To: 5.1.2e , 5.1.2e | 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]
Cc: 5 5.1.2e , 5.1.2e [5.1.2e @kpmg.nl]
From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Fri 3/19/2021 1:32:12 PM
Subject: FW: concept communicatieplan
Received: Fri 3/19/2021 1:32:20 PM
Concept Communicatieplan herstart Ademtest_FG.docx

Dag 5.1.2e,

Fijn onderstaand daarstraks met je doorgesproken te hebben. Hierbij nog mijn reactie op jou kernboodschap (persbericht). Bijgevoegd 5.1.2e (mijn collega) in de CC. die tevens meewerkt aan de doorstart.

Hartelijke groet,
5.1.2e

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e | 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e | KPMG Healthcare

T+ 5.1.2e | M 5.1.2e
5.1.2e @kpmg.nl | MyLinkedIn | www.kpmg.nl
KPMG | Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen

From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: donderdag 18 maart 2021 21:04
To: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Cc: 5.1.2e 5. 5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>
Subject: RE: concept communicatieplan

Dag 5.1.2e,

Met 5.1.2e en 5.1.2e heb ik afgestemd dat ik eerst met jou naar het plan kijk en dat zij naar een volgende versie van het plan kijken. De vraag is om één overkoepelend plan te maken. Daarbij zou onderstaande structurering kunnen worden gehanteerd. Kan jij hier iets mee? Anders goed om morgenochtend even te bellen en te overleggen morgenochtend?

1. Inleiding van het plan (iets breder dan de aanleiding van het plan nu)

De herstart kenmerkt zich door:
- lastige voorspelbaarheid
- verschillende actoren met uiteenlopende belangen
- verschillende organisatie culturen, structuren en achtergronden
- Een hoge maatschappelijke impact
- Een hoog afbreukrisico / een grote politieke betrokkenheid

2. Doelen van het communicatie plan (dit staat er deels al in)

Dit kunnen zijn:
a. Het beschrijven van de wijze van communiceren tijdens de doorstart om één gemeenschappelijke verhaal te borgen
b. Bijdragen aan draagvlak voor de doorstart bij medewerkers en burgers
c. Het duidelijk maken van de rolverdeling en de wijze van communiceren in verschillende scenario's

3. Communicatieboodschap (mogelijk breder dan de inhoud van het persbericht – bv. 2 a4 incl. een Q&A met de belangrijkste vragen die leven)

4. Stakeholders / doelgroep / actoren beschrijving

Intern

- Teststraat medewerkers
- Artsen infectieziekten
- ICT
- Regiegroep
- Projectgroep
- ...

Extern

- GGD GHOR
- Expertteam
- VWS
- Landelijke IZB groep
- Breathomix
- Andere betrokkenen als huisartsen
- Burgers
- Pers

5. Communicatiemiddelen

Intern (reeds deels beschreven), maar mogelijk ook breder voor GGD communicatiemateriaal nodig? Al is het maar een informatiebericht?
Extern > burgers / HA / pers /...

6. Factoren die impact kunnen hebben op de wijze van communiceren

Risicoanalyse en hoe te acteren / succesfactoren in communicatie als

- De relatie tussen Breathomix is eerder verstoord waardoor er nu weinig vertrouwen is, en Breathomix weinig transparantie ervaart
  - Breathomix overal bij betrekken en openheid betrachten
  - Niet naar buiten treden zonder afstemming
  - ...
- What if situaties en de rol van het expertteam hierin is nog niet geheel duidelijk
  - Lijst van onduidelijkheden verzamelen
  - Aan VWS vragen voorleggen
  - ...
- Capacititeit (door schaal en parallelle activiteiten) bij Breathomix maakt dat Breathomix mogelijk niet altijd goed bereikbaar is
  - Het Breathomix zo gemakkelijk mogelijk maken door te communiceren, te betrekken en om feedback te vragen maar zoveel mogelijk zelf voor te bereiden
  - Zoveel mogelijk vastleggen over hoe
  - ...
- ...

Goed om hier in gezamenlijkheid verder uit te werken

7. Communicatie-afspraken

Regie en structuur met o.a. escalatieladders waarbij intern voor extern gaat en pers alleen in afstemming met partijen /

Breathomix en rolverdeling

- Bij de teststraat. Afnemer bij de teststraat > superuser > Breathomix
- Bij onderzoek naar cases. Artsen > 5.1.2e > Breathomix
- 5.1.2e / de stuurgoep en Breathomix spreken af wie waar het woord over voert en stemmen berichtgeving af
- VWS wordt betrokken / geïnformeerd
- ...

Vanuit PvA GGD GHOR:

Binnen projectstructuur

- De Key User Is het eerste aanspreekpunt bij vragen of trouble shooting bij vragen van afnemers of collega's
- De Key User verzamelt supportvragen en dient deze in bij de Breathomix helpdesk of expertteam
- GGD locaties kunnen de support helpdesk van Breathomix dus via de Key Users benaderen voor technische support en expertise-verzoeken
- GGD locaties stellen vragen over de kwaliteit van de test aan het expert team
- Ook bij twijfel of vragen over de ademtest (casussen), vanuit artsen, collega's of vanuit het publiek, is het mogelijk om via het expertteam deze vragen te stellen.
- Het expertteam komt wekelijks bij elkaar om vragen te bespreken.
- De cases die het expertteam niet in een keer kan beoordelen, worden doorgegeven aan Breathomix. Breathomix streeft ernaar vragen binnen 2 werkdagen te beantwoorden
- Wekelijkse rapporteert GGD GHOR (expertteam) aan Breathomix:
  - Discrepanties
  - Meldingen
  - Gestelde vragen
  - Performance ademtest – conclusie van GGD GHOR
- Breathomix zal vooraf worden ingelicht wanneer de ademtest "on hold" wordt gezet op initiatief van een regio. Wanneer Breathomix besluit dat een locatie voor wat betreft het meten 'on hold' gaat zal GGD GHOR hier ook vooraf over worden ingelicht

Extern

- Belanghebbenden (o.a. huisartsen, publiek) communiceren met individuele GGD locaties
- GGD (GHOR) en Breathomix spreken af dat pas na gezamenlijke review de media te woord wordt gestaan zowel op lokaal, regionaal en landelijke schaal

8. Scenario's-analyse en communicatie per scenario, bij escalatie/problemen: Hoe communiceren we bij welk scenario? Wat is ieders rol?

Dit werken wij verder uit – maar heel fijn om hier jouw input op te hebben.

9. Communicatieplanning (wat, wanneer, door wie), en bv. een detailplanning voor week 1

10. Budget?

Hartelijke groet en fijne avond,

5.1.2e

5.1.2e | 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e | KPMG Healthcare

T + 5.1.2e | M 5.1.2e
5.1.2e @kpmg.nl | MyLinkedIn | www.kpmg.nl

From: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Sent: woensdag 17 maart 2021 22:34
To: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @kpmg.nl>
Cc: 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>
Subject: FW: concept communicatieplan

Hallo 5.1.2e,

Dank voor het concept communicatie plan. Morgen kijk ik ernaar en kan ik een reactie geven.
Zoals aangegeven in het overleg vanmiddag is 5.1.2e 5.1.2e nu ook betrokken bij het projectteam. Het is de bedoeling dat 5.1.2e op termijn de projectleiding overneemt.
Ik heb 5.1.2e gevraagd om het overkoepelende communicatie plan op zich te nemen. Dit in de zin van afstemming met jou en de andere projectgroep leden die actiehouder zijn van een punt dat met communicatie te maken heeft.

Volgende week willen we een moment plannen met Breathomix om het communicatieplan door te nemen. Een van de belangrijkste zorgen van Breathomix is een goede afstemming over de communicatie.
Hoe gaan we communiceren over de uitkomsten van de fase dubbel draai fase en hoe gaan we communiceren mocht het ergens weer spannend worden. Bijvoorbeeld als er mogelijke vals negatieve cases.
5.1.2e heeft ervaring met simulaties. Het simuleren van diverse communicatie scenario's kan Breathomix veel comfort geven.
Vandaag heb ik dit voorgesteld aan Breathomix. Ze reageerden hier positief op.

Fijn als je dit samen met 5.1.2e kan voorbereiden.

Fijne avond!

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e , 5.1.2e
Verzonden: woensdag 17 maart 2021 12:17
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e @gupta.nl
CC: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: concept communicatieplan

Ha 5.1.2e en 5.1.2e,

In afstemming met 5.1.2e heb ik bijgaand communicatieplannetje gemaakt. Daarin zit ook de concept tekst voor een persbericht. Graag hoor ik jullie reactie. De tekst van het persbericht moeten we (na jullie feedback) nog verder intern en extern afstemmen, ik neem dat voor mn rekening dus nog niet verder gaan rondsturen svp.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
GGD Amsterdam
5.1.2e

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

---

The information in this e-mail (and any attachments) is intended exclusively for the addressee(s). Any use by a party other than the addressee(s) is prohibited. The information may be confidential in nature and fall under a duty of non-disclosure. If you are not the addressee, please notify the sender and delete this e-mail. KPMG cannot guarantee that e-mail communications are secure and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. Our services and other work are carried out under an agreement of instruction (overeenkomst van opdracht) that is subject to the general terms and conditions of the contracting KPMG firm. These general terms and conditions are available on our website (www.kpmg.nl/algemenevoorwaarden) and will be forwarded upon request.
Agreements with and statements from KPMG are only legally binding upon KPMG if they are confirmed in writing and signed by an authorized person.
