PostNL
Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas

VTH-PU

Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Zuid
Postbus 74019
1070BA AMSTERDAM
THE NETHERLANDS

Frankering betaald

postnl

R Aangetekend

D-A-1

Getir Netherlands B.V.
Keizersgracht 572
1017EM AMSTERDAM

Recommandé

NL

P2202

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres :
Stadsdeel Zuid
President Kennedylaan 923
1079 MZ Amsterdam
Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl

Retouradres Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Getir Netherlands B.V.
Keizersgracht 572
1017 EM AMSTERDAM

VERZONDEN - 3 NOV. 2022

Datum	3 november 2022
Ons kenmerk	Z2022-000259-001-001-001
Uw kenmerk	
Behandeld door	[redacted]
Bijlage	
Kopie aan	[redacted] en [redacted]
Onderwerp	**Wij zijn van plan de dwangsom voor het adres Eerste Jacob van Campenstraat 60, 62 en 64 in Amsterdam in te vorderen**

Geacht bestuur,

Op 25 mei 2022 legden wij u, Getir Netherlands B.V., een last onder dwangsom op met kenmerk Z2022-000259-001. De last hield in:

'het met het bestemmingsplan strijdige gebruik van het pand aan de Eerste Jacob van Campenstraat 60, 62 en 64 te Amsterdam te staken en gestaakt te houden. Hoe u aan de last wilt voldoen is aan u. U kunt bijvoorbeeld aan de last voldoen door de opslag van de food- en nonfood producten blijvend te staken (de stellages en producten te verwijderen) en het bezorgen van producten blijvend te beëindigen. U moet uiterlijk aan de last voldoen op 10 juni 2022.'

U moest uiterlijk op 10 juni 2022 voldoen aan de last. Deed u dat niet, dan moest u een dwangsom van € 20.000,-- betalen. U heeft tegen het besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom bezwaar gemaakt alsook een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank Amsterdam ten einde dit besluit geschorst te krijgen. Op 20 juli 2022 heeft de Voorzieningenrechter uitspraak gedaan en het verzoek afgewezen en bepaald dat met ingang van 3 augustus 2022 om 24:00 uur aan de last dient te zijn voldaan.

U hebt nog niet voldaan aan de opgelegde last. Daarom zijn wij van plan om de dwangsom in te vorderen.

Vaststelling
Op 31 augustus en 7, 9 en 10 september 2022 controleerde de toezichthouder ter plekke. Het rapport van bevindingen treft u aan in de bijlage.

Uit de controles blijkt dat u enkele wijzigingen in het bedrijfsconcept heeft doorgevoerd. Dit zijn de volgende:

- De ramen zijn niet langer afgeplakt;
- Er is een etalage waarin producten te zien zijn;

- Klanten kunnen naar binnen lopen en langs de stellingen lopen en producten ter plekke afrekenen en meenemen;
- De vestiging is open van 08:00 tot 22:00.

Daarnaast blijft het pand gebruikt worden ten behoeve van flitsbezorging waarbij de producten op de voor publiek opengestelde stellingen worden aangewend om in de via internet/app ontvangen bestellingen te voorzien.

Wij zijn van mening dat, ondanks de doorgevoerde wijzigingen, niet aan de last is voldaan. Hiertoe overwegen wij het volgende.

Getir is een bedrijf dat in diverse landen in Europa actief is en bekend staat als een bedrijf dat boodschappen bezorgt 'binnen minuten'. Bij het openen van de website valt die tekst ook als eerste op:

'*Wij bezorgen jouw boodschappen binnen minuten*'.

Op andere locaties op de website wordt dezelfde boodschap verkondigd. Bijvoorbeeld bij FAQ:

'*Wat is Getir? Getir is een supersnelle bezorgdienst. We bezorgen jouw boodschappen in ongeveer 10 minuten. 10 minuten ja, je leest het goed.*"

En bij Our Story:

'*We're the pioneer of ultra-fast grocery delivery.*" ... *Getir means "Bring" in Turkish, and bringing happiness is what we do.*'

Getir opereert ook in verschillende Nederlandse steden. Naast Amsterdam zijn dat bijvoorbeeld Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en Den Haag. Het verschil tussen Amsterdam en die andere steden is, zo lijkt te kunnen worden opgemaakt uit de website van Getir, dat alleen de locaties in Amsterdam, en dan nog alleen de Eerste Jacob van Campenstraat, Da Costakade en Rijnstraat, kunnen worden bezocht door klanten. Ter illustratie: van de circa 42 vestigingen van Getir in Nederland kunnen er slechts 3 worden bezocht

Wat daarbij opvalt is dat de wijzigingen in de bedrijfsvoering pas worden doorgevoerd op het moment dat er door de gemeente Amsterdam handhavend wordt opgetreden.

Getir profileert en presenteert zich gelet hierop nog altijd nadrukkelijk als (flits) bezorgdienst.

De standaard-inrichting van een vestiging van Getir is een pand in de nabijheid van de klant met dichtgeplakte ramen, waar goederen voor dagelijks gebruik worden opgeslagen ten behoeve van distributie middels elektrische fietsen. De lijn in de (recente) jurisprudentie is dat deze activiteiten niet als detailhandel kwalificeren.

De vraag is of het enkele openstellen van de opslag voor publiek, in combinatie met de opengemaakte etalages, het ter plekke afrekenen en de wijziging van de openingstijden (tot 22:00 uur) maakt dat niet langer sprake is van een opslag/distributiecentrum dan wel de activiteiten kwalificeren als detailhandel.

Voor de beantwoording van deze vraag kijken we, naast de hierboven genoemde presentatie, ook naar hoe het pand is ingericht en in hoofdzaak wordt gebruikt en wat de ruimtelijke uitstraling daarvan is.

De uitgevoerde controles op 31 augustus en 7, 9 en 10 september 2022 geven het volgende beeld. In deze periode zijn 155 bezorgingen uitgevoerd per elektrische fiets tegenover 54 winkelverkopen. Van de totale verkopen in deze periode vindt derhalve ongeveer 26,3 % in het pand plaats. Dat betekent dat 73, 7% van de verkopen nog altijd via internet plaatsvinden en die boodschappen thuis worden bezorgd.

Dat betekent dat de in het pand aanwezige producten hoofdzakelijk zijn bedoeld om te worden bezorgd en daar in feite zijn opgeslagen (opslag) totdat zij worden bezorgd (distributie per fiets) met de daarbij behorende verkeersbewegingen. Het pand is in zoverre in hoofdzaak ingericht ten behoeve van opslag en distributie en niet ten behoeve van detailhandel. De ruimtelijke uitstraling/gevolgen van deze activiteiten zijn dan ook nog steeds die van darkstore met flitsbezorging.

Gelet op de combinatie van presentatie (profilering) inrichting en gebruik is de conclusie dat, hoewel mogelijk gesteld zou kunnen worden dat deels aan de criteria voor detailhandel wordt voldaan, deze activiteit slechts ondergeschikt is en gekeken naar het geheel van activiteiten nog altijd sprake is van activiteiten die in hoofdzaak zien op en gericht zijn op opslag en distributie.

Er is dan ook niet aan de last voldaan.

Wij gaan de dwangsom invorderen
Daarom zijn wij van plan om een dwangsom van € 20.000,-- bij u in te vorderen.

Voor goede handhaving moeten we opgelegde sancties uitvoeren. Daarom vorderen we verbeurde dwangsommen in. Wij zien op dit moment geen redenen om van invordering af te zien.

Niet eens met ons voornemen
Als u het niet eens bent met ons voornemen om de dwangsom in te vorderen kunt u hierop een zienswijze indienen (reactie geven). Dit kan tot 2 weken na de datum op deze brief. Geef in uw zienswijze aan waarom u het niet eens bent met ons voornemen.

Reageren kan op 2 manieren:

- Stuur een brief naar:

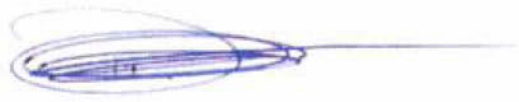
College van burgemeester en wethouders
Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Postbus 74019 AMSTERDAM

- Mail

Bezwaar maken of in beroep gaan
U kunt nu nog niet in bezwaar of beroep gaan tegen ons voornemen tot het invorderen van de dwangsom. Dat kan pas als wij het definitieve besluit genomen hebben. U krijgt dan opnieuw een brief.

Vragen of meer informatie
Misschien hebt u nog vragen over deze brief. Of wilt u meer informatie. Neem dan contact met [redacted] op via [redacted]

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
namens het college,



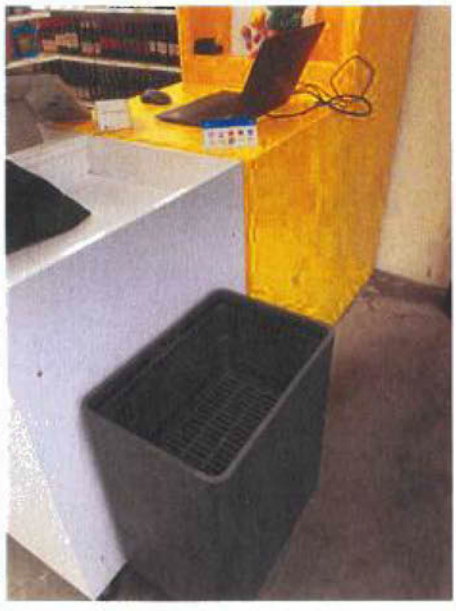
Mevrouw J.H. Coelman
Teammanager Toezicht & Handhaving Bouw en Gebruik stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

Rapport van bevindingen na besluit last onder dwangsom

1. Wat is feitelijk geconstateerd?	
Op welk adres is de controle uitgevoerd?	Eerste Jacob van Campenstraat 62-H
Wanneer is de controle uitgevoerd?	4 augustus 2022 08:20 uur
Wat is er geconstateerd tijdens de controle naar aanleiding van besluit last onder dwangsom?	Ik kwam bij Eerste Jacob van Campenstraat 62-H aldaar zag ik Flitsbezorger Getir is nu open als winkel. Ik zag dat er een poster bij de ingang aanwezig was waarop aangegeven stond dat je zelf de boodschappen kan pakken, of bestellen via de app om op te halen via een speciaal e-mailadres. Ik zag dat er nog 3 bezorgfietsten stonden. De uitstalling heeft wel een up-grade gehad en er staan prijzen bij de producten
Wat is het bewijs van de overtreding(en)?	


Gratis
surprise
tote bag*
bij een aankoop
in onze winkel
getir









	
Wat is er besproken/ welke afspraken zijn er gemaakt?	Een medewerker heeft de volgende informatie gegeven: Er kan met een winkelmandje gewinkeld worden. In de zaak zijn nog 2 medewerkers aan het werk. Het personeel zoekt de gepakte boodschappen op in de app die ook gebruikt wordt voor de bezorgdienst. De medewerker gaf aan dat ze ook nog willen gaan bezorgen maar wist nog niet hoe dit zou gaan. Er staan nu nog 3 fietsen die nog opgehaald moeten worden. De bevoorrading gaat nog in dezelfde frequentie omdat in de winkel geen voorraden aanwezig zijn. De klanten bestaan uit toeristen die vooral bier en sigaretten halen. Soms ook grotere boodschappen maar dan duurt afrekenen lang ivm het opzoeken van de producten in de app. De openingstijden van de winkel zijn nog niet aangegeven en bekend bij het aanwezige personeel.
Met wie is er gesproken?	Medewerker
2. Ondertekening	
Datum Naam Functie	4 augustus 2022 [redacted] Senior Handhaver Bouw en Gebruik
Handtekening	

Gemeente Amsterdam

Aanvullend Rapport van bevindingen na besluit last onder dwangsom

1. Wat is feitelijk geconstateerd?	
Op welk adres is de controle uitgevoerd?	Eerste Jacob van Campenstraat 62-H
Wanneer is de controle uitgevoerd?	Woensdag 31 augustus 2022 tussen 18:00 en 19:00 uur Woensdag 7 september 2022 tussen 08:00 uur tot 20:00 uur Vrijdag 9 september 2022 tussen 08:00 en 23:00 uur Zaterdag 10 september tussen 11:00 uur en 17:00 uur
Wat is er geconstateerd tijdens de controle naar aanleiding van besluit last onder dwangsom?	Er is gedurende de bovenstaande uren geconstateerd dat de bedrijfsvoering grotendeels nog steeds bestaat uit Flitsbezorging. We zagen dat er weinig fysieke verkopen waren in de "supermarkt". We zagen dat de flitsbezorgers af en aan reden, gemiddeld over de tijd waren 155 bezorgingen in 34 uur dit uit op gemiddeld 4.5 bestellingen per uur. Door maximaal 3 koeriers. Het aantal winkel verkopen was gedurende de 34 uur 54 keer. Dit komt neer op een gemiddelde van 1.5 fysieke verkoop in de winkel. Het aantal bevoorradingen was gedurende de 34 uur 6x. waarvan de meeste kleine leveringen waren. Tevens zagen we dat er lege emballage werd mee genomen. Verder is op zaterdag geconstateerd dat de leverancier zich niet aan de verkeersregels hield. De chauffeur reedt in een lichte bedrijfswagen met oplegger. We zagen dat hij via de Ferdinand Bolstraat waar het verboden inrijden bord staat wilde lossen vanaf het fietspad. We zagen dat dit een verkeersgevaarlijke situatie op levert doordat al het fietsverkeer op deze drukke fietsverkeerader via de trambaan moest. We zagen dat de eigenaar van de Kaasbar de chauffeur hierop aansprak waarna de chauffeur na veel heen en weer steken achteruit de Eerste Jacob van Campenstraat inreed. Ook hier zagen we dat de chauffeur zich niet aan de verkeerregels hield. Er mag

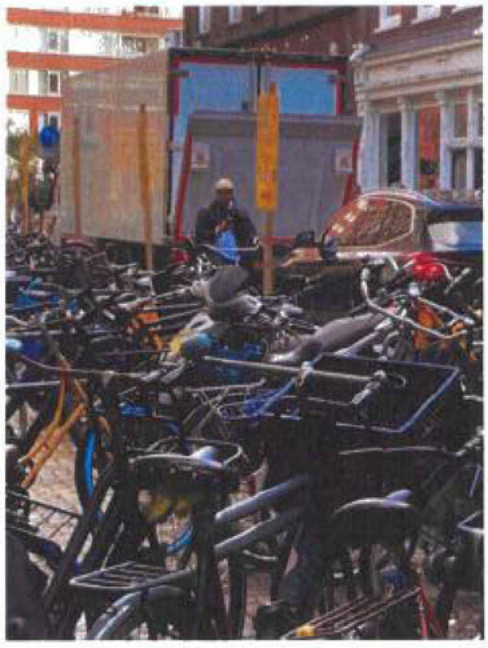
	niet worden ingereden vanaf deze kant. We zagen dat het achteruitrijden in het smalle gedeelte veel gevaarlijke situaties opleverde voor de fietsers die niet konden zien en horen dat er achteruit gereden werd. We zagen dat de chauffeur geen gebruik maakte van de laad- en losplek. We zagen dat de chauffeur werd aangesproken door omwonenden waarna hij de auto op de laad- en losplek zette. We hoorden dat de chauffeur de koelmotor aan liet staan (deze gaf behoorlijk wat geluidsoverlast). We zagen dat een buurman de chauffeur hierover aansprak waarna een schermutseling (met een klap) ontstond omdat de omwonende het contact van de auto wilde uitzetten.
Wat is het bewijs van de overtreding(en)?	Zie excel als bijlage.  Foto 1 losplek op fietspad Ferdinand Bolstraat



Foto 2 Achter uit rijden de Eerste Jacob van Campenstraat in,
Fietser moet afstappen om er langs te gaan



Foto 3 verkeersgevaalijke situatie

	 Foto 4 laden en lossen buiten de laad-en losplek, met wachtende auto
Wat is er besproken/ welke afspraken zijn er gemaakt?	Geen
Met wie is er gesproken?	Er is geen contact geweest met het personeel
2. Ondertekening	
Datum Naam Functie	14 september 2022 [redacted] Senior Handhaver Bouw en Gebruik
Handtekening	