graag dat er op woensdag 27-9 een gesprek tussen hem en 5.1.2e ingepland wordt zodat hij met haar kan bespreken hoeveel tijd er nog nodig is.
- Uitstel van live gaan lijkt onvermijdelijk. 5.1.2e worstelt met de datum waarop dan gemikt moet gaan worden. Je kunt immers maar 1 keer uitstellen. In communicatie moet hier ook niet verhullend over gedaan worden.
- 5.1.2e wil de teksten die op de website komen voor aanvraagformulier en uitstel live gaan overstapportaal graag vooraf zien (liefst zo snel mogelijk)
- In webformulier en overstapportaal moeten geen doorlooptermijnen voor afhandeling genoemd worden want die kunnen we bij veel aanvragen niet waarmaken en dat levert problemen op.
- Tav afkoopinstructie deelt 5.1.2e het advies om de afkoopinstructie niet aan te passen: afkoopsom wordt dus niet vastgezet en verandert in de loop der tijd. Er wordt wel coulant omgegaan met aanvragers. Aanvraagdatum is leidend voor berekening afkoopsom. 5.1.2e vraagt notitie ook in weekendmap wethouder te doen.
- 5.1.2e deelt notitie uit over transformatie en grens met bestemmingsgwijzigingen. 5.1.2e gaat deze lezen en komt er later op terug.

Groet 5.1.2e