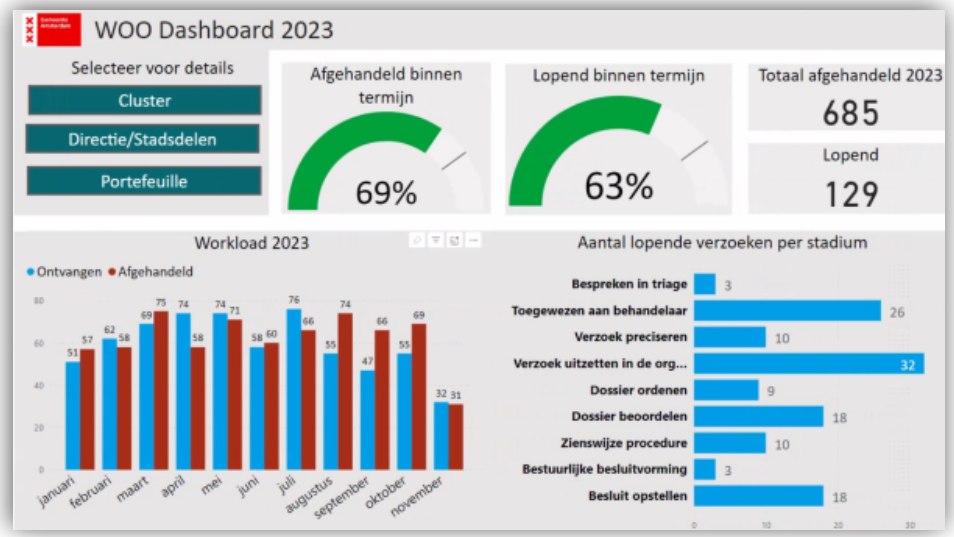
RAPPORTAGE OVER OPENBAARHEID

november 2023

Het WOO-dashboard is uitgerold en geeft handvatten om direct te sturen op de afhandeling van Woo-verzoeken

Toelichting

- Om dichter op de bal te zitten, is een Woo-dashboard beschikbaar gesteld.
- Alle Woo-verzoeken worden bijgehouden in SharePoint.
- Op basis van deze lijst is een (bijna) real-time dashboard beschikbaar.
- Je kunt selecteren naar Cluster, Directie en Portefeuillehouder.
- Het dashboard geeft inzicht:
  - Compliance afgehandelde Woo-verzoeken van 2023
  - Hoeveel van de lopende verzoeken nog binnen termijn zijn
  - In het stadium van afhandeling in het Woo-proces
  - **De Hotlist**:
    - De verzoeken die binnen 2 weken uit termijn lopen, hierop bijsturen zorgt voor een hogere compliance.

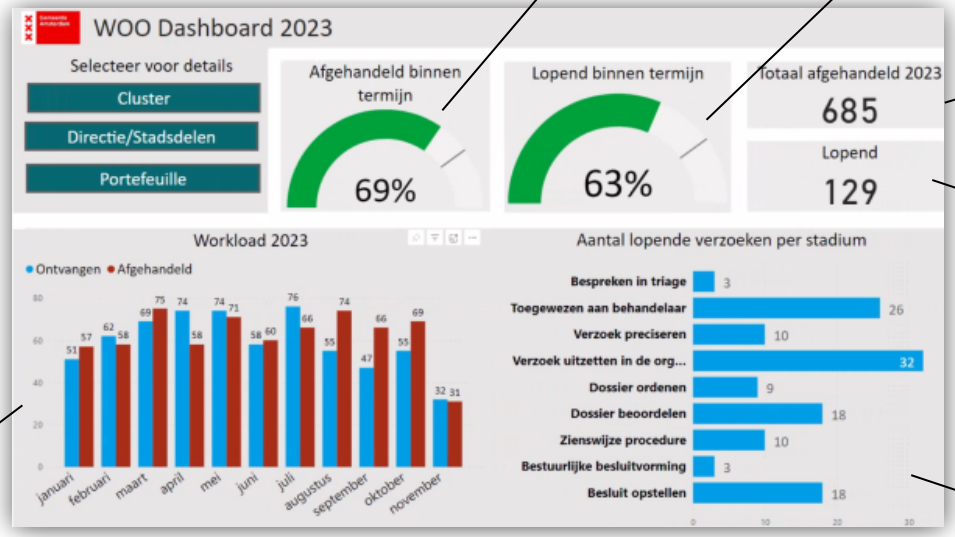


Uitleg van het Woo-dashboard

Voor selectie

- Klik op Cluster om totalen per cluster te zien
- Klik op Directie/Stadsdelen, kies vervolgens je Directie
- Klik op Portefeuillehouder, kies de naam

De getallen veranderen met de gekozen selectie.



Percentage binnen termijn afgehandelde Woo-verzoeken die ontvangen zijn in 2023.
Dit is de 80% doelstelling

Percentage van alle lopende Woo-verzoeken die nog binnen termijn zijn.

Het totaal aantal afgehandelde Woo-verzoeken in 2023

Het aantal verzoeken dat nu in behandeling is. De werkvoorraad.

Overzicht van ontvangen en afgehandelde verzoeken per maand

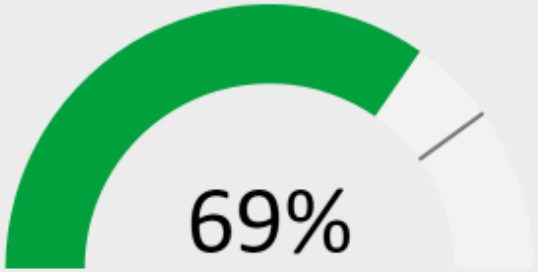
Het aantal verzoeken per stadium van het afhandelproces

WOO Dashboard 2023

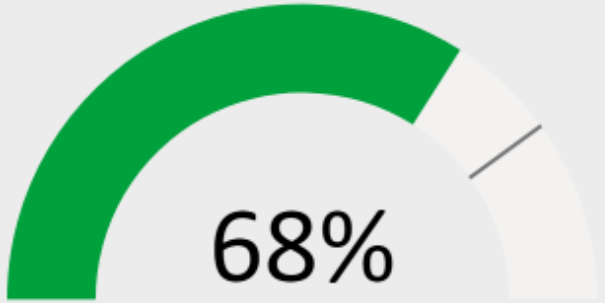
Selecteer voor details

- Cluster
- Directie/Stadsdelen
- Portefeuille

Afgehandeld binnen termijn



Lopend binnen termijn



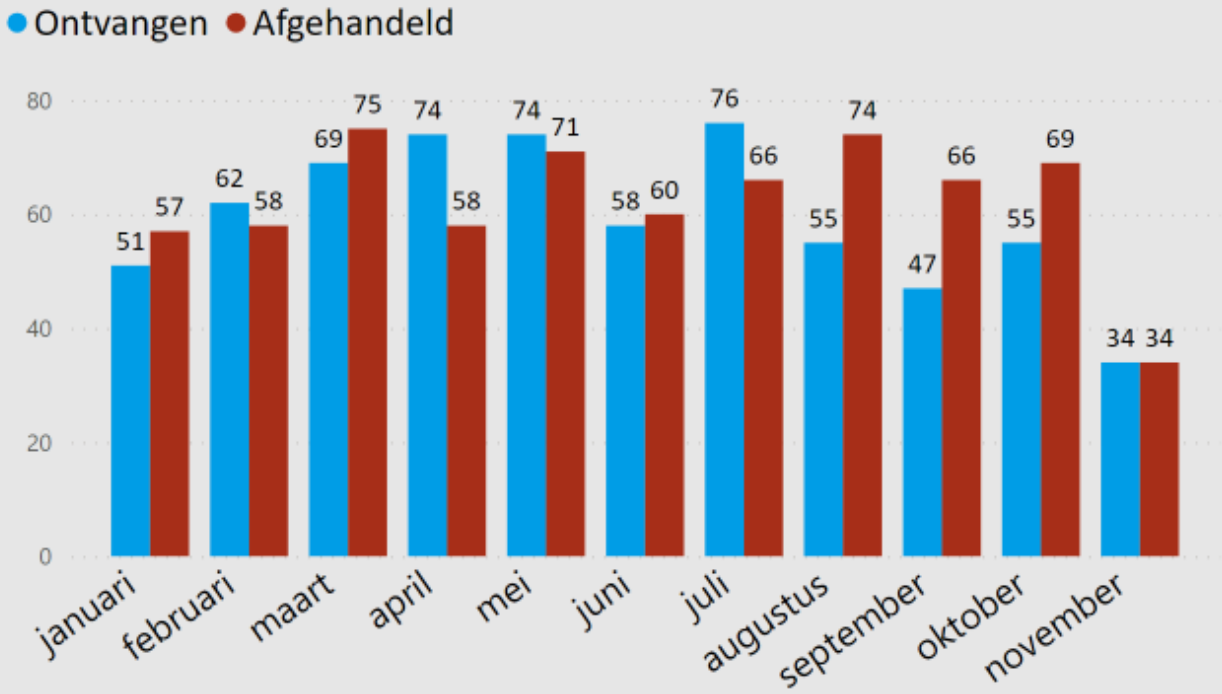
Totaal afgehandeld 2023

688

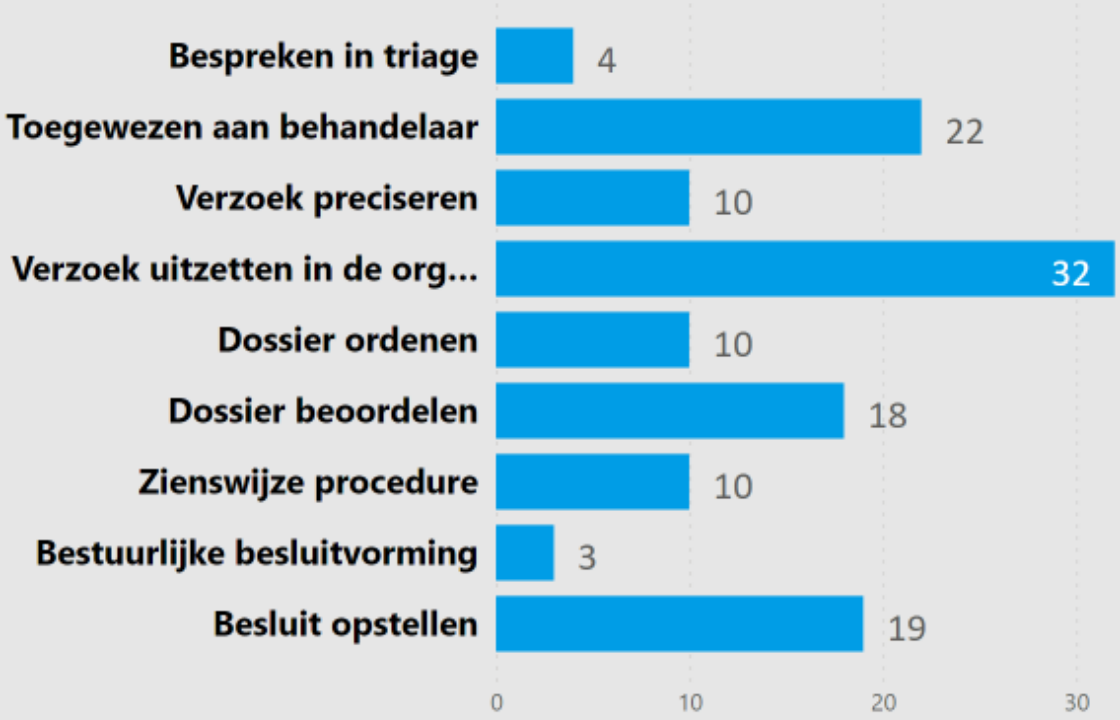
Lopend

128

Workload 2023



Aantal lopende verzoeken per stadium

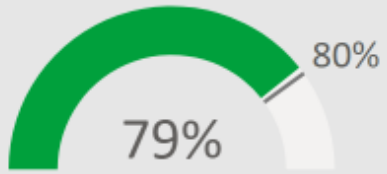


Selecteer portefeuillehouder

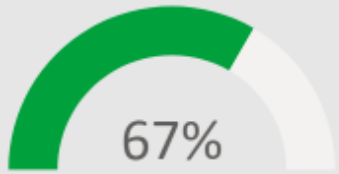
- Groot Wassink
- Halsema
- Mbarki
- Meliani
- Moorman
- Pels
- Scholtes
- Stadsdelen

Terug

Afgehandeld binnen termijn



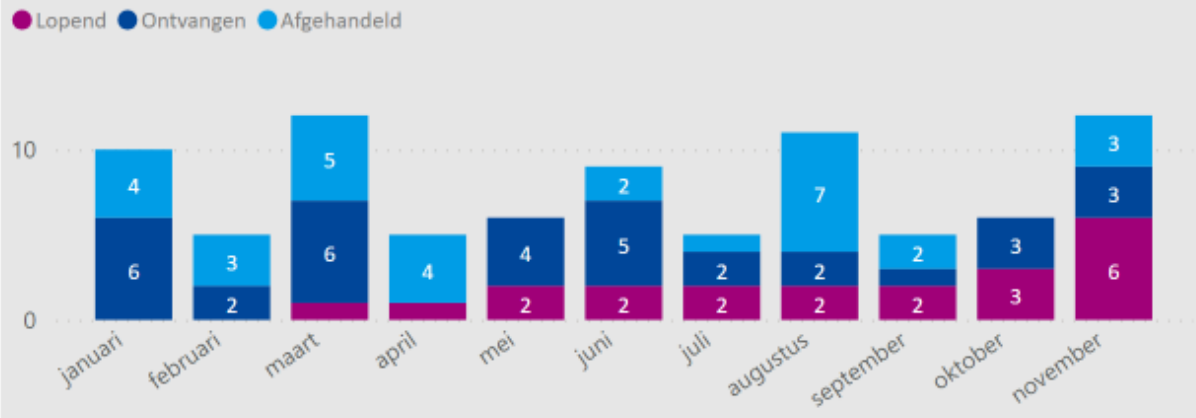
Lopend binnen termijn



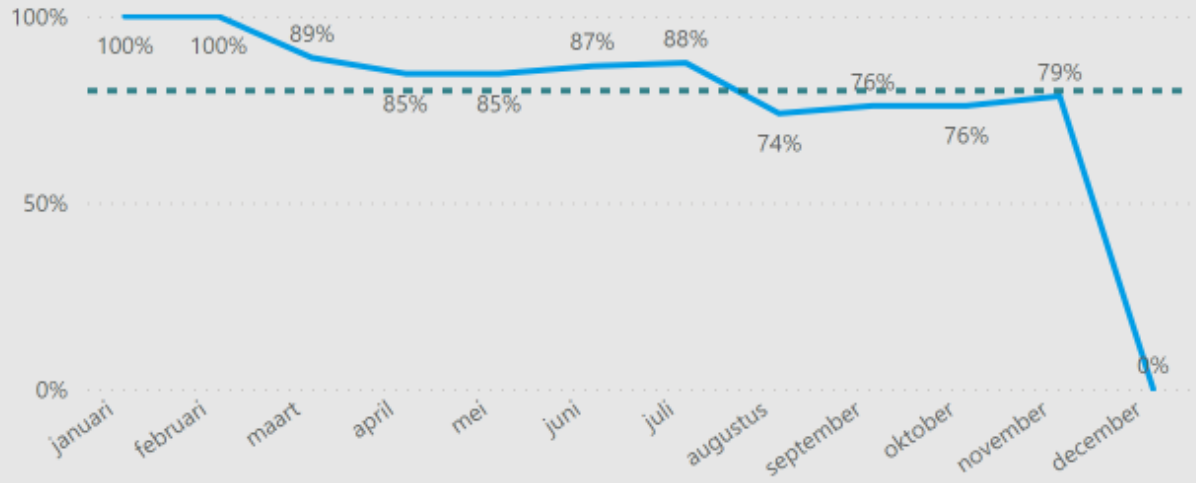
Verzoeken aflopend

0

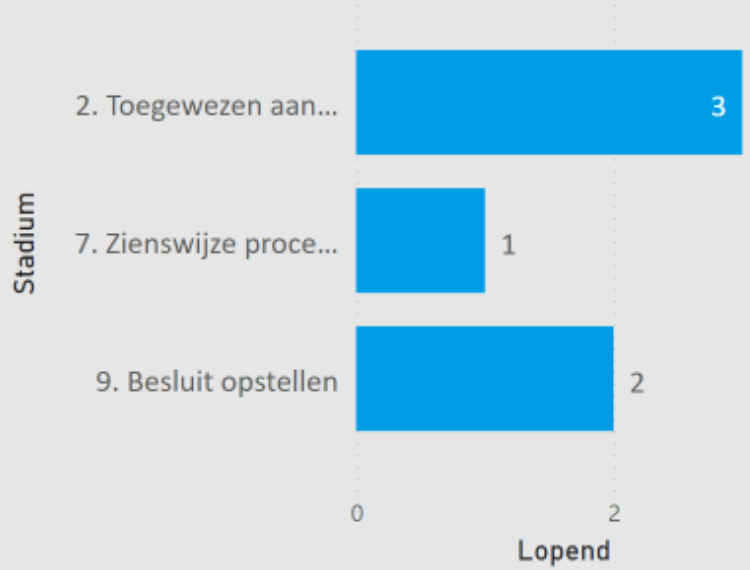
Workload voor Van Buren

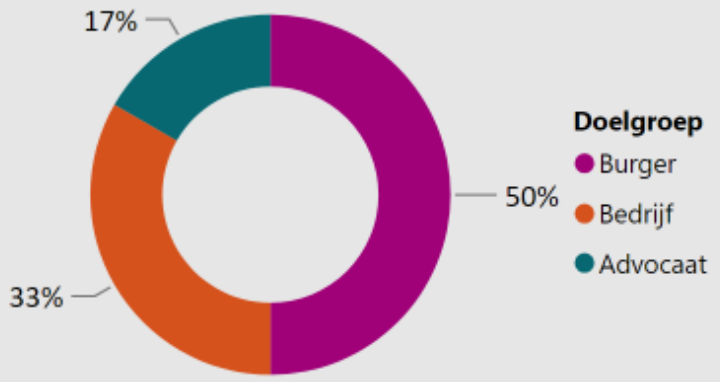


% afgehandeld binnen termijn voor Van Buren



Lopende verzoeken per stadium





Doelgroep | Gevoeligheid