Bijlage bij flap staf Taxi – reactie taakgroep op vragen brondocument
25-10-2011, versie 1

Sanctieschema TTO

Categorie	Uitgangspunt	stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	Gevolgen
Geen onvolko-menheden	• -	-	-	-	-	Topcategorie: Elke twee jaar audit, elke zes maanden inspectie (na nogmaals geen onvolkomenheden: elke 12 maanden inspectie)
Licht	• Matig oordeel uit audit of inspectie: ○ Onvolkomenheden in de registraties/administraties zijn kennelijke verschrijvingen ○ Eigen reglementen niet volledig nageleefd door procedurefouten • Groep heeft geen up-to-date website	- Waarschuwing	Verplichting tot opstellen van verbeterplan (grondslag daartoe komt in de verordening)	Last onder dwangsom bij uitblijven verbeterplan of tekortkomingen in verbeterplan	tijdelijk intrekken van de vergunning	Groene categorie: ten minste 1 audit per jaar, 2 tot 4 inspecties per jaar (op specifiek geconstateerde zaken)
Gemiddeld	• Slecht oordeel uit audit of inspectie: ○ Onvolkomenheden in registraties/administraties ○ Eigen reglementen niet volledig ingevoerd en onvolledig nageleefd ○ Groep is niet 24/7 bereikbaar (piket) ○ Aanspreekpunt / dagelijkse leiding groep onduidelijk ○ Sanctiemechanisme werkt niet goed • 5%-10% van de chauffeurs met een zeer zware en/of zware sanctie in afgelopen 6 maanden	Verplichting tot opstellen van verbeterplan	last onder dwangsom bij uitblijven verbeterplan of tekortkomingen in verbeterplan	intrekken van de vergunning voor bepaalde tijd	intrekken vergunning	Oranje categorie: ten minste 1 audit per jaar, 2 tot 4 inspecties per jaar (op specifiek geconstateerde zaken)
Zwaar	• -Zeer slecht oordeel uit audit of inspectie[1]: ○ Opzettelijk niet op orde hebben van de administratie ○ Stelselmatig manipuleren van klachten/sancties ○ Klachtenprocedure en sanctiemechanisme worden niet goed toegepast ○ Jaarrekening niet op orde ○ Uitvoering van eigen reglementen is stelselmatig onvoldoende • Geen medewerking verlenen aan audit/inspectie Meer dan 10% van de chauffeurs met een zeer zware en/of zware sanctie in afgelopen 6 maanden	Verplichting om verbeterplan op te stellen gecombineerd met last onder dwangsom	intrekken van de vergunning voor bepaalde tijd	intrekken vergunning	-	Rode categorie: 2 tot 4 audits per jaar, 3 tot 6 inspecties (algemeen en op specifiek geconstateerde zaken)

[1] Nader uit te werken via audit/inspectie-instelling